



SETTORE FISCALITA' LOCALE
COMUNE DI BRESCIA – TASSA SUI RIFIUTI
PRESENTAZIONE DI RECLAMO
(Artt. 13 e segg. - Allegato A Delibera ARERA n. 15/2022/R/Rif)

CONTRIBUENTE (compilare sempre)

CODICE CONTRIBUENTE _____

CODICE UTENZA _____

PERSONA FISICA

Cognome _____ Nome _____

Codice Fiscale _____

giorno mese anno
Data di nascita _____ Comune di nascita _____ Prov. _____

Tel. _____ Mail _____ PEC _____

Domicilio fiscale via/piazza _____ C.A.P. _____ Comune _____ Prov. _____

SOGGETTO DIVERSO DA PERSONA FISICA

Ragione Sociale _____

Codice Fiscale _____ P. IVA _____

Tel. _____ Mail _____ PEC _____

Domicilio fiscale via/piazza _____ C.A.P. _____ Comune _____ Prov. _____

LEGALE RAPPRESENTANTE

Cognome _____ Nome _____

Codice Fiscale _____

giorno mese anno
Data di nascita _____ Comune di nascita _____ Prov. _____

Telefono _____

Residenza: via/piazza _____ C.A.P. _____ Comune _____ Prov. _____

Presenta reclamo riguardo al servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti, per i seguenti motivi:

Si dichiara di essere a conoscenza che in caso di mendaci dichiarazioni saranno applicate nei propri confronti le pene stabilite dal Codice Penale e dalle leggi speciali in materia.

Data _____

Firma _____

Il presente modulo va inoltrato ai seguenti indirizzi:

Sportello Tari del Comune di Brescia – Via Lamarmora, 230 – 25124 Brescia – mail: tia.aprica@a2a.it –

pec: aprica@pec.a2a.it

oppure

Comune di Brescia – Settore Tributi – Via XX Settembre, 15 – 25121 Brescia – mail: tributi@comune.brescia.it –

pec: tributi@pec.comune.brescia.it

Informativa sul trattamento dei dati personali (Reg.UE 2016/679)
(per l'informativa integrale consultare la home page del sito
del Comune di Brescia www.comune.brescia.it e del sito www.apricaspa.it)

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Brescia, con sede a Brescia in piazza della Loggia n.1

Dato di contatto del responsabile della protezione dei dati del Comune di Brescia: RPD@comune.brescia.it.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) è la SI.NET Servizi Informatici S.r.l., con sede in Corso Magenta n. 46 - Milano (MI)

I dati sono trattati per le finalità istituzionali del Comune di Brescia Aprica Spa svolge il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati, ossia effettua il trattamento dei dati degli utenti dei servizi per conto del Comune di Brescia.

Dato di contatto del responsabile della protezione dei dati di Aprica Spa: dpo.privacy@a2a.eu.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente, il Titolare del trattamento (nel seguito anche il "Titolare"), tramite Aprica Spa, svolge il trattamento dei Suoi dati personali per dar corso alle prestazioni di servizi da lei richieste ed espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato. Il Trattamento dei dati da parte di Aprica Spa ha base giuridica nell'esecuzione del contratto per la gestione del servizio di igiene urbana (e relativi adempimenti amministrativi e tributari), l'adempimento di obblighi di legge (comunicazioni di dati alle Autorità) al quale è soggetto il Titolare e il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (accertamenti tributari); il trattamento dei dati da parte del Comune ha quale base giuridica anche l'esecuzione di un compito di pubblico interesse.

3. Destinatari dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati agli istituti bancari (nei casi previsti) per la gestione degli incassi, a soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti (società di servizio di archiviazione, società di servizi informatici, società di recupero crediti, studi professionali, esercenti Servizi di Default, società di brokeraggio, compagnie di assicurazione), alle altre Società del Gruppo A2A, ad Autorità, Enti di ricerca, Università, Amministrazioni pubbliche e soggetti terzi in assolvimento di obblighi di legge ovvero a destinatari titolari di un legittimo interesse. Il Comune si potrà avvalere, per il trattamento dei dati, di soggetti terzi (individuati quali responsabili del trattamento) sulla base di un contratto od altro atto giuridico. I dati non verranno diffusi.

4. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

Il trattamento sarà effettuato con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

I dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di privacy, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati o per i tempi definiti dalla legge.

5. Diritti dell'interessato

Il trattamento dei dati degli utenti è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nel rispetto della riservatezza degli stessi. Gli interessati (ossia le persone fisiche cui si riferiscono i dati personali) hanno il diritto all'accesso ai dati, alla rettifica, alla cancellazione (ove i dati non siano corretti), alla limitazione o opposizione al trattamento per motivi legittimi ed espressi, a presentare reclamo all'Autorità Garante della privacy, alla portabilità dei dati entro i limiti ed alle condizioni specificate nel capo III del Reg.UE 2016/679. La pubblicazione dei dati personali avviene nei casi e con i limiti previsti dalla vigente normativa, tenendo conto della tutela della riservatezza delle persone. Ai sensi dell'art.28 c.3 lett.e) del Reg.UE 2016/679, Aprica Spa assiste il titolare del trattamento per dar seguito all'esercizio dei diritti da parte dell'interessato. A tale riguardo Aprica Spa, quale responsabile del trattamento, come da accordo con il Titolare mette a disposizione degli interessati:

il seguente numero telefonico: 800 437678; la seguente casella di posta elettronica per l'invio di messaggi: info.apricaspa@a2a.it; il seguente indirizzo per l'invio di comunicazioni: Aprica Spa via Lamarmora, 230 – 25124 Brescia.