

I nostri sportelli sono a tua disposizione

Salone Utenze A2A
Via Lamarmora, 230

Sede Operativa APRICA
Via Codignole, 31/G

Orari apertura:

Lunedì, martedì, giovedì

dalle 8.15 alle 13 e dalle 14 alle 15.30

Mercoledì dalle 8.15 alle 15.30

Venerdì dalle 8.15 alle 13

Orari apertura:

Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13

Sabato dalle 8 alle 12

Qui puoi:

- Gestire le pratiche relative alla tua posizione Tari
- Ricevere il Kit completo standard

Qui puoi:

- Scegliere, ritirare o riconsegnare i bidoni non domestici di grandi dimensioni
- **In questa sede non gestiamo pratiche relative alla tua posizione Tari**

Inoltre, in entrambe le sedi è possibile:

- Avere una nuova tessera se smarrita, rubata o deteriorata
- Sostituire i bidoni standard in caso di rottura
- Ritirare o acquistare i sacchetti per la plastica
- Ritirare o acquistare i sacchi per la carta (zona centro)

❗ È necessario fissare un appuntamento tramite:

- sito **www.apricaspa.it** (sezione Tari)
- **numero verde 800 437678**
- **totem** all'esterno del Salone Utenze A2A di Via Lamarmora, 230 disponibile 24 ore su 24.

Se non puoi recarti ai nostri sportelli, manda una persona di fiducia provvista di delega, dei propri documenti e copia del tuo documento d'identità.

Per informazioni sulla tua utenza e sul pagamento della Tari

- Scrivi a **tia.aprica@a2a.eu**
- **Sportello online**, registrati utilizzando le credenziali che ti abbiamo inviato con l'avviso Tari; se le hai smarrite puoi chiederle a qualsiasi sportello Tari
- Chiama il **Numero verde 800 437678**

Registrandoti potrai anche scegliere di ricevere la bolletta via mail.



Servizio gestito da
Aprica
GRUPPO a2a

TARI: tutto quello che c'è da sapere

Breve guida per la gestione della tua posizione



apricaspa.it



Quando ci prendiamo cura delle persone
e dell'ambiente **la vita è più azzurra**



Devi attivare una nuova posizione TARI?

Utenza domestica

È necessario presentare:

- **Carta identità** e **codice fiscale** dell'intestatario della posizione TARI
- Documentazione che attesta il **titolo di occupazione dell'immobile** (contratto di affitto, rogito, ecc.)
- **Contratto di attivazione** di energia elettrica o **ultima bolletta** disponibile
- Per la verifica della superficie oggetto di tassazione, comprese le pertinenze (cantina, garage), è sufficiente **presentare uno dei seguenti documenti**:

- **Planimetria catastale** in scala e misurabile
- **Planimetria non catastale asseverata** da tecnico iscritto ad albo professionale
- **Certificazione energetica**
- **Dichiarazione dell'Agenzia delle Entrate** dove sia indicata la superficie in luogo dei vani.

! Ai nostri sportelli riceverai il kit standard per la raccolta differenziata.

Utenza non domestica (attività, studio professionale, ecc.)

È necessario presentare:

- Tutta la **documentazione per le utenze domestiche**
- **Certificato di iscrizione alla Camera di Commercio**
- Se non iscritto, **certificato di attribuzione Codice Fiscale/ Partita Iva e Statuto** in caso di associazione
- Se in possesso, **planimetria con indicazione della destinazione d'uso** dei locali
- ! Se per la tua utenza non domestica hai bisogno di bidoni di dimensioni maggiori rispetto a quelli del kit standard, dopo l'attivazione dovrai andare alla **sede Aprica** in **via Codignole 31/G** e scegliere quello che fa per te.

Devi cessare la tua posizione TARI?

Per tutte le utenze, domestiche e non domestiche, è necessario:

- Restituire la tessera
- Restituire i bidoni del kit per la raccolta differenziata che ti abbiamo consegnato (se ancora in buono stato)
- Cessare o avere in corso di cessazione/voltura le utenze di energia elettrica e/o gas

Ti trasferisci o trasferisci la tua attività all'interno del comune?

- Tieni il kit
- Chiudi la tua vecchia posizione TARI
- Attiva la nuova posizione presentando la documentazione già indicata

Hai perso la tessera?

- Inviaci tempestivamente una mail a tia.aprica@a2a.eu o chiama il **numero verde 800 437678**
- Fissa un appuntamento per la sostituzione: ti verrà consegnata una nuova tessera con un contributo di **5 euro**
- Se hai più di una tessera ricordati di portare con te le altre ancora in tuo possesso per permetterci di bloccare solo quella persa

Il tuo bidone si è rotto o lo hai perso?

Fissa un appuntamento per ritirare quello nuovo. Se lo hai ancora ricordati di riportare quello rotto.

