



COMUNE DI BRESCIA

**MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI
RECLAMI, SUGGERIMENTI E PROPOSTE
DI MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI**

Al Dirigente Responsabile del
Settore Tributi del Comune di Brescia
Via XX Settembre, 15
25122 - BRESCIA

Dati del presentatore:

NOME _____
COGNOME _____
INDIRIZZO _____
RECAPITO TELEFONICO _____
E-MAIL _____

Oggetto del reclamo:

Motivo:

O Ritardo O Omissione O Scortesia O Altro:

Proposta di miglioramento del servizio:

Data _____ Firma _____

Spazio per eventuali osservazioni dell'ufficio coinvolto:

Il funzionario

.....

Decisione del Dirigente:

Il dirigente

Come effettuare reclami, proposte e suggerimenti

Mediante il presente modulo, ogni utente può presentare al dirigente responsabile del Settore Tributi reclami, proposte di miglioramento e suggerimenti relativamente all'erogazione del servizio.

Il modulo dovrà essere consegnato al Settore Tributi con le seguenti modalità:

- mediante consegna diretta o per posta al seguente indirizzo: Settore Tributi del Comune di Brescia – Via XX Settembre, 15 – 25122 Brescia;
- mediante fax al seguente numero: 030-2977691;
- mediante posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: tributi@pec.comune.brescia.it
oppure: tributi@comune.brescia.it;
- mediante consegna all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) al seguente indirizzo: Piazza della Loggia, 2; tale ufficio provvederà ad inoltrarlo immediatamente al Settore Tributi;
- mediante consegna ad una delle Associazioni dei Consumatori che provvederà ad inoltrarlo immediatamente al Settore Tributi (vedi elenco in calce).

Qualora sul modulo siano state indicate le generalità della persona che lo ha redatto, con indirizzo ed eventuale numero di telefono e la sua firma, il dirigente responsabile provvede con la massima celerità, e comunque entro trenta giorni dalla presentazione dello stesso, a rispondere riguardo al contenuto del reclamo. L'eventuale presentazione anonima sarà considerata in ogni caso, ma alla stregua di semplice segnalazione.

I moduli sono disponibili presso gli uffici del Settore Tributi, presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) e le Associazioni dei Consumatori e sono anche scaricabili dal sito Internet www.comune.brescia.it/tributi.

ADICONSUM	Via Altipiani d'Asiago, 3 Brescia Tel 030 3844700 – fax 030 3844701 adiconsum.brescia@cisl.it Orario di apertura: Lunedì e giovedì dalle 14,30 alle 17,30 Mercoledì dalle 9,30 alle 14,30
LEGA CONSUMATORI	via Spalto San Marco 37/bis Brescia tel. 0302906091 legaconsumatori@aclibresciane.it Orario di apertura: martedì e giovedì 9.00-12.00, mercoledì 14.30-17.30
FEDERCONSUMATORI	via Fratelli Folonari, 7 – Brescia tel. 0303729251, fax: 030 3757620 federconsumatori@cgil.brescia.it Orario di apertura: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00 (chiuso il mercoledì)

