

In relazione ai dati personali (riferiti a “persona fisica”) trattati da parte dal Comune di Brescia – Settore Transizione Digitale si informano gli utenti che:

- titolare del trattamento dei dati è il Comune di Brescia, con sede a Brescia in piazza della Loggia n.1 - dato di contatto protocollogenerale@comune.brescia.it
- dato di contatto del responsabile della protezione dei dati RPD@comune.brescia.it
- il responsabile della protezione dei dati (DPO) è SI.NET Servizi Informatici Srl, con sede a Milano in Corso Magenta n. 46
- i dati sono trattati per le finalità istituzionali del Comune di Brescia
- i dati personali trattati sono raccolti presso l'interessato (persona a cui si riferiscono i dati)
- il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (Legge 150/2000 sulla comunicazione istituzionale, D.lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009, Direttiva del Dipartimento della Funzione Pubblica, Rilevazione della qualità percepita dai cittadini, GU n. 80 del 5/4/2004 e altri)
- il Comune NON si avvale, per il trattamento, di soggetti terzi quali responsabili del trattamento
- gli uffici trattano unicamente i dati obbligatori per l'avvio dell'indagine
- il trattamento avviene sia in forma cartacea/manuale che con strumenti elettronici/informatici
- il trattamento viene svolto in osservanza di disposizioni di legge o di regolamento per adempiere agli obblighi ed alle facoltà ivi previsti in capo agli enti locali
- vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: email e nominativi dell'utenza ai fini di contattarli per la somministrazione del questionario anonimo sulla soddisfazione e valutazioni delle famiglie sul servizio comunale erogato
- i dati elaborati e anonimi saranno trasmessi al Settore competente dell'erogazione del servizio
- non vengono adottati processi decisionali esclusivamente automatizzati (e pertanto senza intervento umano) che comportino l'adozione di decisioni sulle persone, nemmeno la profilazione, fatto salvo l'utilizzo dei cookies come specificato all'interno del sito internet del Comune
- i dati vengono conservati per la durata prevista dalla vigente normativa in materia di conservazione dati/documenti cartacei/digitali della pubblica amministrazione
- il mancato conferimento dei dati al Comune, il rifiuto a rispondere o la mancata acquisizione non comportano alcuna conseguenza
- il trattamento dei dati degli utenti avviene nel rispetto del Reg. UE 2016/679 e del Dlgs.196/2003 ed è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza
- gli interessati (ossia le persone fisiche cui si riferiscono i dati personali) hanno il diritto all'accesso ai dati, alla rettifica, alla cancellazione (ove i dati non siano corretti), alla limitazione o opposizione al trattamento per motivi legittimi ed espressi, a presentare reclamo all'Autorità Garante della privacy, alla portabilità dei dati entro i limiti ed alle condizioni specificate nel capo III del Reg. UE 2016/679
- i dati rilevati sono anonimi senza alcun riferimento agli intervistati
- la pubblicazione dei dati personali avviene nei casi e con i limiti previsti dalla vigente normativa, tenendo conto della tutela della riservatezza delle persone

- I dati raccolti saranno diffusi solo in forma aggregata in modo tale che non sia possibile risalire alle persone che li forniscono o a cui si riferiscono, assicurando così la massima riservatezza. I dati raccolti sono tutelati dal segreto statistico di cui all'art. 9 del d.lgs. n. 322/1989 e dal Codice di deontologia per i trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale di cui all'All. A3 del Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. n. 196/2003) e dal Regolamento (UE) n. 557/2013.