



Customer Satisfaction

CENTRI RICREATIVI ESTIVI

Infanzia 2025

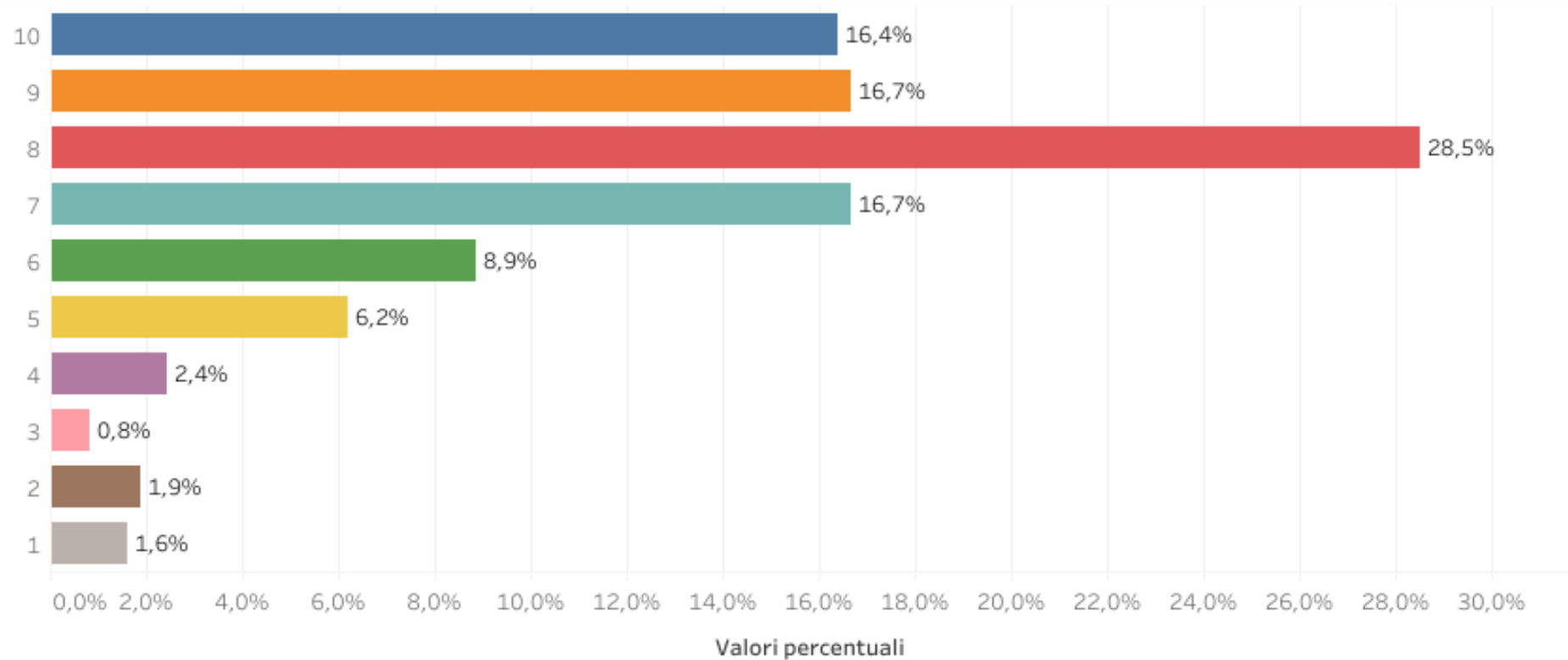
Settore Transizione Digitale
Servizio Statistica e Centro Studi

Settembre 2025

Presentazione

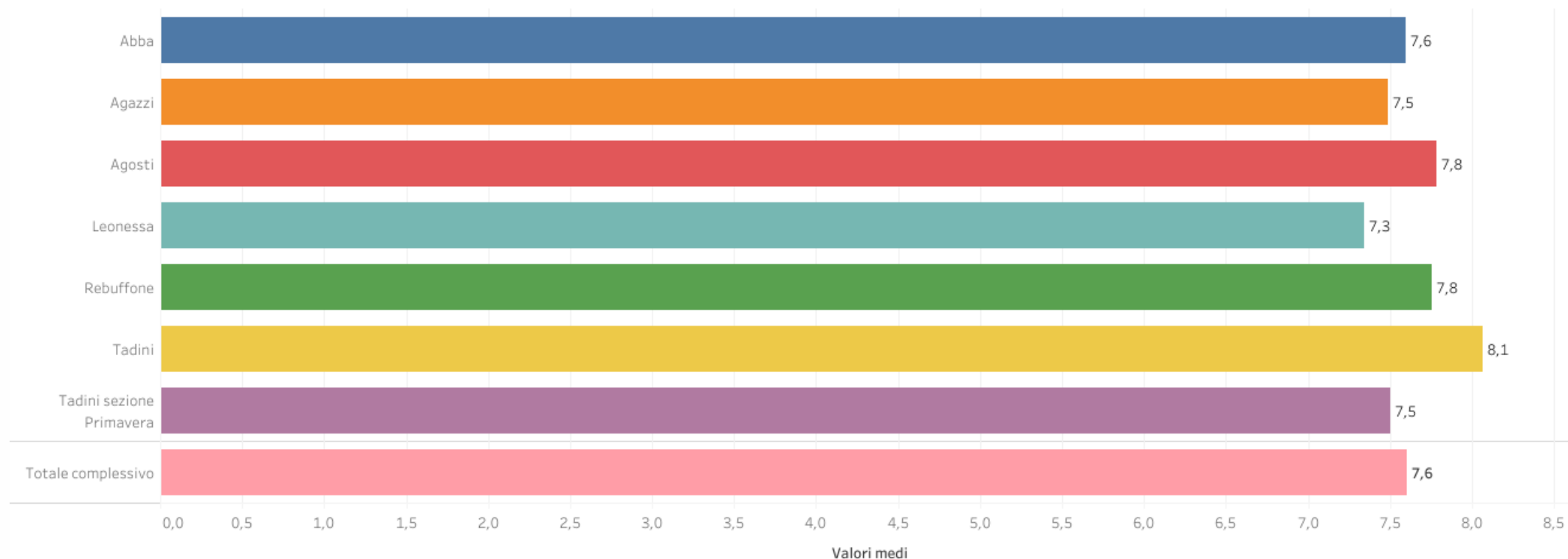
- In questo report, sono riportati i risultati dell'indagine di *Customer Satisfaction* sul Centro Ricreativo Estivo dell'infanzia che si è svolto nell'estate del 2025, nei mesi di agosto e settembre.
- L'indagine è nata dalla collaborazione tra il Settore Servizi Educativi per l'infanzia (0-6 anni) e il Settore Transizione Digitale (Ufficio di Statistica) del Comune di Brescia.
- Attraverso questa indagine è stata rilevata la **soddisfazione** delle famiglie in relazione ai servizi erogati.
- Il gradimento è stato rilevato rispetto a diverse dimensioni: ambiente fisico, turni e orari, qualità e varietà del menù pasti, attività ludico-ricreative, attività laboratoriali, relazioni e comunicazione con gli educatori, cortesia e disponibilità degli educatori e del coordinatore, comunicazione tra genitori e educatori.
- Il questionario alle famiglie è stato somministrato alle famiglie in modalità CAWI (*Computer Assisted internet Interview*), utilizzando il software Limesurvey.
- Hanno partecipato e risposto in modo completo **372** famiglie su 696 contattate
- **Tasso di risposta = 53,4%.**

Soddisfazione dell'esperienza vissuta dai bambini (percezione dei genitori) – Valori %



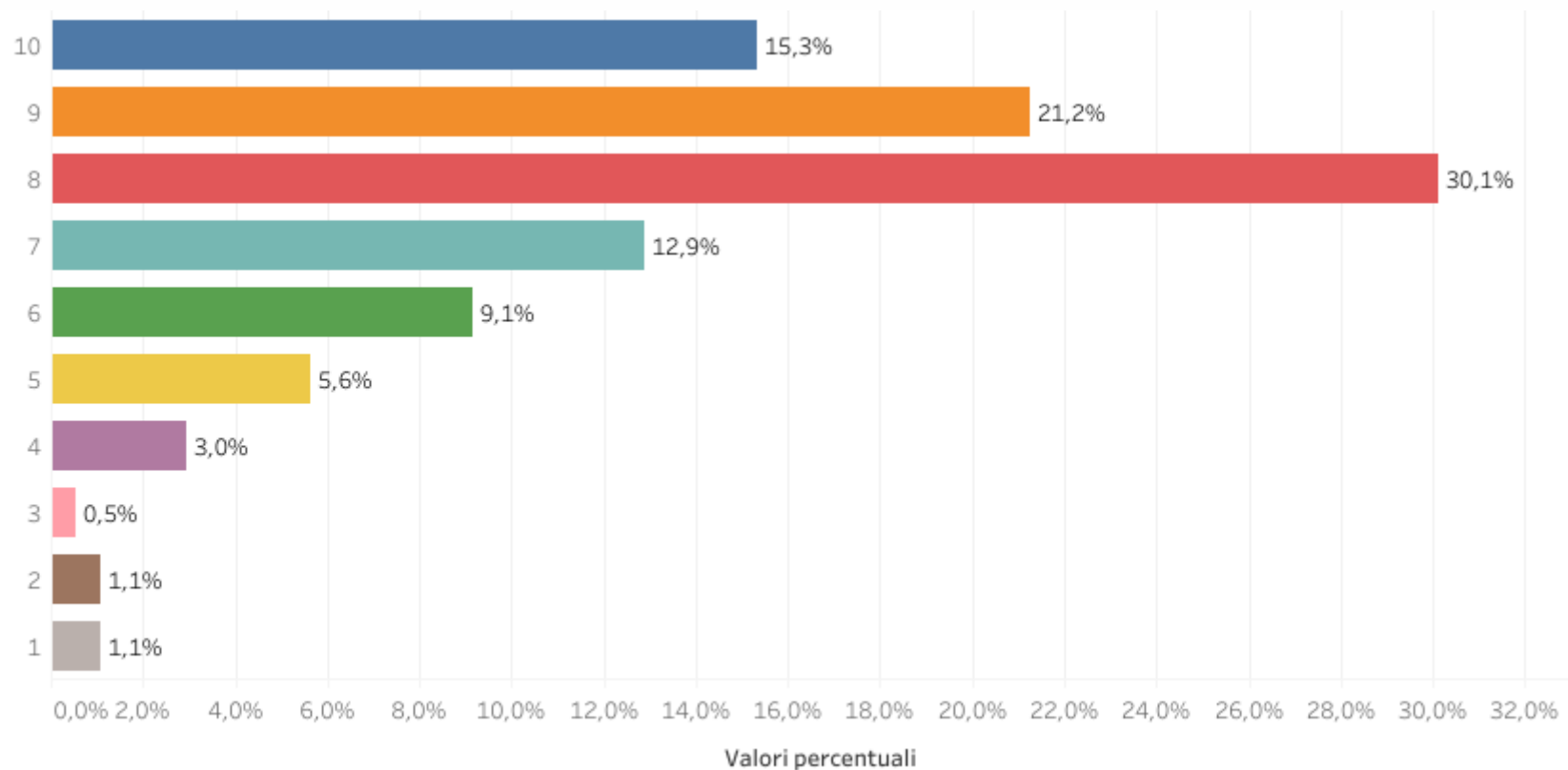
Secondo la percezione dei genitori sulla soddisfazione dei loro figli, i bambini sono ampiamente soddisfatti: **valore medio 7,6**
(1=punteggio minimo, 10=punteggio massimo)

Soddisfazione dell'esperienza vissuta dai bambini per scuola frequentata (percezione dei genitori) – Valori medi



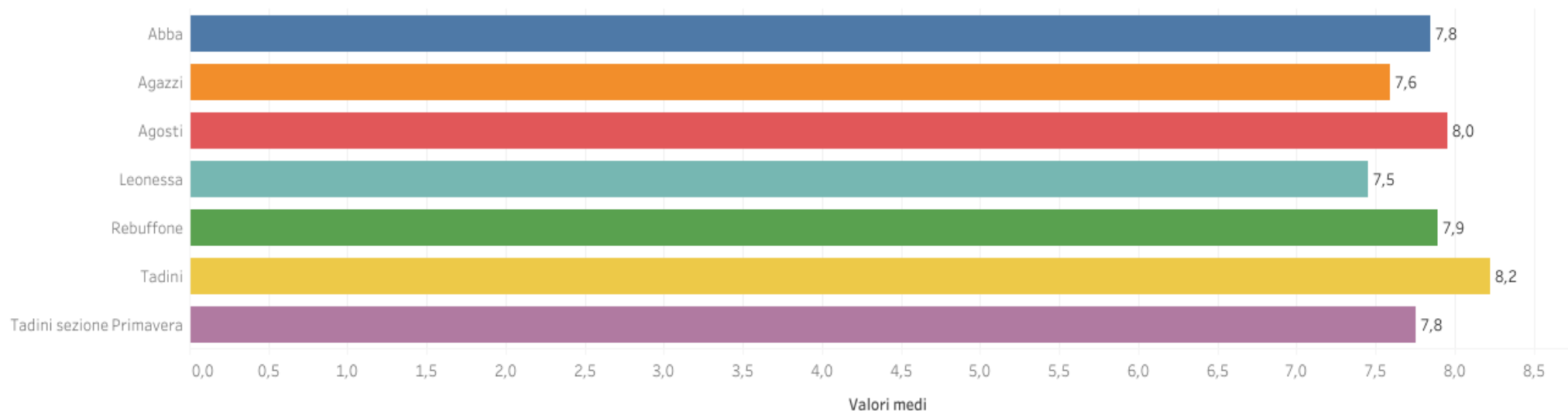
(1=punteggio minimo, 10=punteggio massimo)

Soddisfazione complessiva delle famiglie sul servizio offerto dal CRE Infanzia del Comune di Brescia



Alta soddisfazione complessiva delle famiglie: **valore medio 7,8**
(1=punteggio minimo, 10=punteggio massimo)

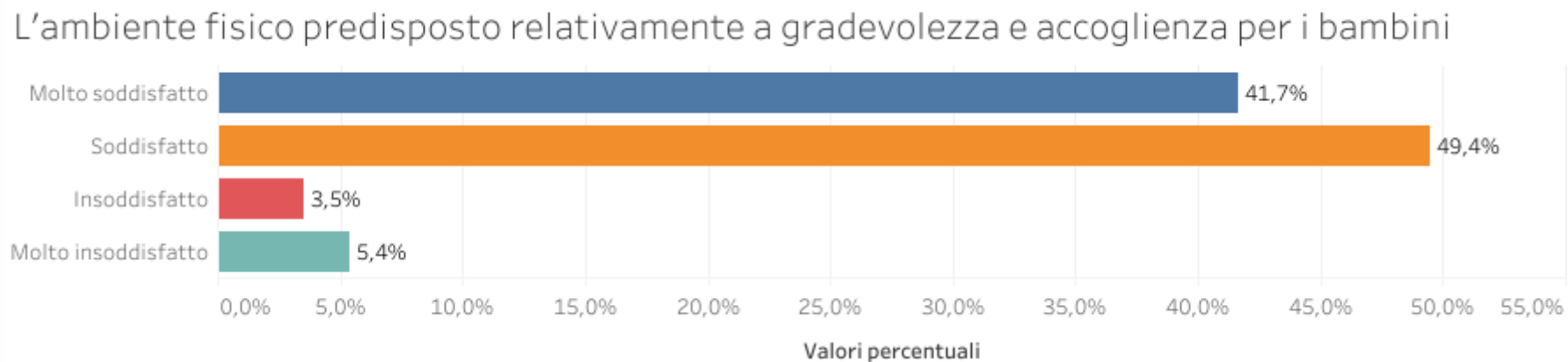
Soddisfazione complessiva delle famiglie sul servizio offerto dal CRE Infanzia del Comune di Brescia per scuola



Alta soddisfazione complessiva delle famiglie: **valore medio 7,8**
(1=punteggio minimo, 10=punteggio massimo)

SODDISFAZIONE PER SINGOLO ASPETTO

Ambiente fisico: gradevolezza e accoglienza della scuola di infanzia

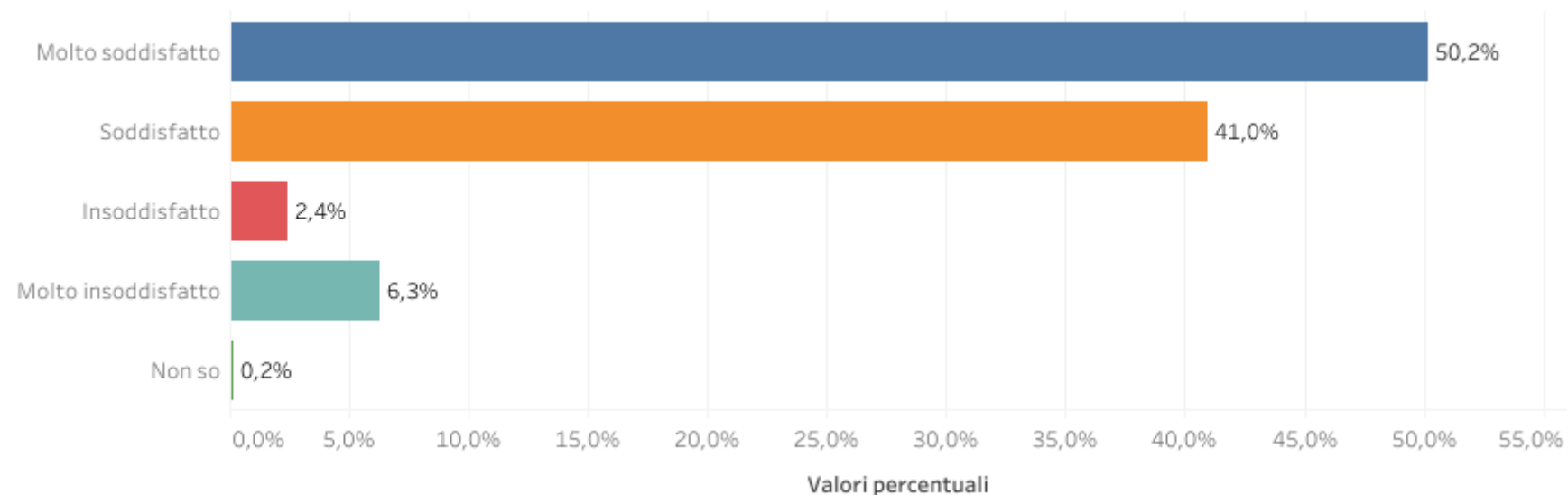


Alta soddisfazione delle famiglie: **valore medio 3,2**
(1=punteggio minimo, 4=punteggio massimo)

SODDISFAZIONE PER SINGOLO ASPETTO

Turni e orari della scuola

La formulazione di turni e orari in risposta alle sue esigenze di organizzazione familiare

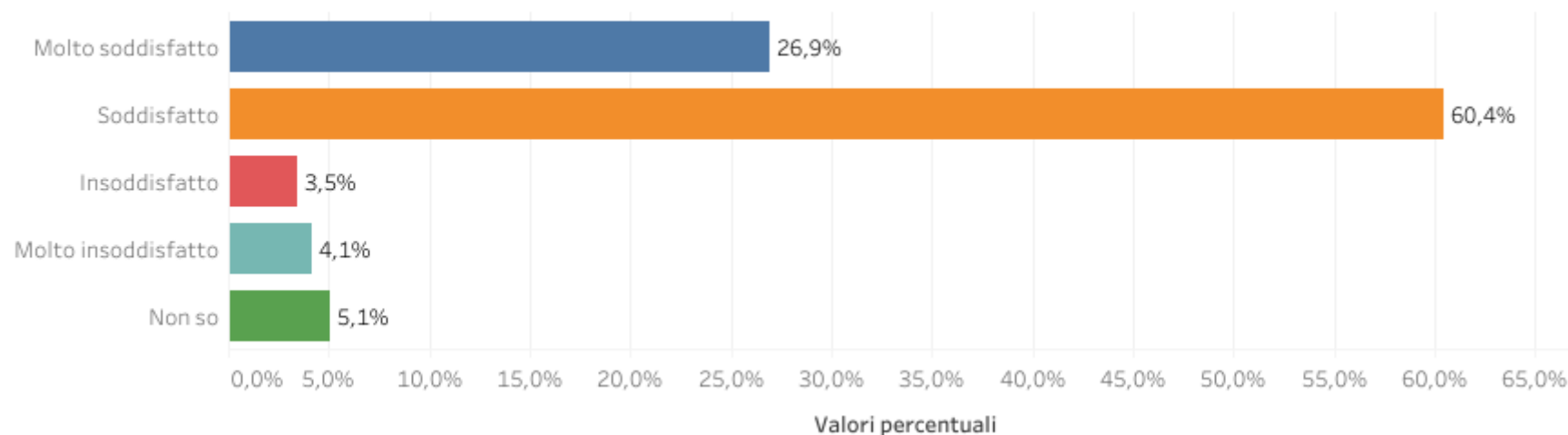


Alta soddisfazione delle famiglie: **valore medio 3,3**
(1=punteggio minimo, 4=punteggio massimo)

SODDISFAZIONE PER SINGOLO ASPETTO

Qualità e varietà del menù pasti

Qualità e varietà dei pasti

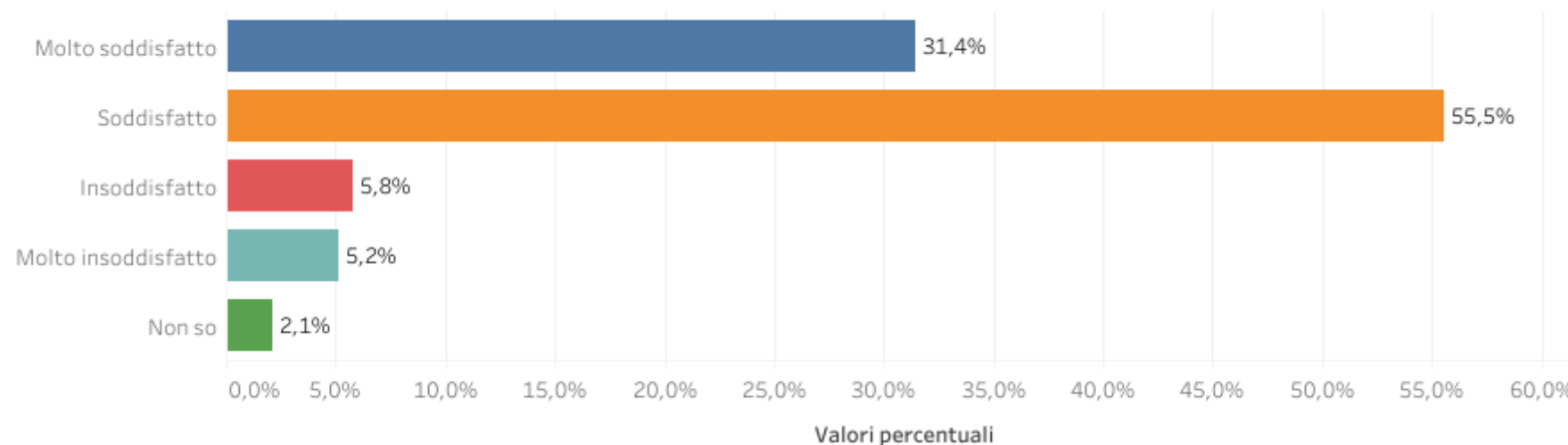


Medio-Alta soddisfazione delle famiglie: **valore medio 3,0**
(1=punteggio minimo, 4=punteggio massimo)

SODDISFAZIONE PER SINGOLO ASPETTO

Organizzazione della giornata con attività ludico-ricreative

L'organizzazione della giornata con le attività ludico-ricreative proposte ai bambini

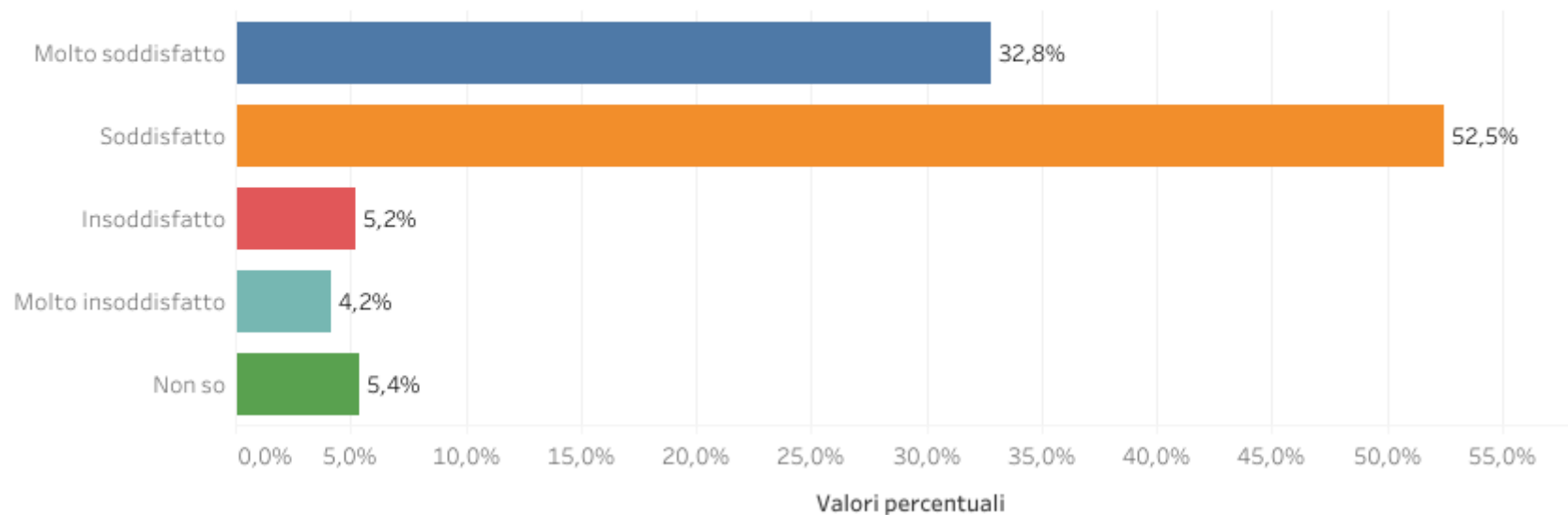


Medio-Alta soddisfazione delle famiglie: **valore medio 3,0**
(1=punteggio minimo, 4=punteggio massimo)

SODDISFAZIONE PER SINGOLO ASPETTO

Attività laboratoriali innovative

Le attività laboratoriali innovative in campo motorio, artistico, musicale e di integrazione sociale svolte nella scuola e nel turno frequentato

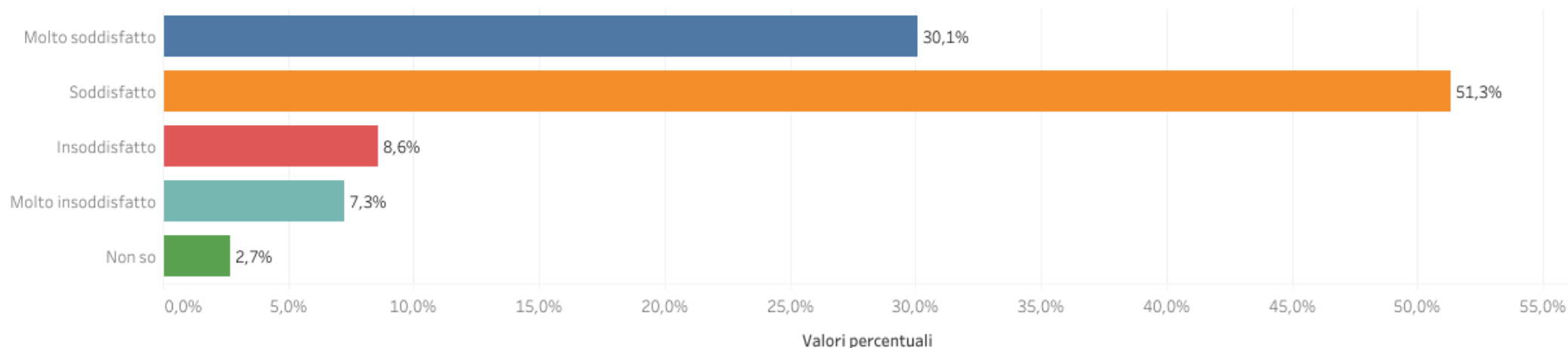


Medio-Alta soddisfazione delle famiglie: **valore medio 3,0**
(1=punteggio minimo, 4=punteggio massimo)

SODDISFAZIONE PER SINGOLO ASPETTO

Relazione dei bambini con gli educatori

La relazione tra le educatori/trici e vostro figlio/a

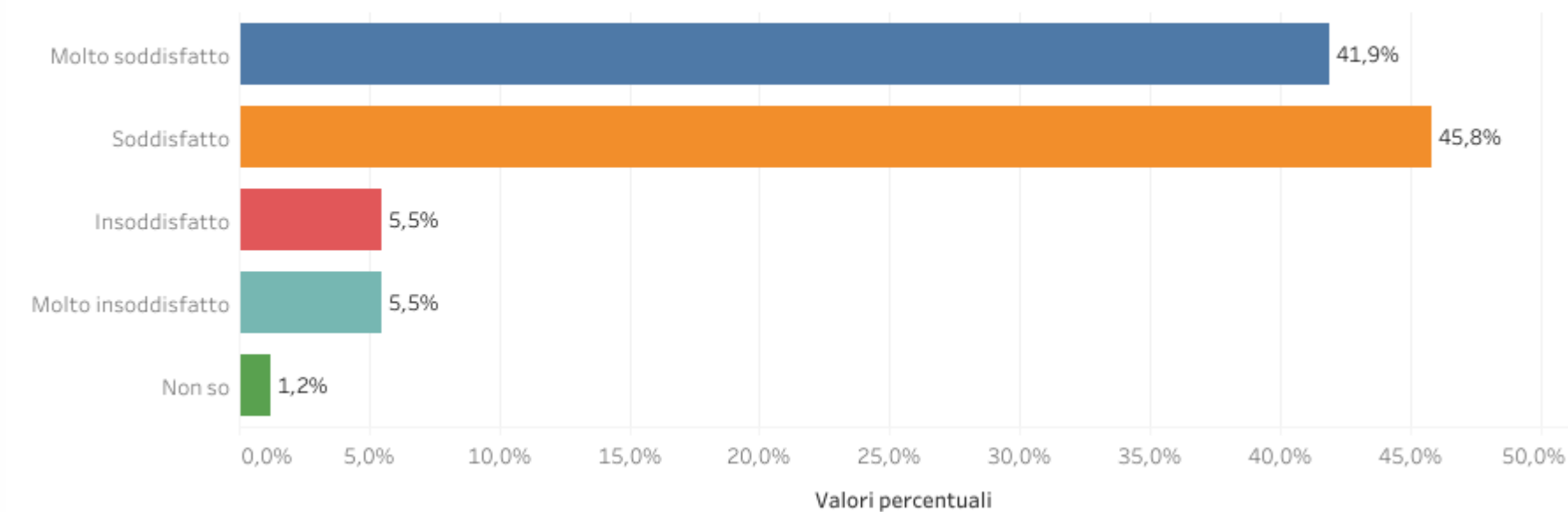


Medio-Alta soddisfazione delle famiglie: **valore medio 3,0**
(1=punteggio minimo, 4=punteggio massimo)

SODDISFAZIONE PER SINGOLO ASPETTO

Cortesìa e disponibilità degli educatori

La cortesia e disponibilità degli educatori/trici nei confronti di genitori e bambini

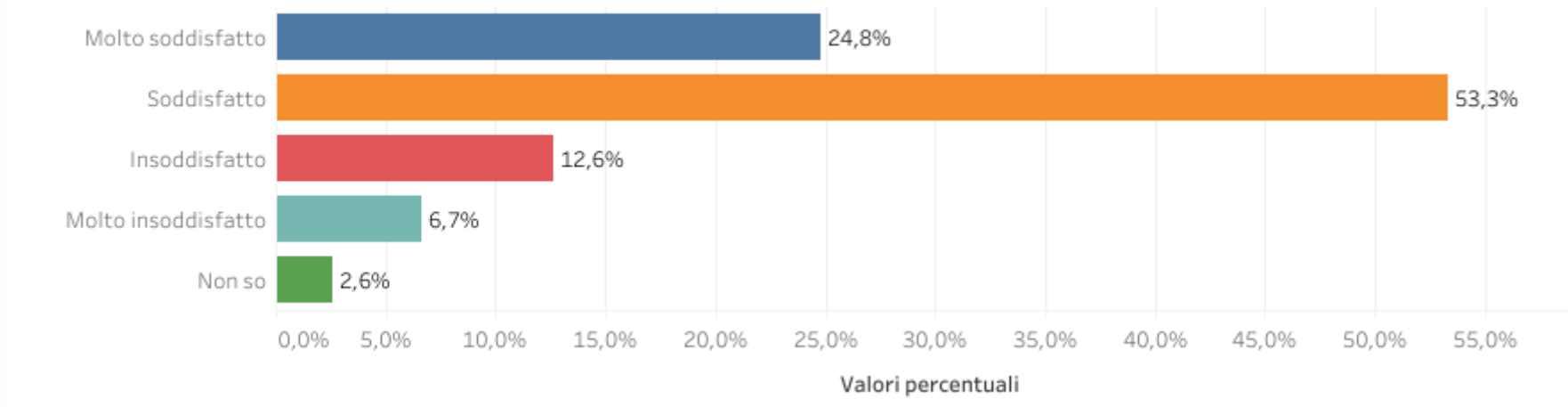


Medio-Alta soddisfazione delle famiglie: **valore medio 3,1**
(1=punteggio minimo, 4=punteggio massimo)

SODDISFAZIONE PER SINGOLO ASPETTO

Comunicazione quotidiana tra educatori e famiglia

La comunicazione quotidiana tra gli educatori/trici e la famiglia

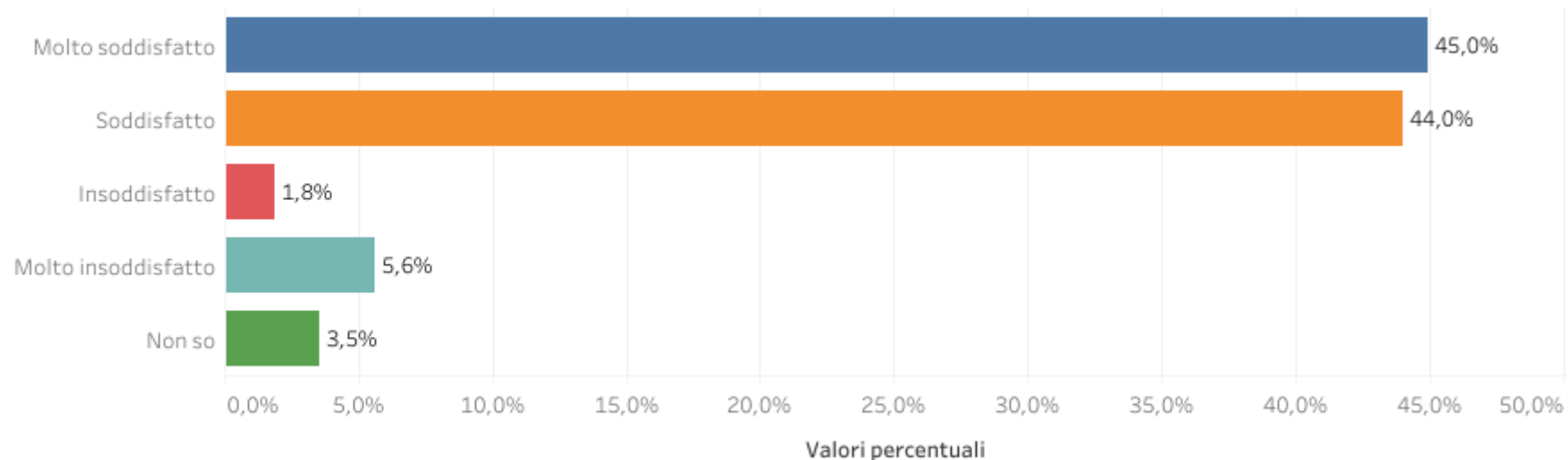


Media soddisfazione delle famiglie: **valore medio 2,8**
(1=punteggio minimo, 4=punteggio massimo)

SODDISFAZIONE PER SINGOLO ASPETTO

Cortesía e disponibilità del coordinatore con i genitori

La cortesia e disponibilità del coordinatore/trice con i genitori

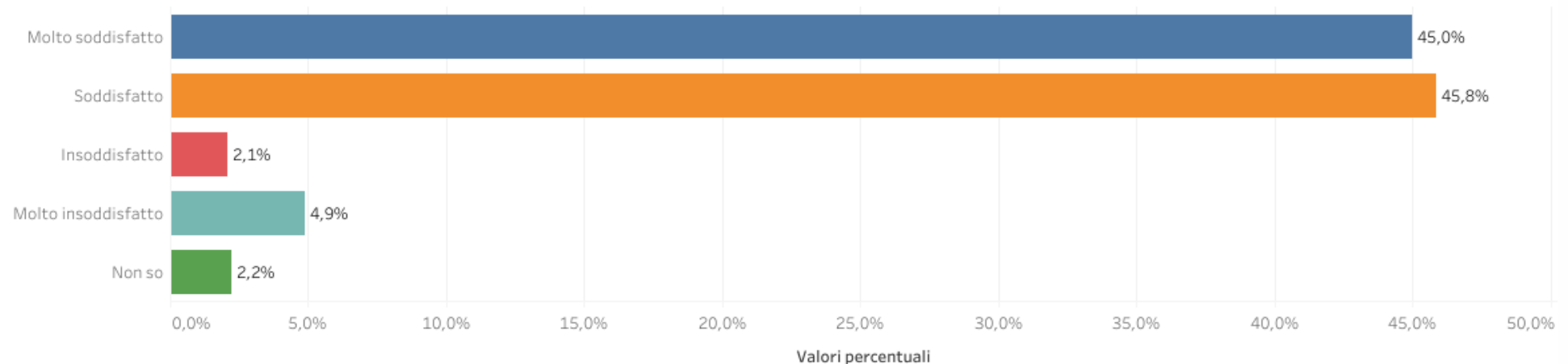


Medio-alta soddisfazione delle famiglie: **valore medio 3,2**
(1=punteggio minimo, 4=punteggio massimo)

SODDISFAZIONE PER SINGOLO ASPETTO

Cortesía e disponibilità del personale ausiliario

La cortesia e disponibilità del personale ausiliario



Alta soddisfazione delle famiglie: **valore medio 3,3**
(1=punteggio minimo, 4=punteggio massimo)

SODDISFAZIONE PER SINGOLO ASPETTO

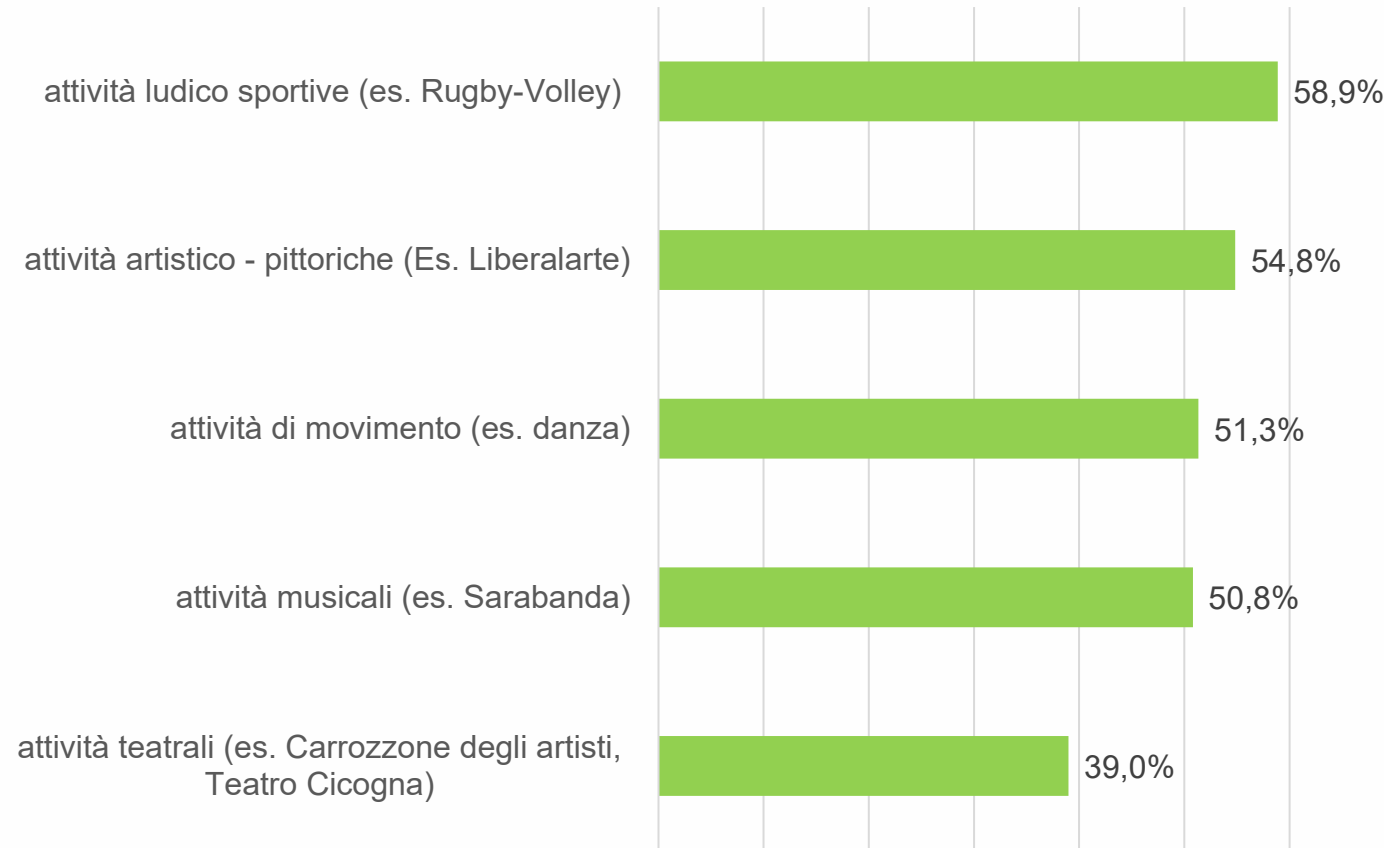
Riepilogo

Punteggi medi per aspetto (1=valore minimo, 4=valore massimo)



E PER IL FUTURO?

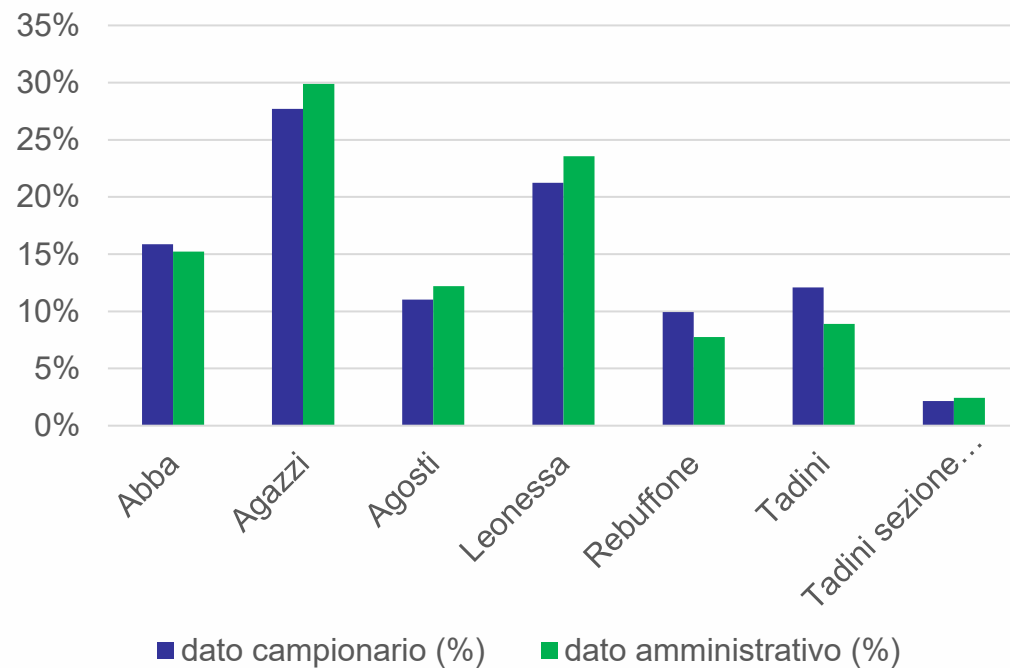
Attività laboratoriali preferite dai genitori



Per la programmazione delle attività del CRE dei prossimi anni, è stato chiesto alle famiglie di indicare tre attività che preferirebbero fossero svolte nelle scuole

Tassi di risposta dei bambini per scuola

Bambini per scuola frequentata (%)



Tassi di risposta dei bambini per scuola principale frequentata (%)

