



Customer Satisfaction NIDI ESTIVI 2025

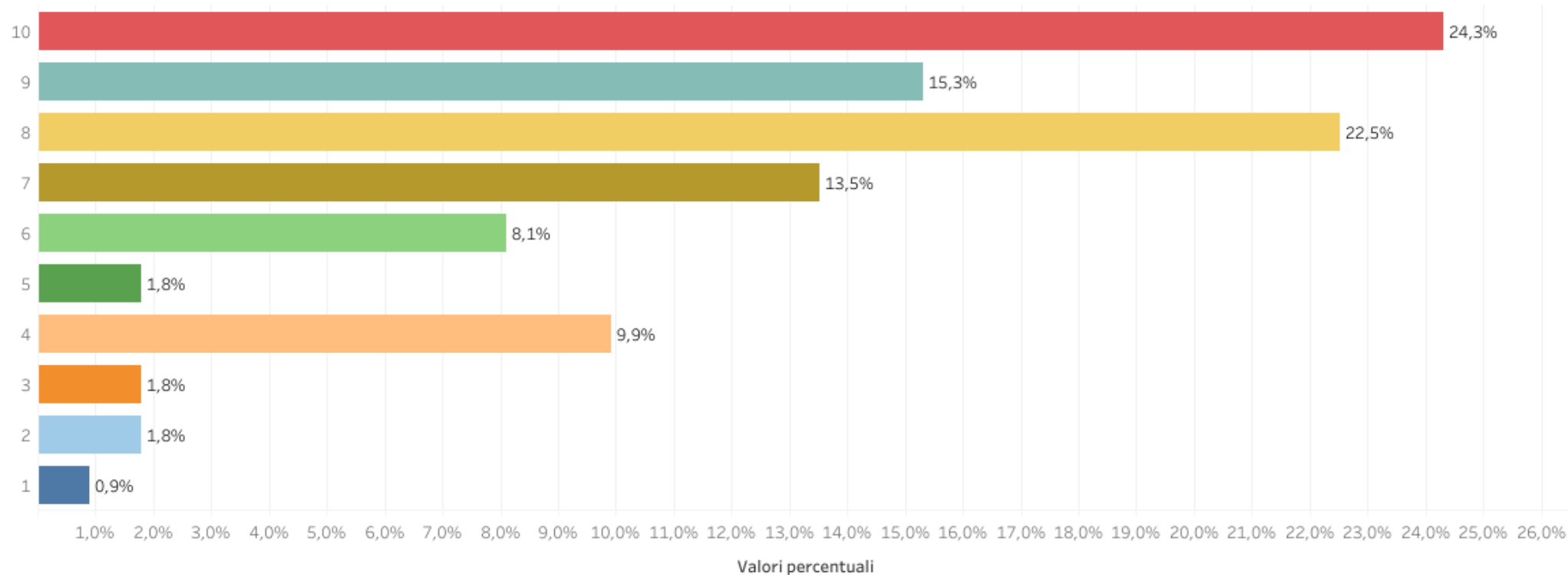
Settore Transizione Digitale
Servizio Statistica e Centro Studi

Settembre 2025

Presentazione

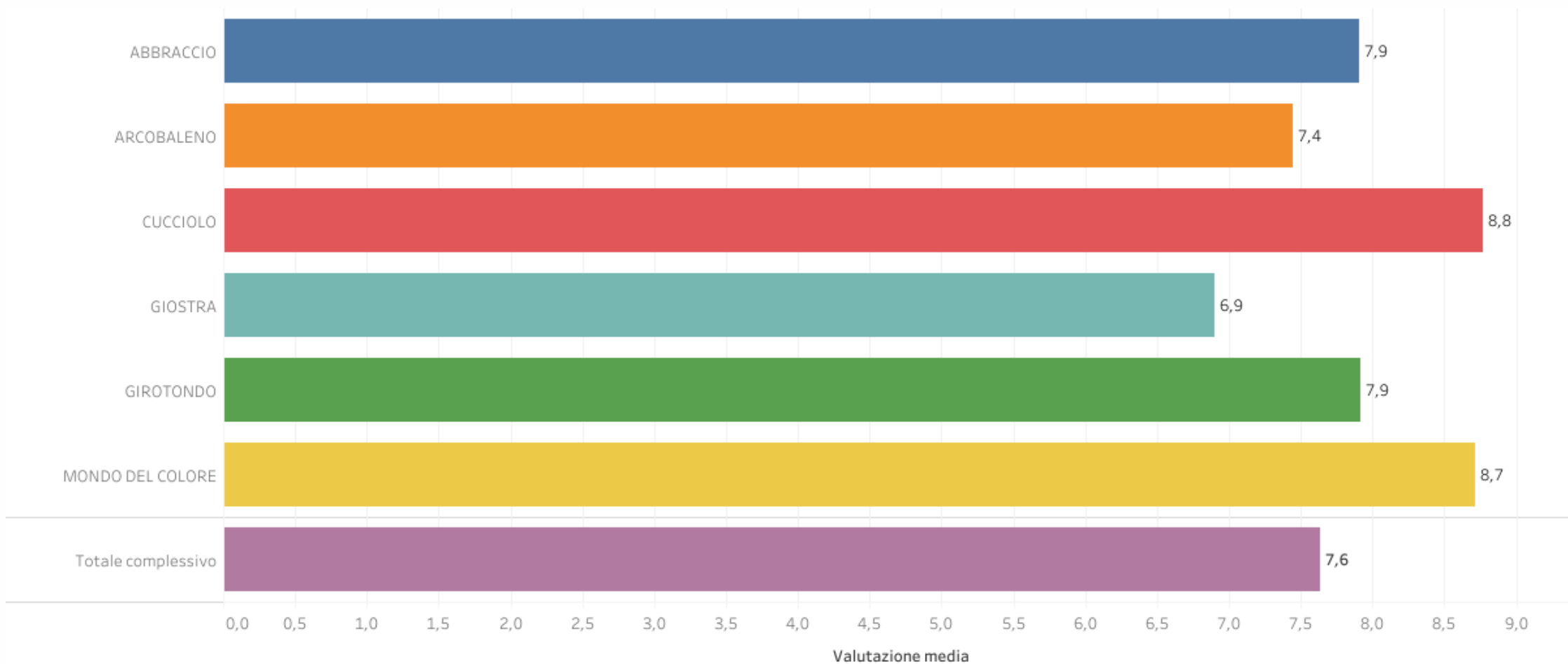
- In questo report, sono riportati i risultati dell'indagine di *Customer Satisfaction* sul servizio dei Nidi Estivi comunali, svolto in agosto 2025.
- L'indagine è nata dalla collaborazione tra il Settore Servizi Educativi per l'infanzia (0-6 anni) e il Settore Transizione Digitale (Ufficio di Statistica) del Comune di Brescia.
- Attraverso questa indagine statistica è stata rilevata la **soddisfazione** delle famiglie in relazione ai servizi erogati.
- Il gradimento è stato rilevato rispetto alle seguenti dimensioni: organizzazione della routine e formulazione dei turni e orari, qualità e varietà del menù pasti, attività ludico-ricreative, cortesia e disponibilità del personale (coordinatore, educatori e ausiliario), comunicazione giornaliera tra genitori e educatori, gestione della sicurezza e accoglienza dei bambini.
- Il questionario alle famiglie è stato somministrato alle famiglie in modalità CAWI (*Computer Assisted internet Interview*), utilizzando il software Limesurvey.
- Hanno partecipato e risposto in modo completo **111** famiglie su 207 contattate: **tasso di risposta = 53,6%**.

Soddisfazione complessiva del servizio offerto dai NIDI ESTIVI del Comune di Brescia



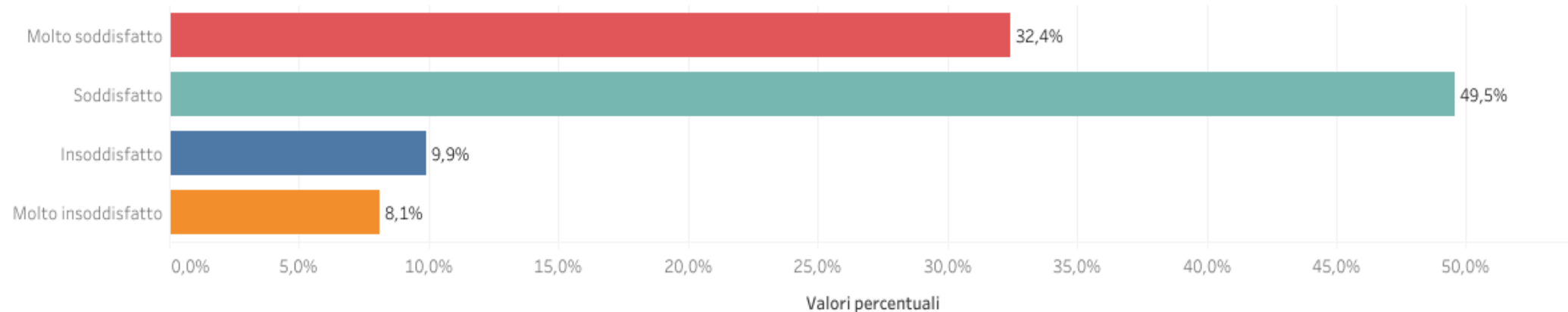
Alta soddisfazione delle famiglie: **valore medio 7,6**
(1=punteggio minimo, 10=punteggio massimo)

Soddisfazione complessiva del servizio offerto dai NIDI ESTIVI per Nido



Soddisfazione per singolo aspetto

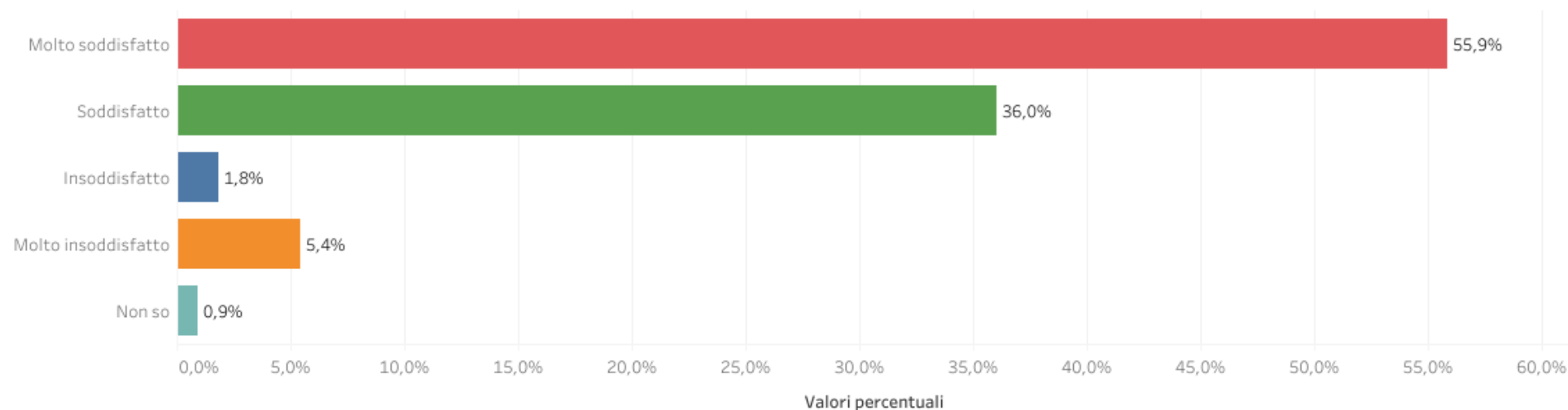
La gestione della sicurezza e dell'accoglienza dei bambini/e



Alta soddisfazione delle famiglie: **valore medio 3,1**
(1=punteggio minimo, 4=punteggio massimo)

Soddisfazione per singolo aspetto

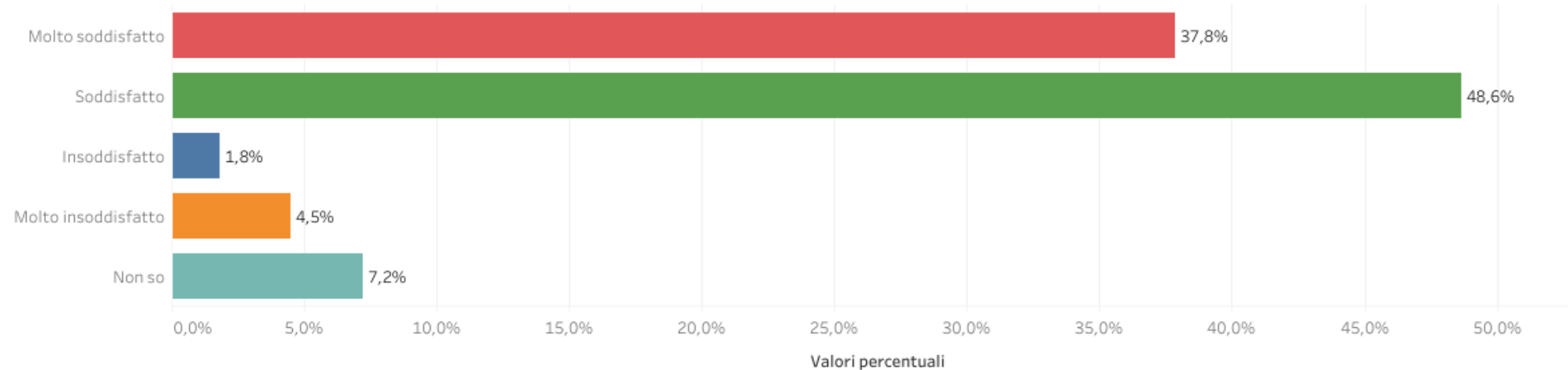
La formulazione di turni e orari in risposta alle esigenze di organizzazione familiare



Altissima soddisfazione delle famiglie: **valore medio 3,4**
(1=punteggio minimo, 4=punteggio massimo)

Soddisfazione per singolo aspetto

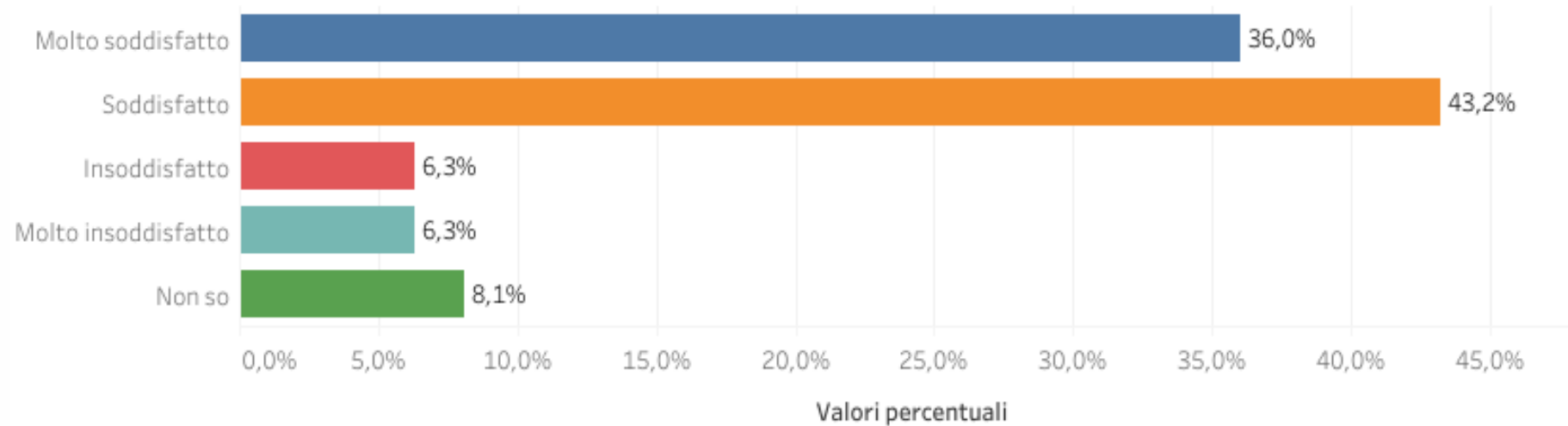
La qualità e varietà del menù pasti



Alta soddisfazione delle famiglie: **valore medio 3,1**
(1=punteggio minimo, 4=punteggio massimo)

Soddisfazione per singolo aspetto

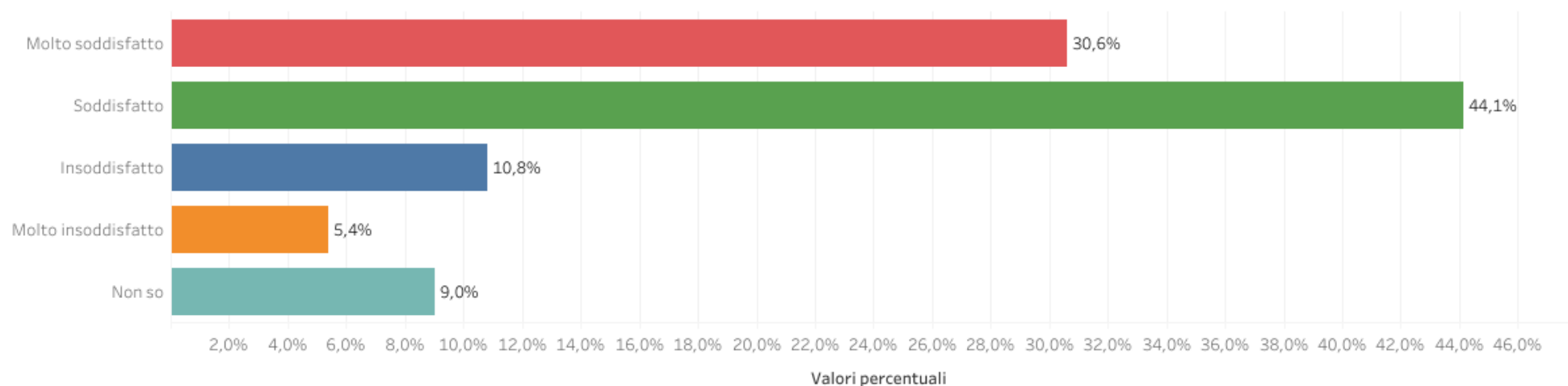
Organizzazione delle routine della giornata (bagno, pranzo, nanna...)



Medio - Alta soddisfazione delle famiglie: **valore medio 2,9**
(1=punteggio minimo, 4=punteggio massimo)

Soddisfazione per singolo aspetto

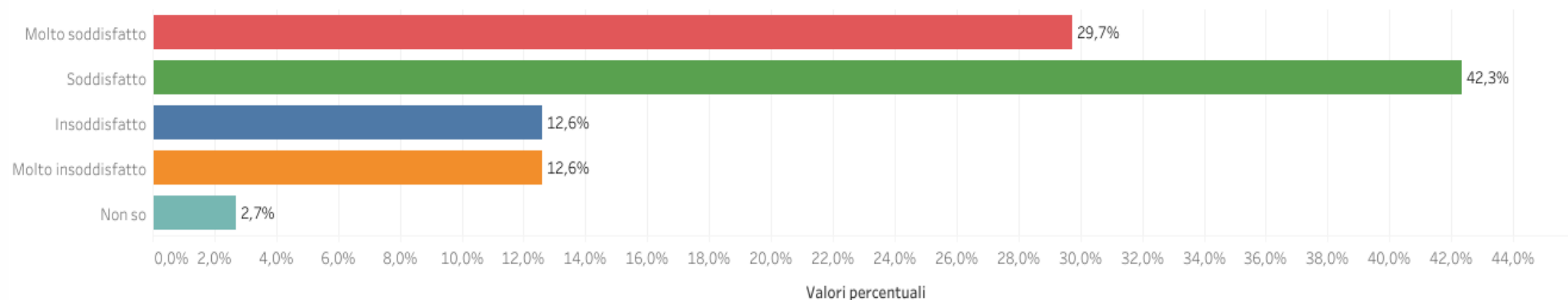
Le attività ludiche e di socializzazione organizzate per i bambini/e



Medio-Alta soddisfazione delle famiglie: **valore medio 2,8**
(1=punteggio minimo, 4=punteggio massimo)

Soddisfazione per singolo aspetto

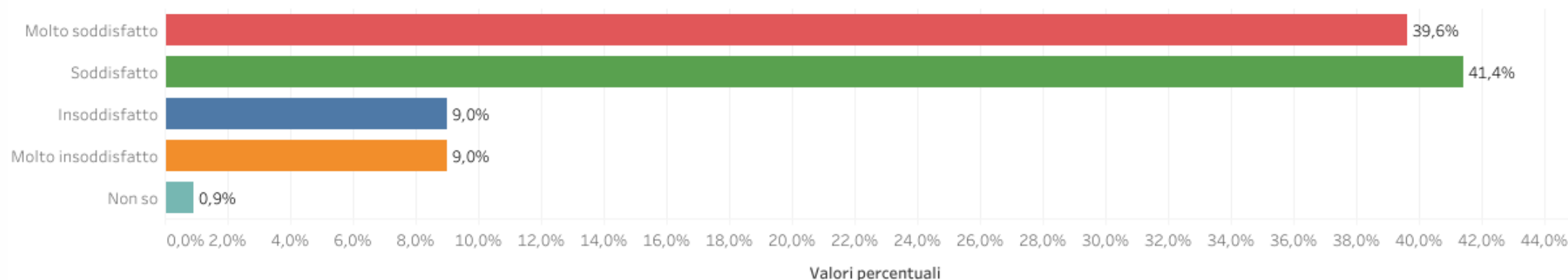
La comunicazione quotidiana tra gli educatori/trici e i genitori



Medio - Alta soddisfazione delle famiglie: **valore medio 2,8**
(1=punteggio minimo, 4=punteggio massimo)

Soddisfazione per singolo aspetto

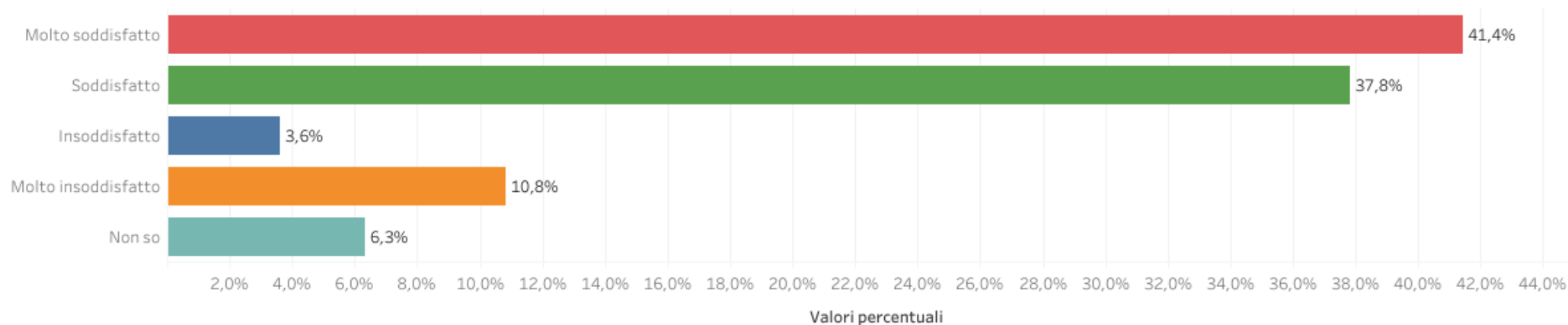
La cortesia e disponibilità degli educatori/trici nei confronti di genitori e bambini/e



Alta soddisfazione delle famiglie: **valore medio 3,1**
(1=punteggio minimo, 4=punteggio massimo)

Soddisfazione per singolo aspetto

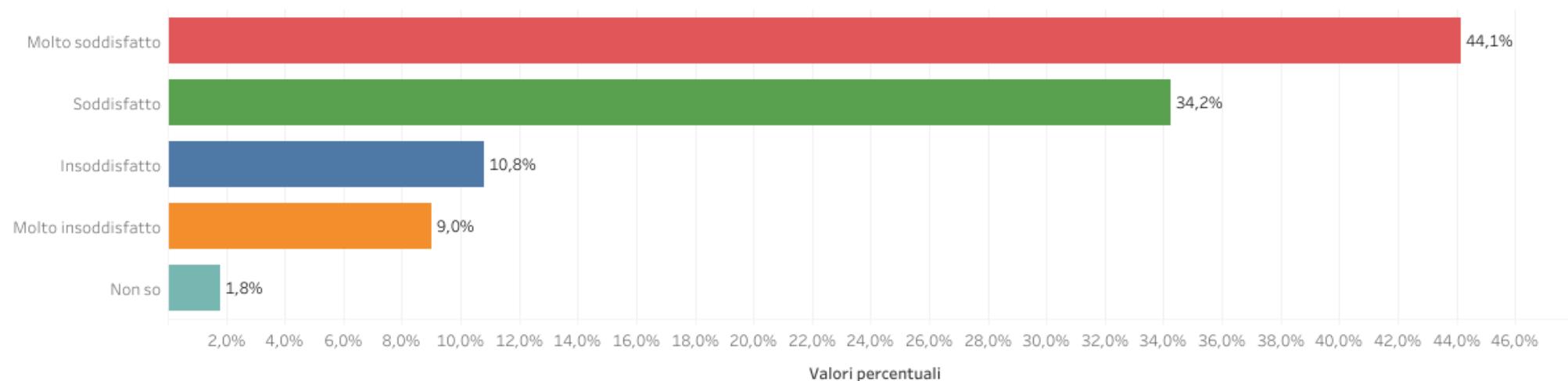
La cortesia e disponibilità del coordinatore/trice con i genitori



Alta soddisfazione delle famiglie: **valore medio 3,0**
(1=punteggio minimo, 4=punteggio massimo)

Soddisfazione per singolo aspetto

La cortesia e disponibilità del personale ausiliario



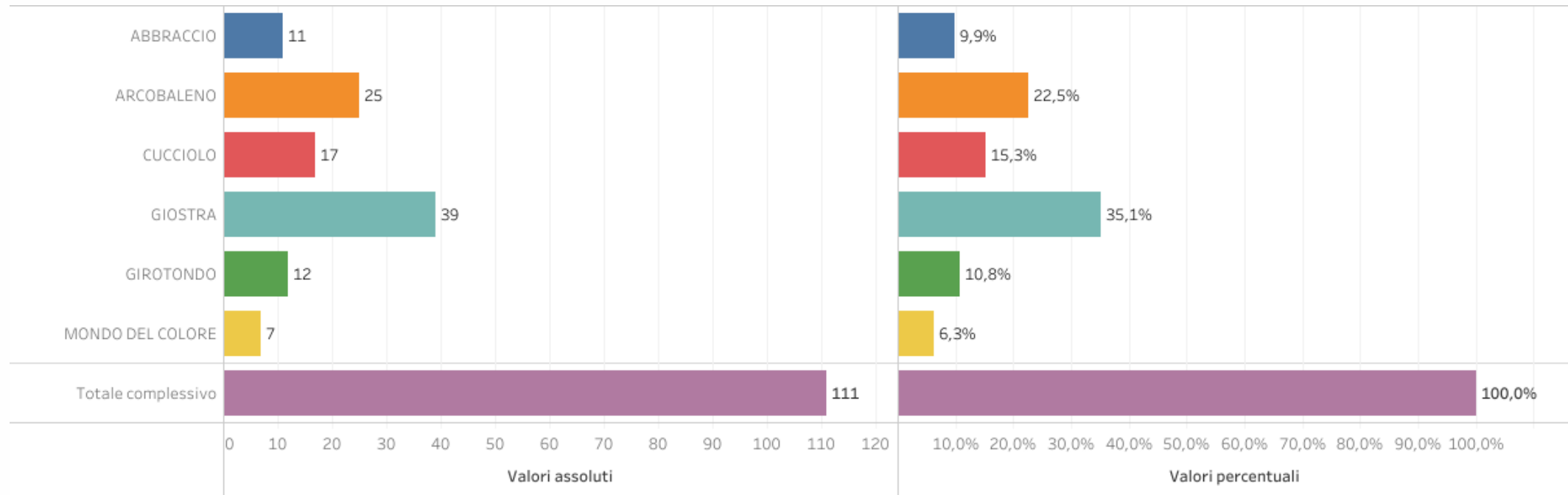
Alta soddisfazione delle famiglie: **valore medio 3,1**
(1=punteggio minimo, 4=punteggio massimo)

Soddisfazione delle famiglie per singolo aspetto – Valori medi



Aspetti metodologici

Rispondenti per Nidi frequentati



Nota: il 92,8% dei bambini ha frequentato 1 solo nido, il 6,3% ne ha frequentati 2 e l'0,9% ne ha frequentati 3.
Negli 8 casi in cui sono stati frequentati 2 o più nidi, si è fatto sempre riferimento al Nido frequentato per più settimane (definito principale).