



COMUNE DI BRESCIA

Settore Servizi Per L'infanzia

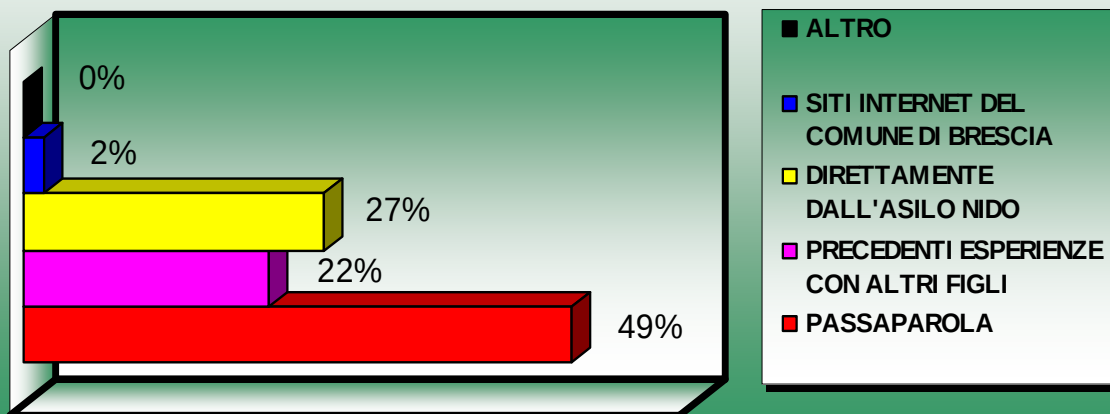
Asilo Nido

**Indagine di rilevazione del grado di soddisfazione dei genitori
Dei bambini frequentanti gli asili nido del Comune di Brescia
Customer Satisfaction a.s. 2013 / 2014**

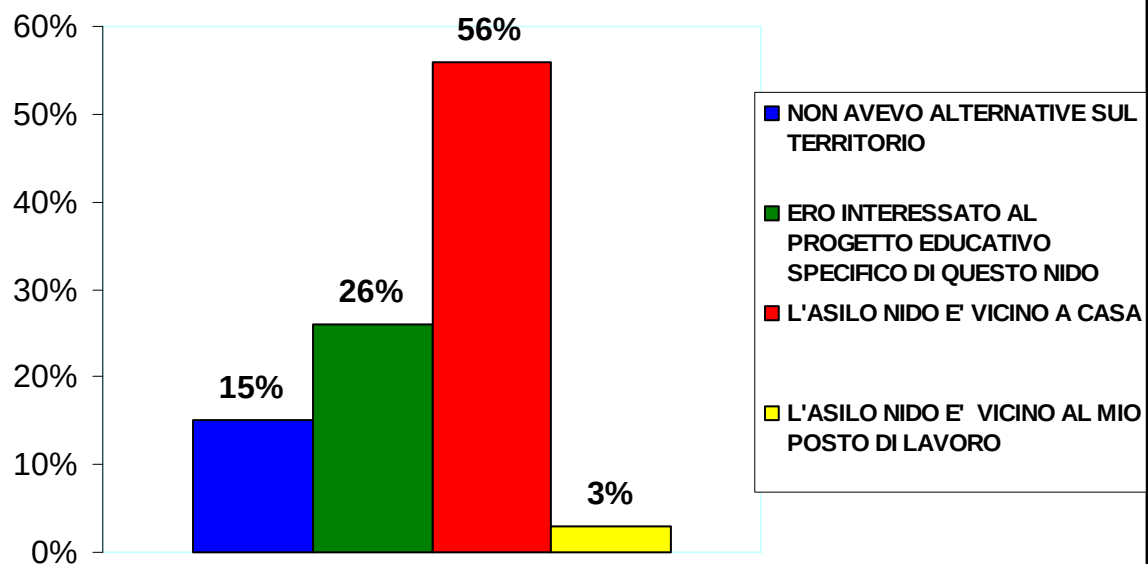
A cura di:
Dr.ssa Anna Marolla Responsabile Servizio Prima Infanzia.
Maria Teresa Boletti Istruttore Direttivo Amm.vo.
con la collaborazione di Fernanda Faita

grafica Federico Anderloni.

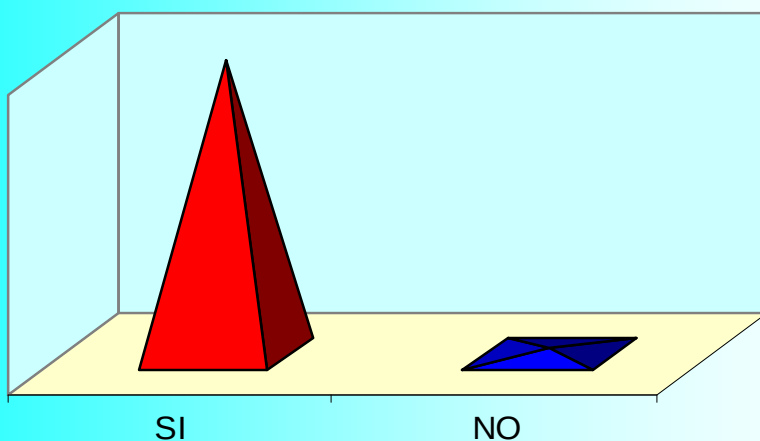
**GRAF.1 DA QUALI FONTI HA AVUTO INFORMAZIONI UTILI
PER LA SCELTA DELL'ASILO NIDO**



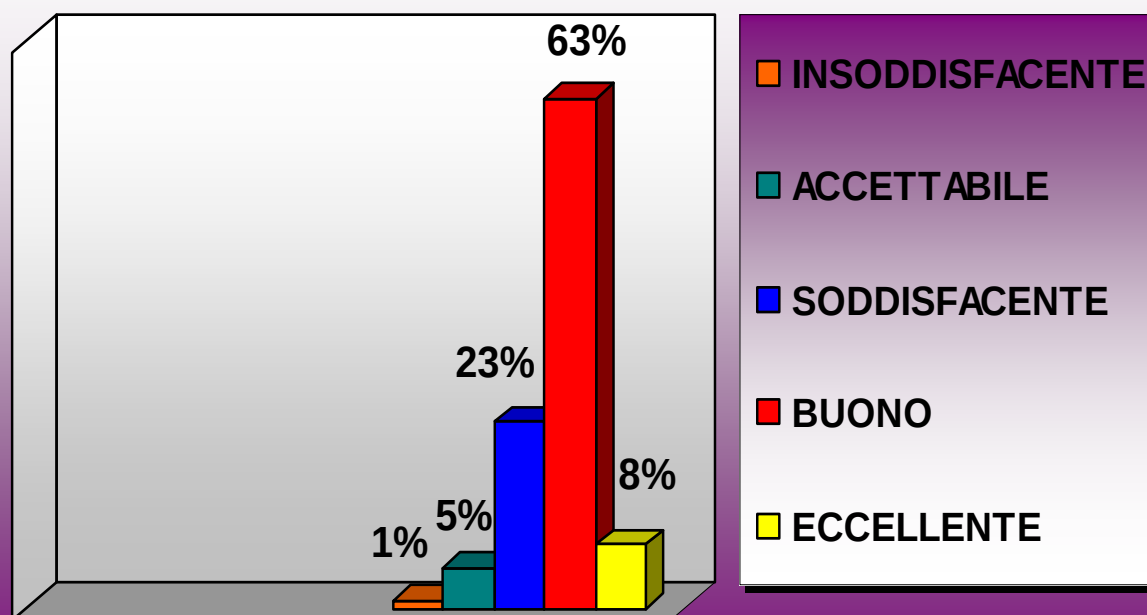
GRA. 2 PER QUALI MOTIVI HA SCELTO QUESTO ASILO NIDO



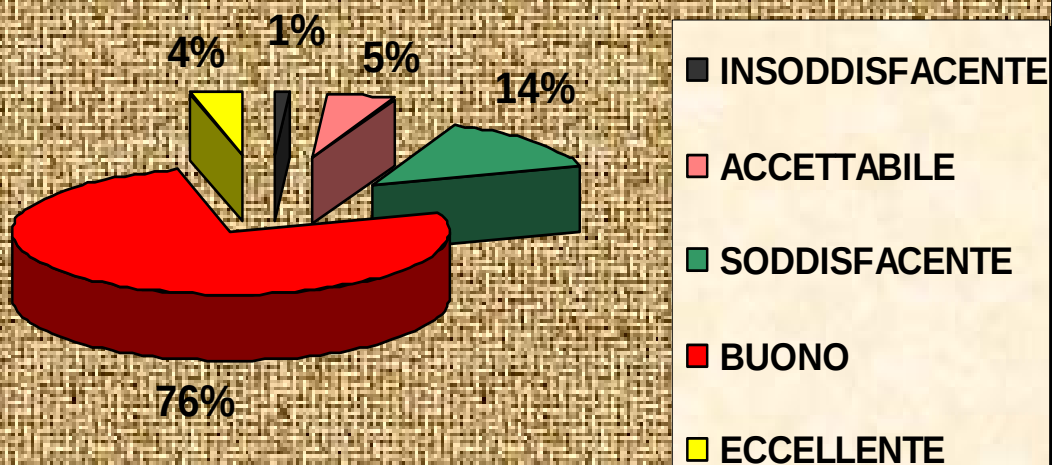
GRAF. 3 LA SEDE CHE LE E' STATA ASSEGNATA E' QUELLA CHE AVEVA RICHIESTO AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE?



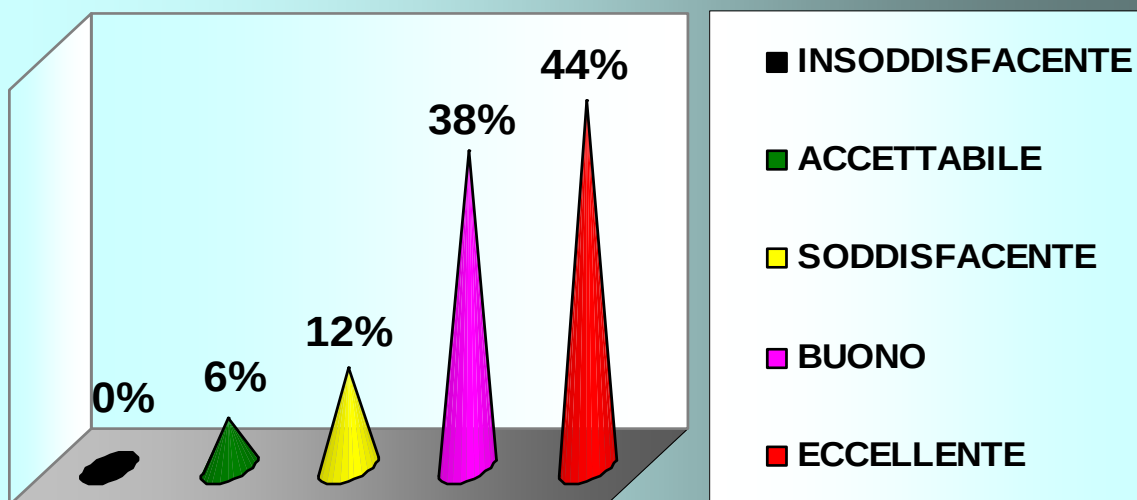
GRAF. 4 COME VALUTA LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE PER L'ISCRIZIONE AL NIDO?



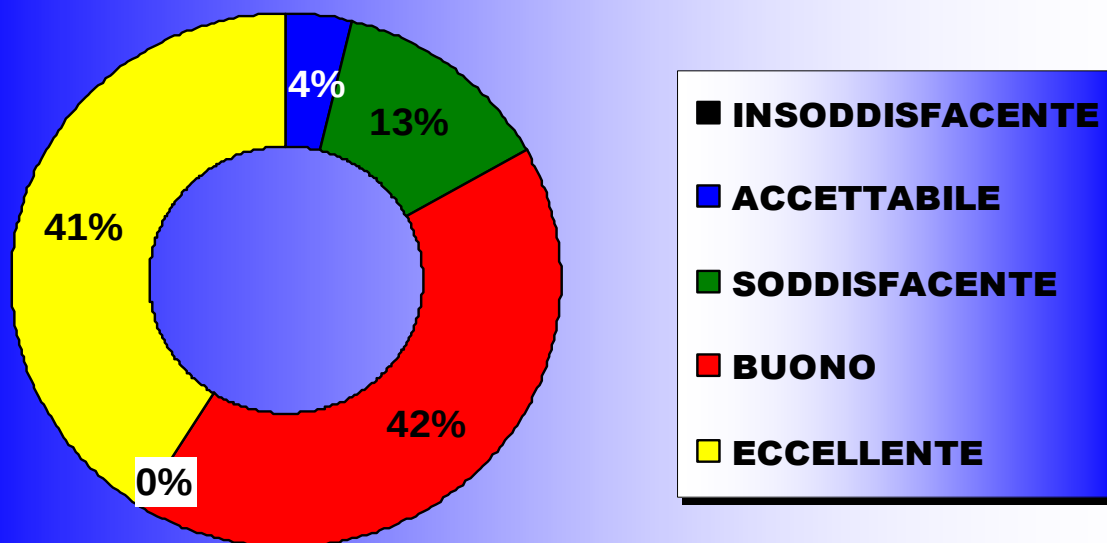
GRAF. 5 COME VALUTA LA CORRISPONDENZA DELLE INFORMAZIONI DATE ED IL SERVIZIO EFFETTIVAMENTE EROGATO?



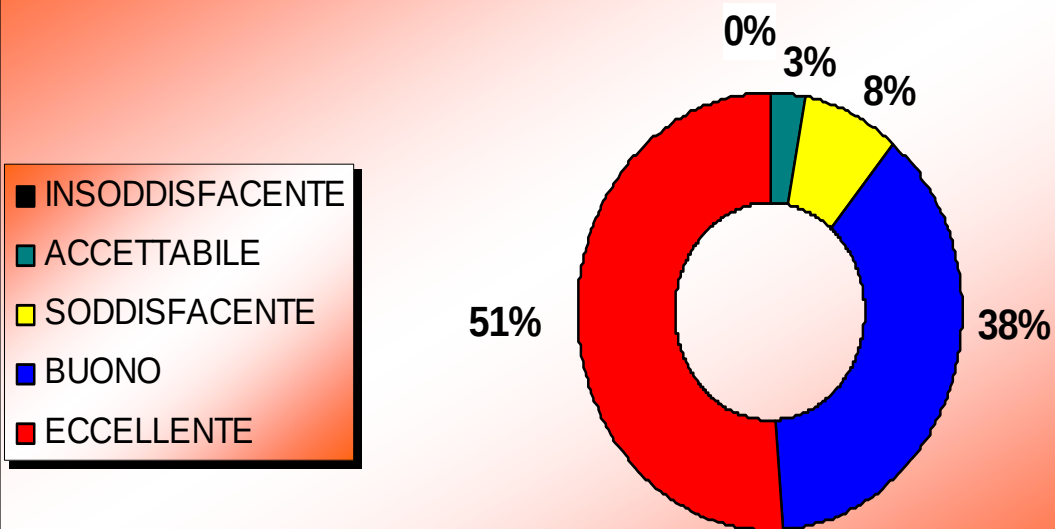
GRAF. 6 COME VALUTA LE MODALITA' DI ACCOGLIENZA DA PARTE DEL PERSONALE?



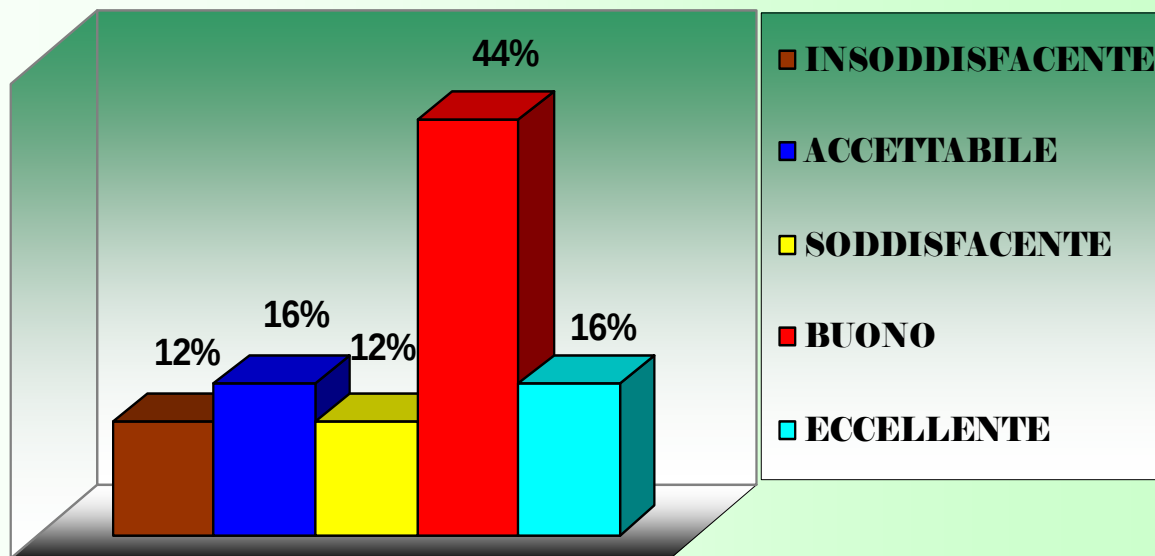
GRAF. 7 COME VALUTA IN GENERALE IL GRADO DI CORTESIA E DI DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO DEL PERSONALE?



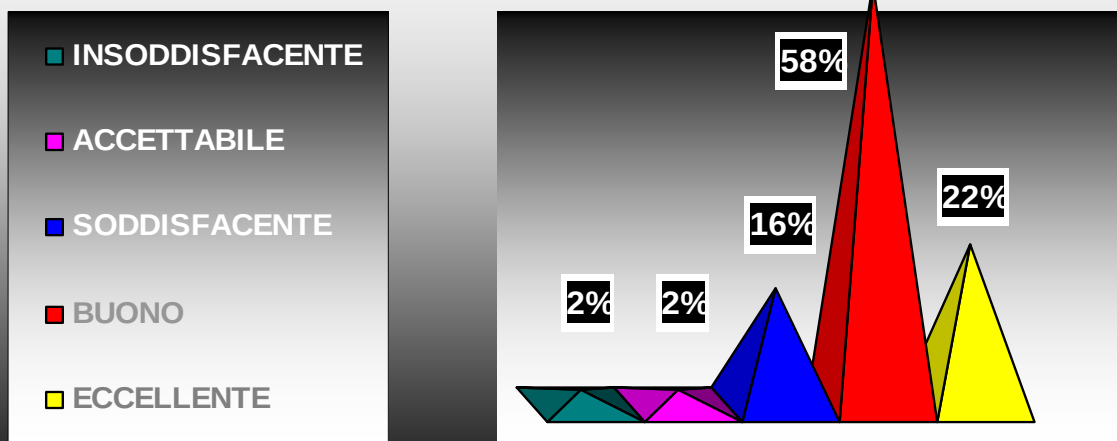
GRAF. 8 COME VALUTA IL CLIMA CHE SI RESPIRA AL NIDO?



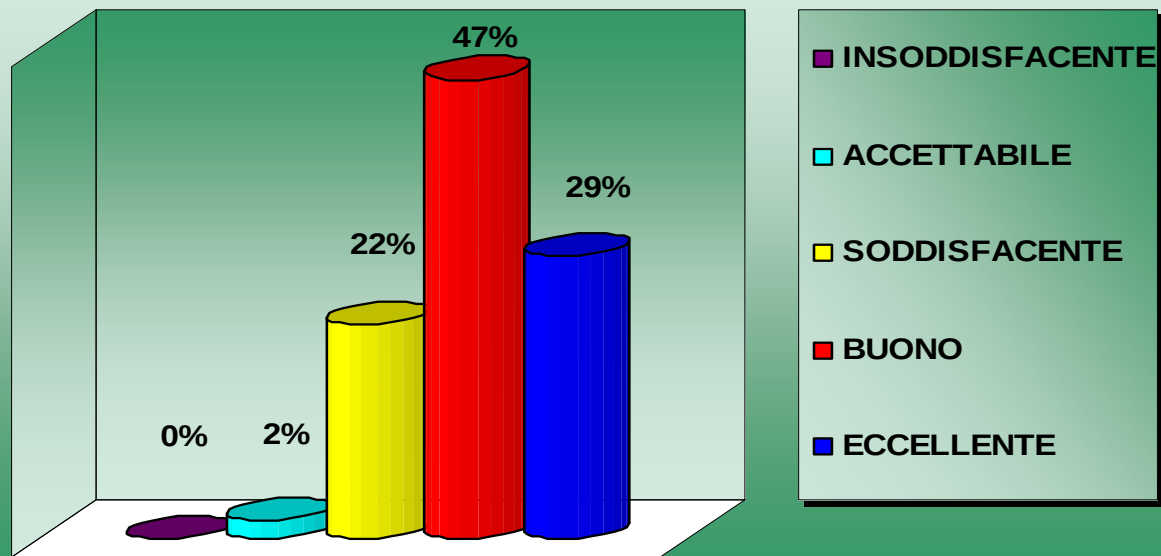
GRAF. 9 COME VALUTA LA POSSIBILITA' DI RAGGIUNGERE L'ASILO NIDO CON MEZZI PUBBLICI?



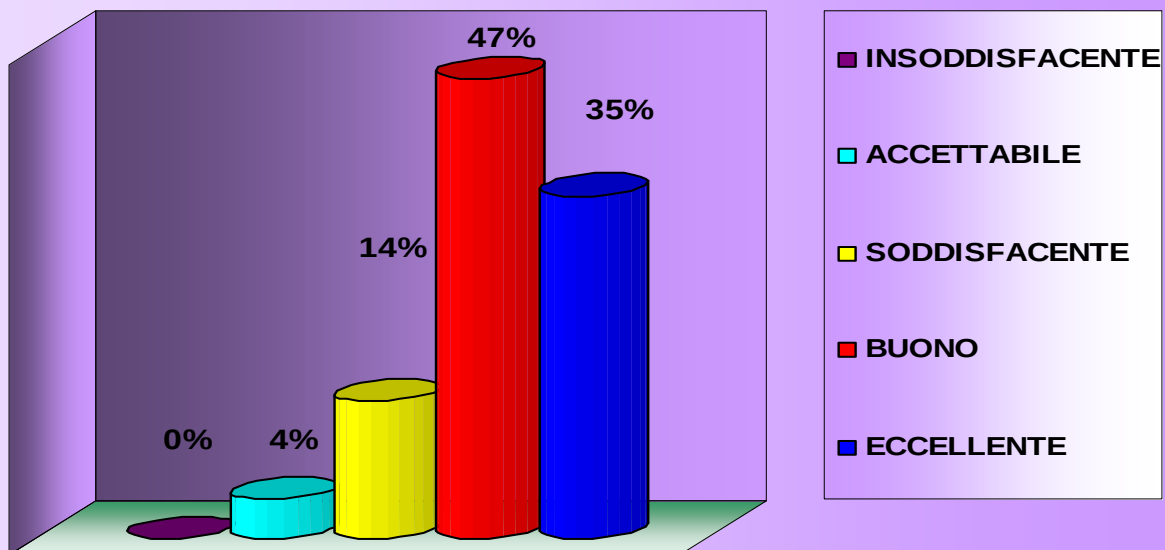
GRAF. 10 COME VALUTA LA QUALITA' DELLA STRUTTURA DELL'ASILO NEL SUO COMPLESSO?



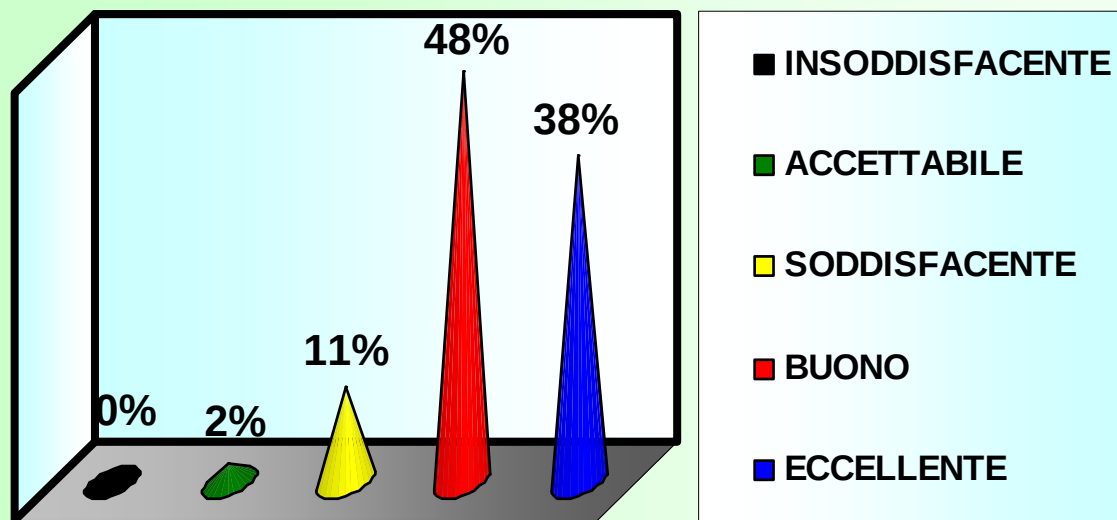
GRAF. 11 COME VALUTA LA QUALITA' DAGLI ARREDI E SPAZI INTERNI?



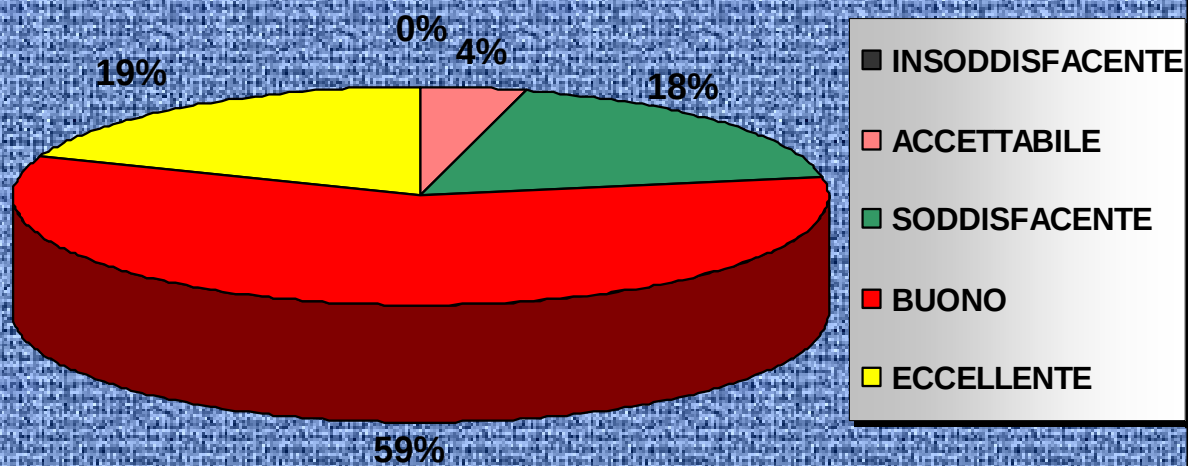
GRAF. 12 COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEGLI SPAZI ESTERNI?



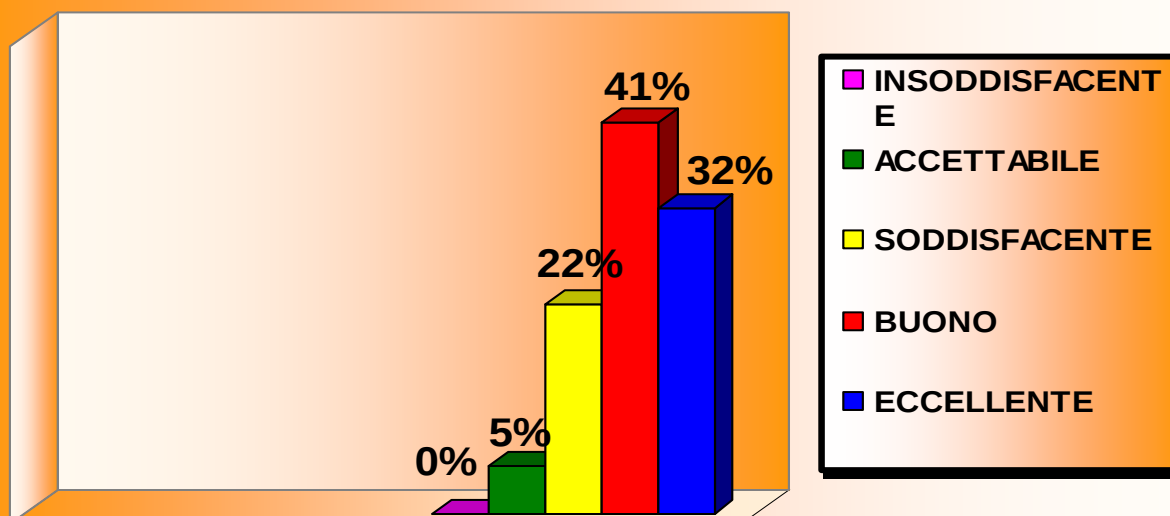
GRAF. 13 COME VALUTA LA QUALITA' DEL SERVIZIO MENSA?



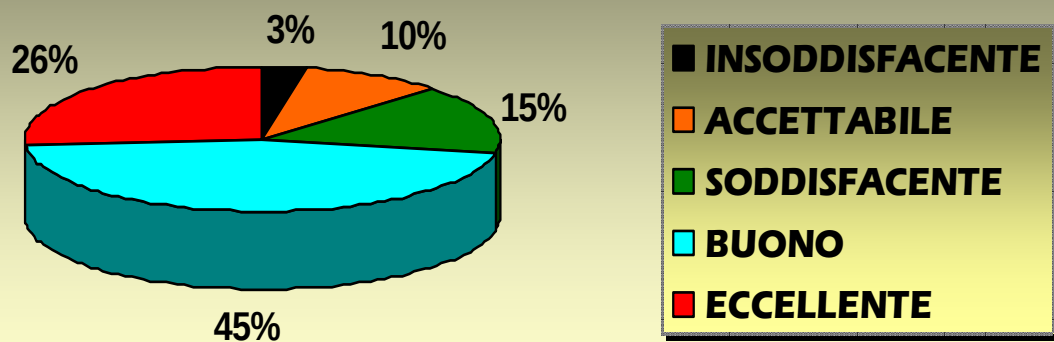
GRAF. 14 COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEI MENU' E L'ATTENZIONE A DIETE PERSONALIZZATE?



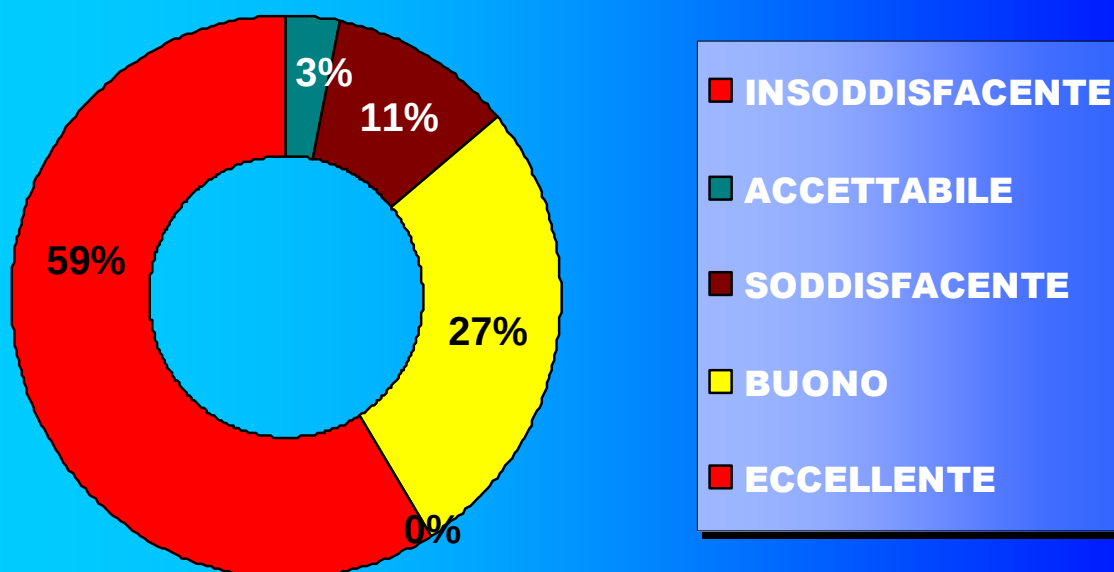
GRAF. 15 COME VALUTA IL LIVELLO DI IGIENE E PULIZIE DEL NIDO?



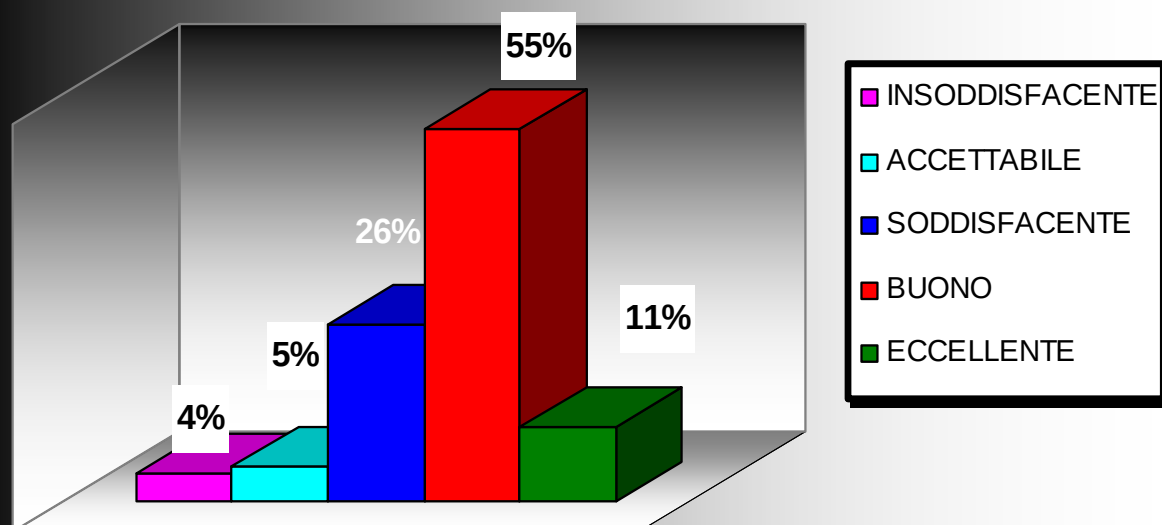
GRAF. 16 COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEGLI ORARI DEL SERVIZIO RISPETTO ALLE NECESSITA' DELLA FAMIGLIA?



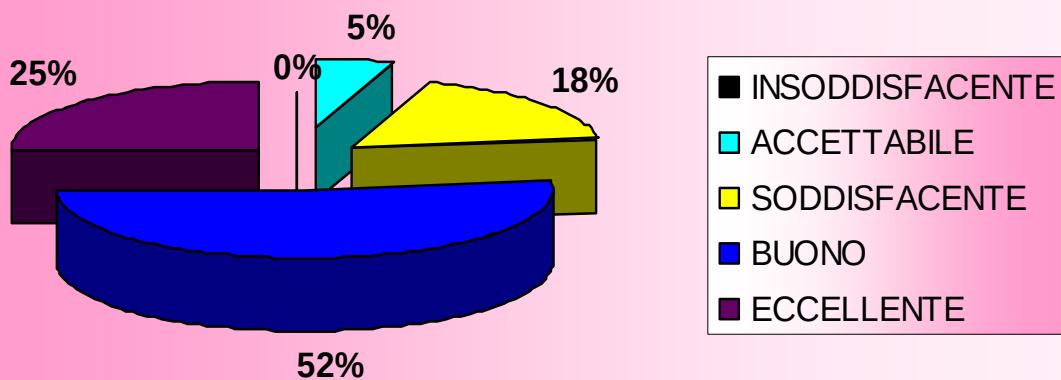
**GRAF. 17 COME VALUTA IL MODO IN CUI SONO ATTREZZATI
GLI SPAZI GIOCO INTERNI ED ESTERNI.**



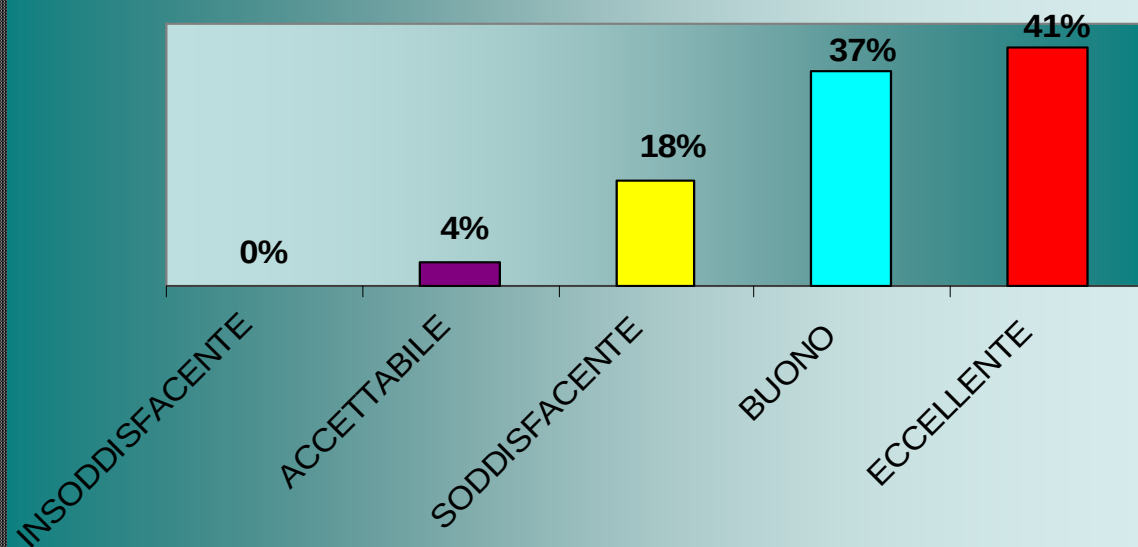
**GRAF.18 COME VALUTA IL GRADO DI COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE
NELLA CONDINSIONE DEL PROGETTO EDUCATIVO.**



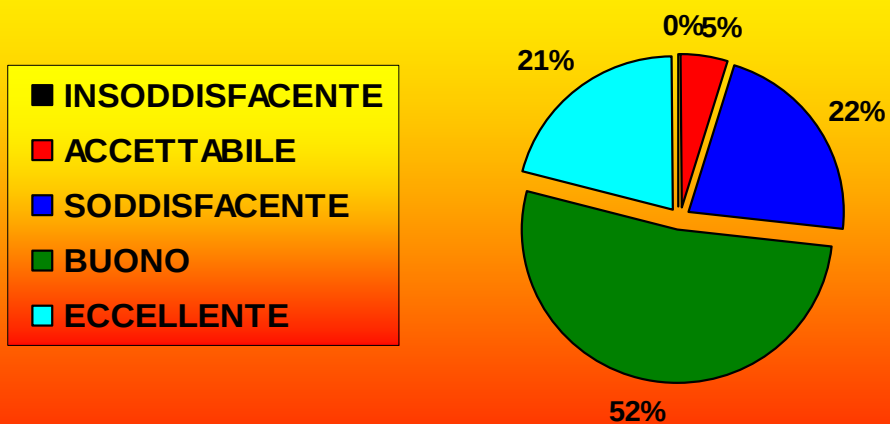
GRAF. 19 COME VALUTA L'ATTIVITA' EDUCATIVA - DIDATTICA SVOLTE DURANTE L'ANNO



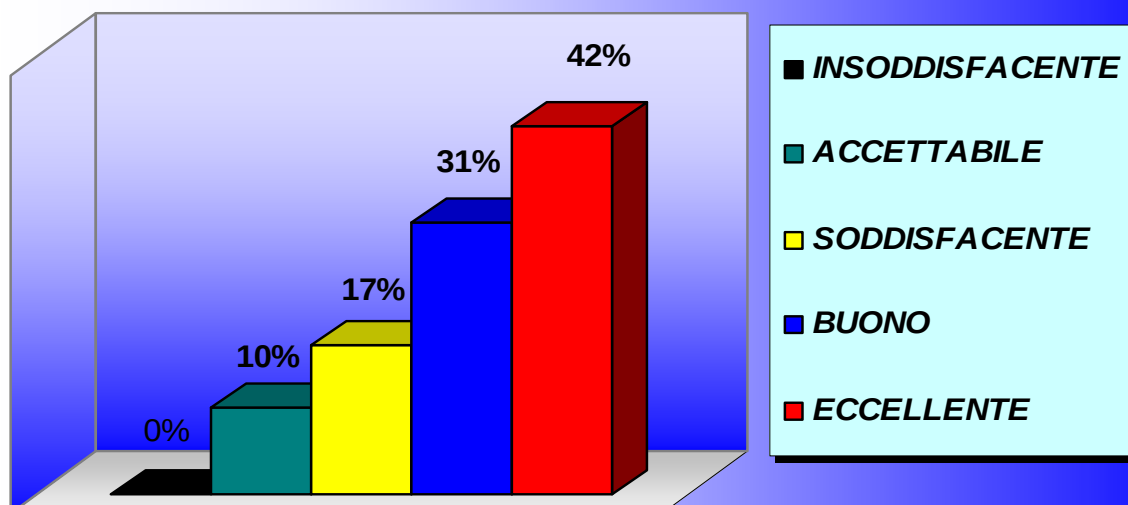
GRAF. 20 COME VALUTA LE MODALITA' UTILIZZATE PER L'INSERIMENTO GRADUALE DEL BAMBINO

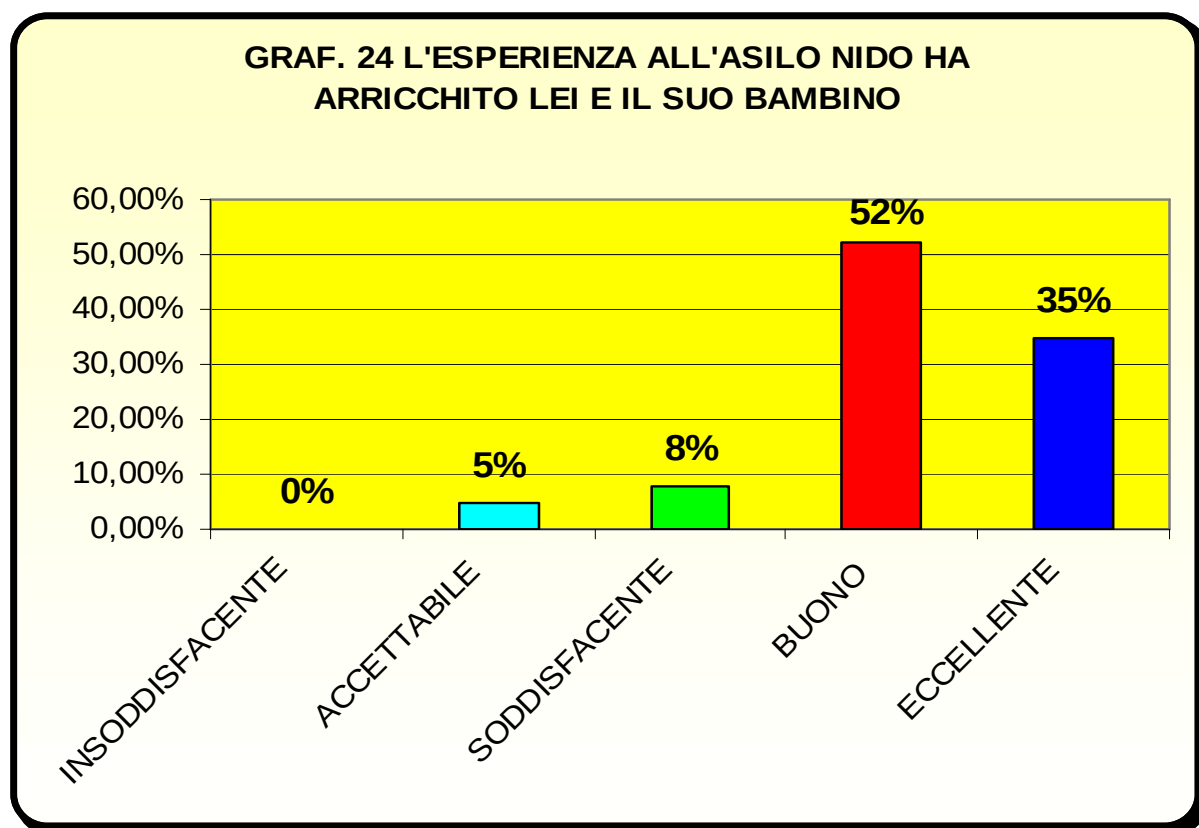
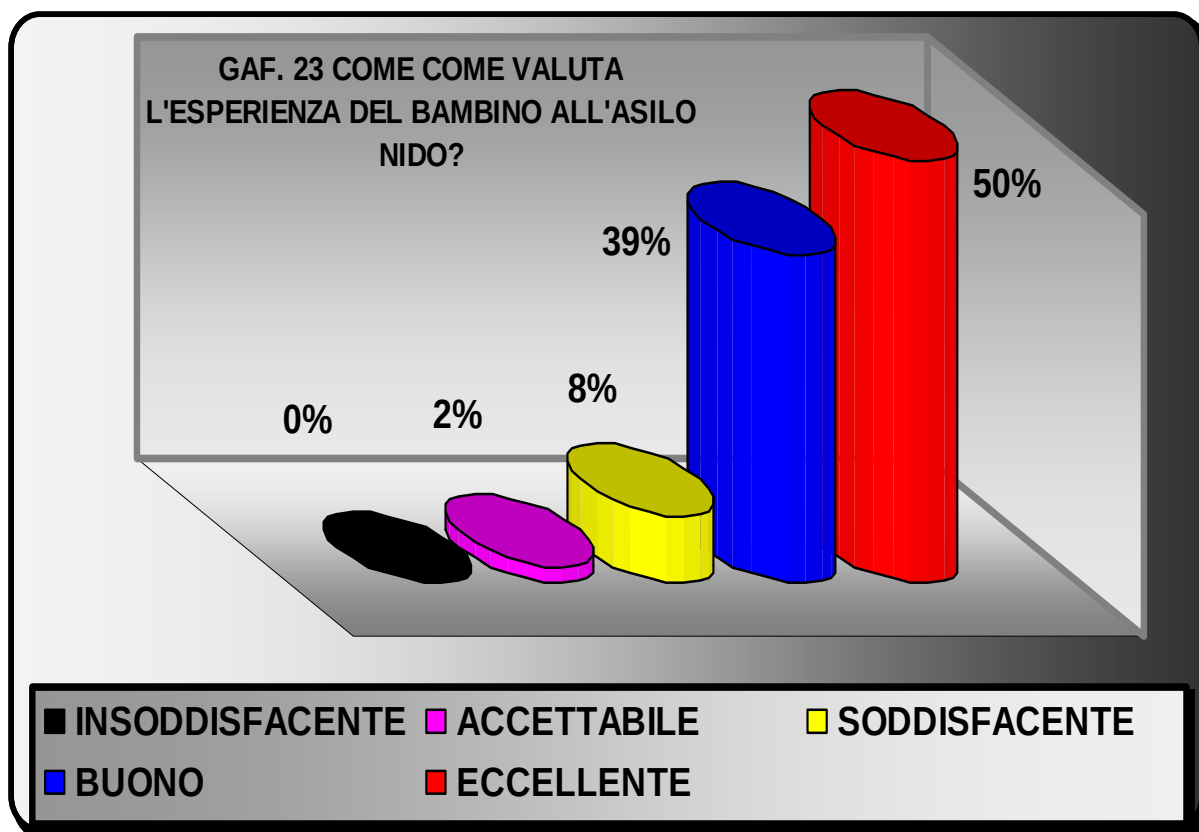


GRAF. 21 COME VALUTA LA QUALITA' DEL SERVIZIO DI TEMPO PROLUNGATO?

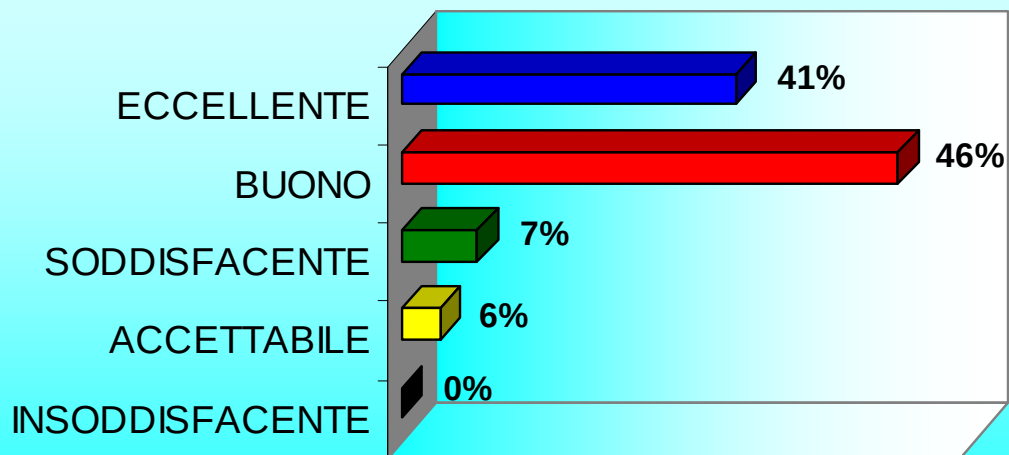


GRAF. 22 COME VALUTA LE MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEI COLLOQUI PERSONALI ?

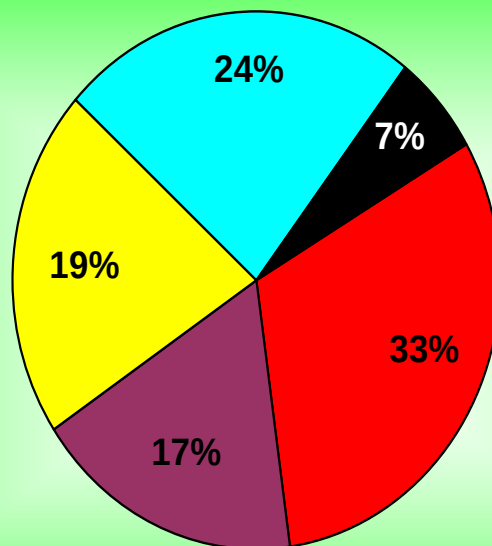




GRAF. 25 GIUDIZIO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO



GRAF. 26 FRA LE SEGUENTI VOCI PUO' INDICARE QUELLE CHE RITIENE PIU' IMPORTANTI?



■ INFORMAZIONI DI TIPO EDUCATIVO/DIDATTICO
■ INCONTRI DI APPROFONDIMENTI SU TEMATICHE EDUCATIVE
■ SERVIZIO MENSA
■ IGIENE E CURA
■ ALTRO