



COMUNE DI BRESCIA

Settore Servizi Sociali e Politiche per la Famiglia

Servizio Prima Infanzia

Indagine di rilevazione del grado di soddisfazione dei genitori
dei bambini frequentanti gli asili nido del Comune di Brescia
Customer Satisfaction a.s. 2012 / 2013

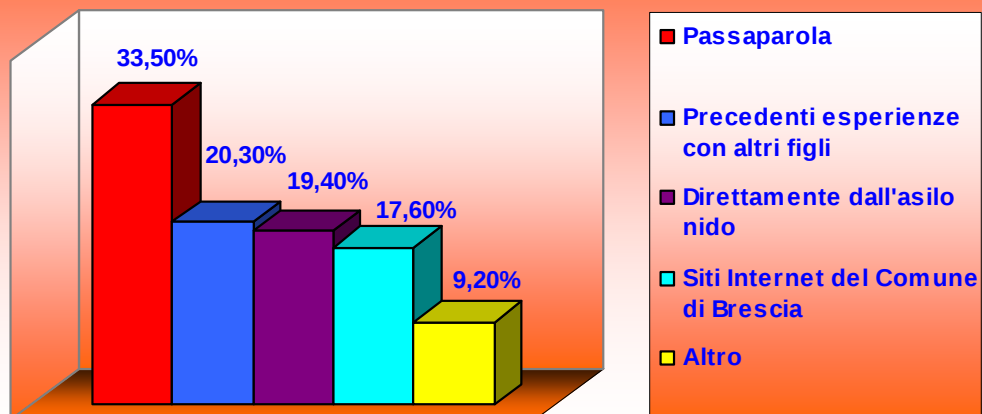
A CURA DI:

Dr.ssa Anna Marolla Responsabile Settore Prima Infanzia.

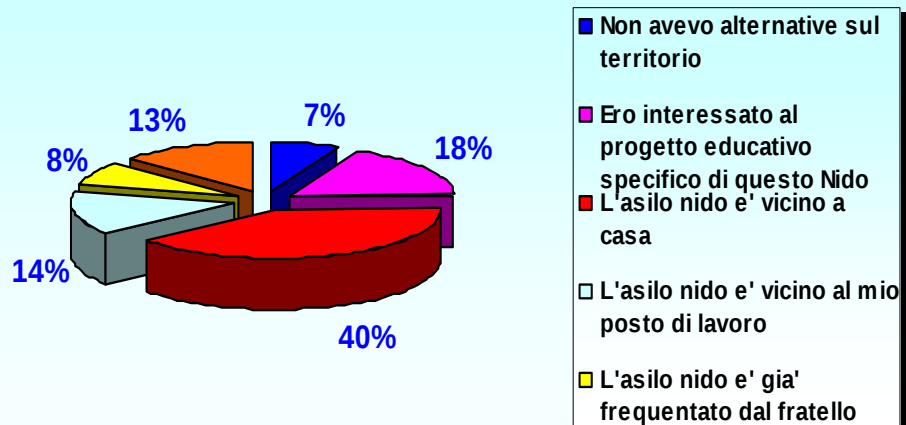
Maria Teresa Boletti Istruttore Direttivo Amm.vo.

Con la collaborazione di Enza Cilla, grafica Federico Anderloni,
M&M

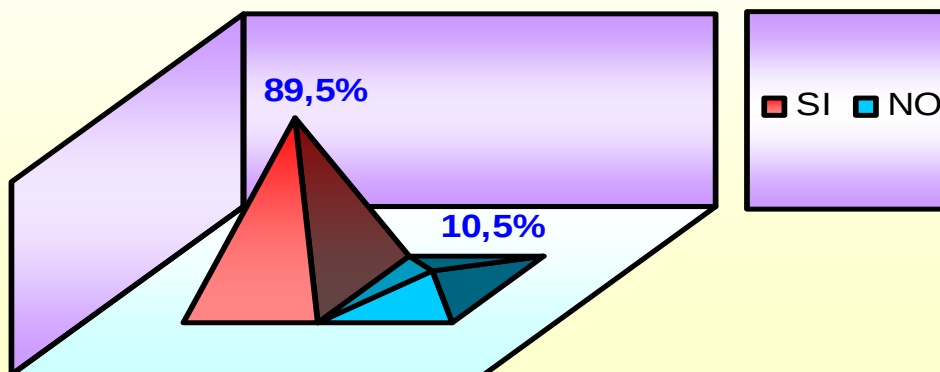
Graf.1 Da quali fonti ha avuto informazioni utili per la scelta dell' Asilo Nido ?



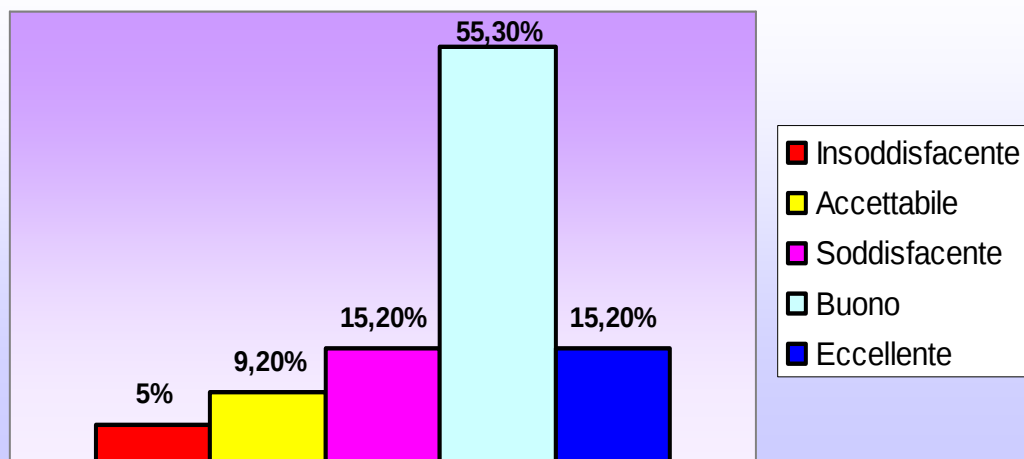
Graf.2 Per quali motivi ha scelto questo Asilo Nido



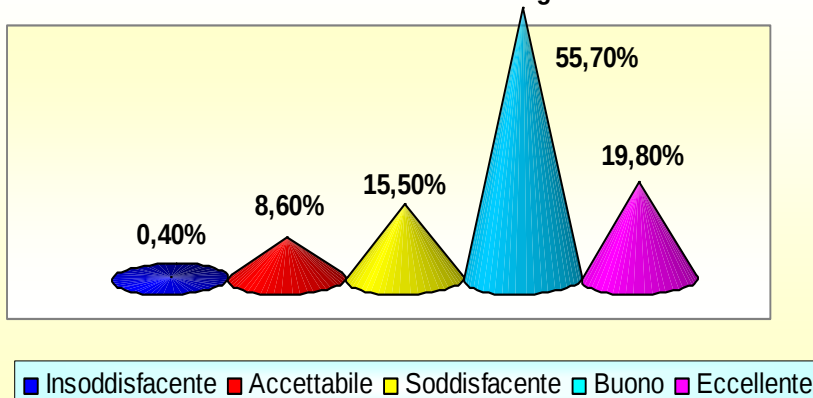
Graf.3 La sede che le e' stata assegnata e' quella che aveva richiesto al momento dell'iscrizione?

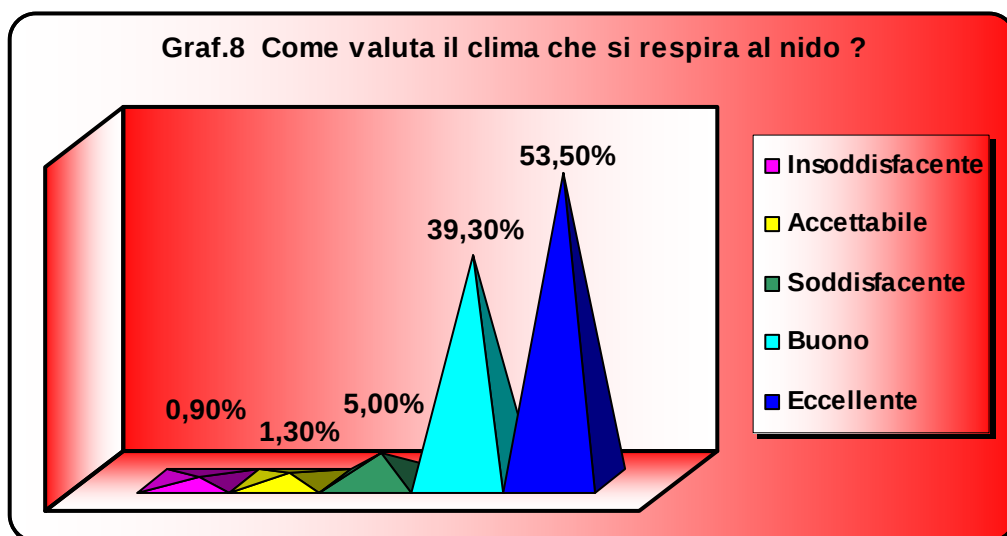
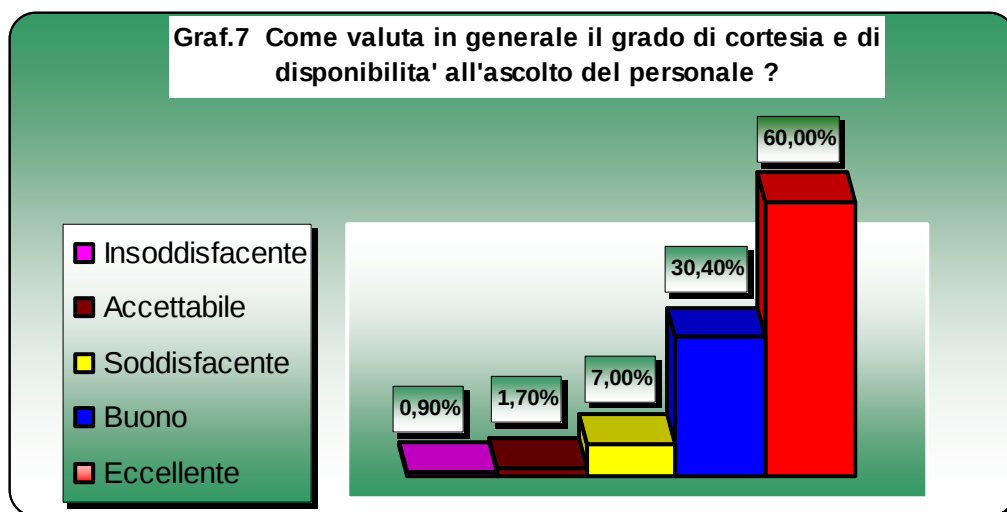
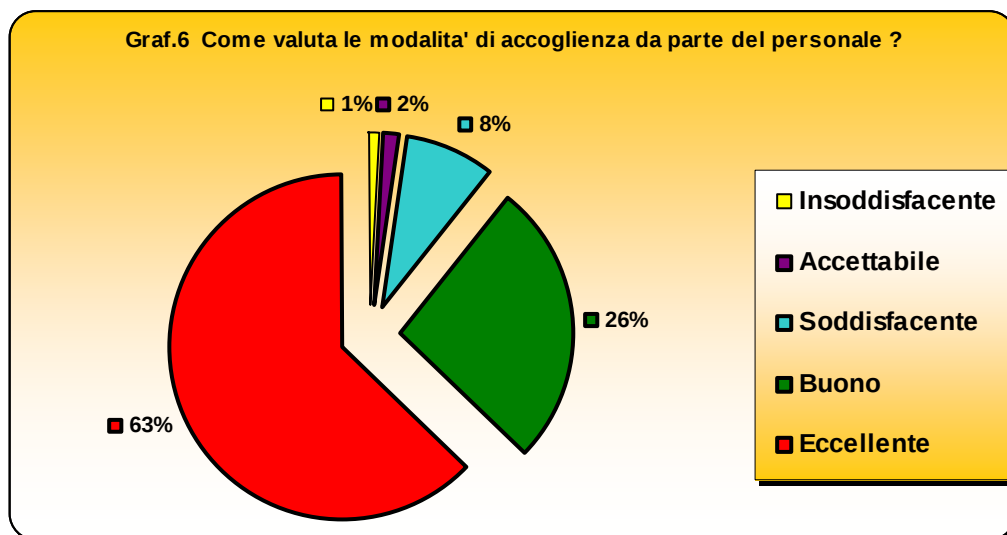


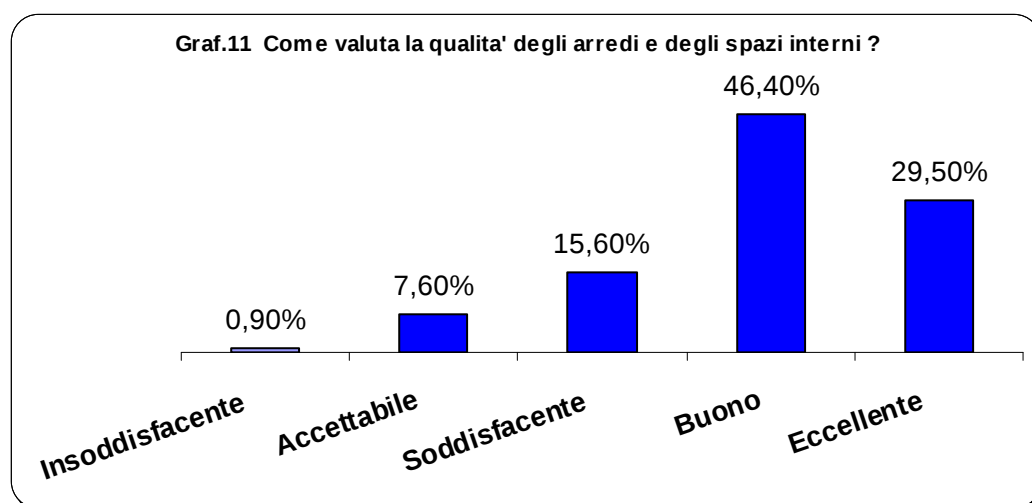
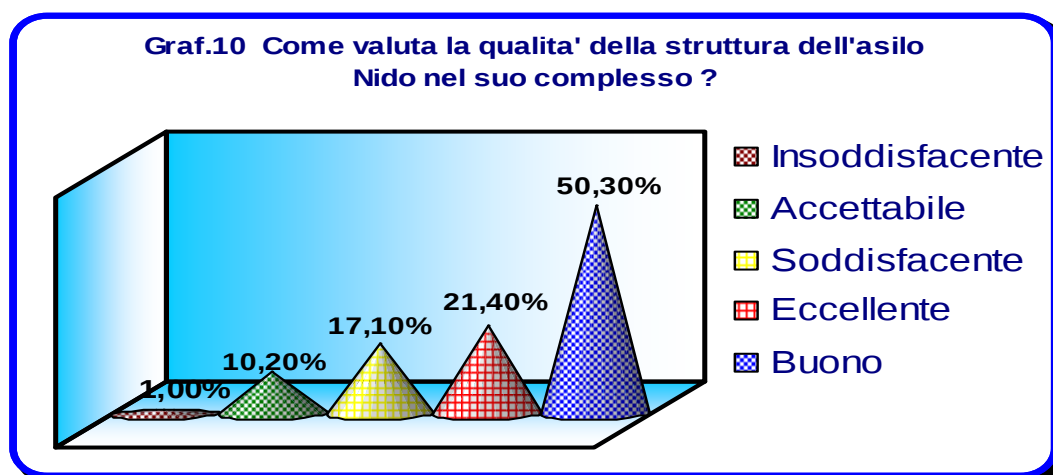
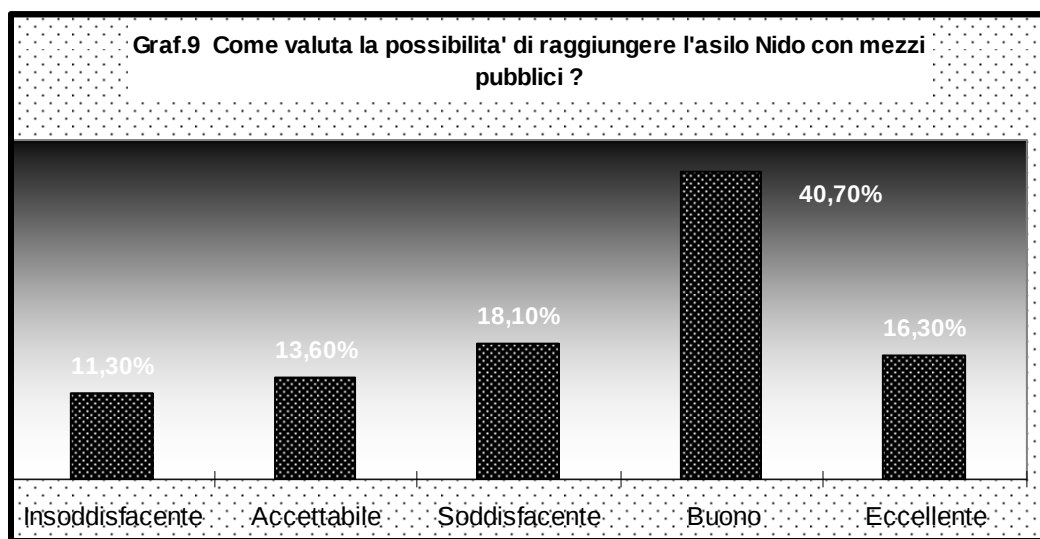
Graf.4 Come valuta la chiarezza delle informazioni ricevute per l'iscrizione all'asilo nido ?

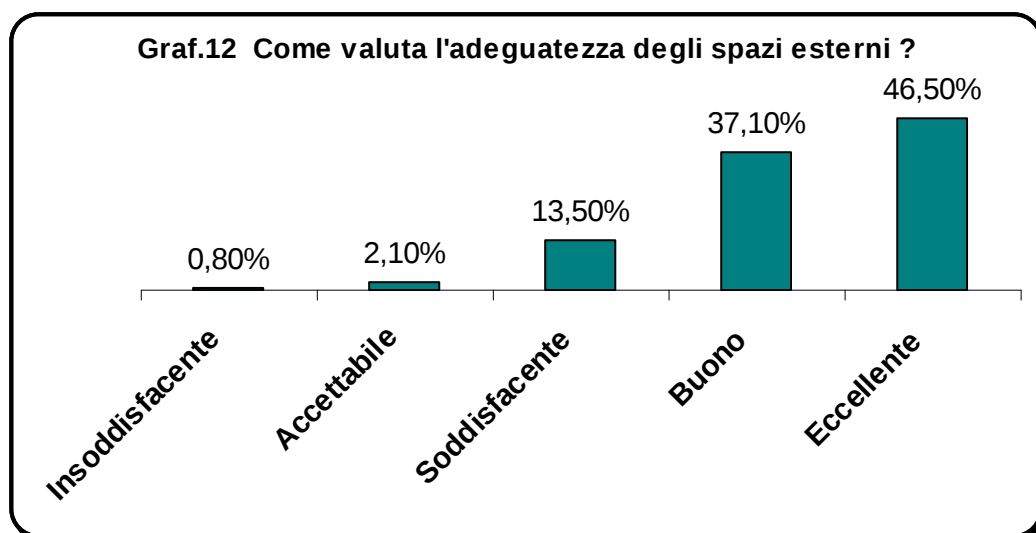


Graf.5 Come valuta la corrispondenza delle informazioni date ed il servizio effettivamente erogato ?

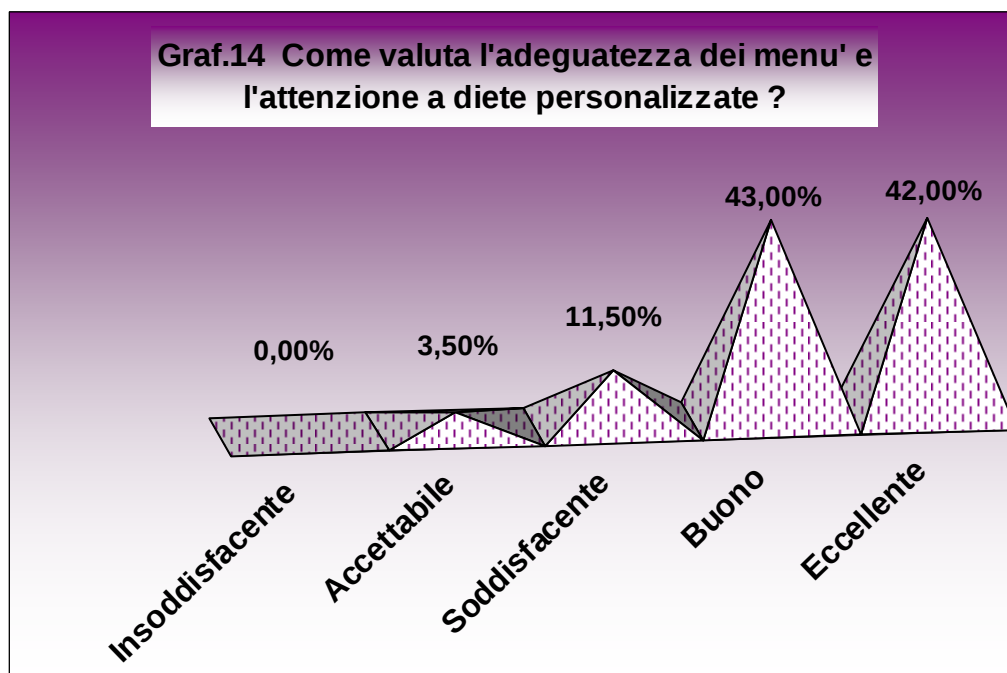








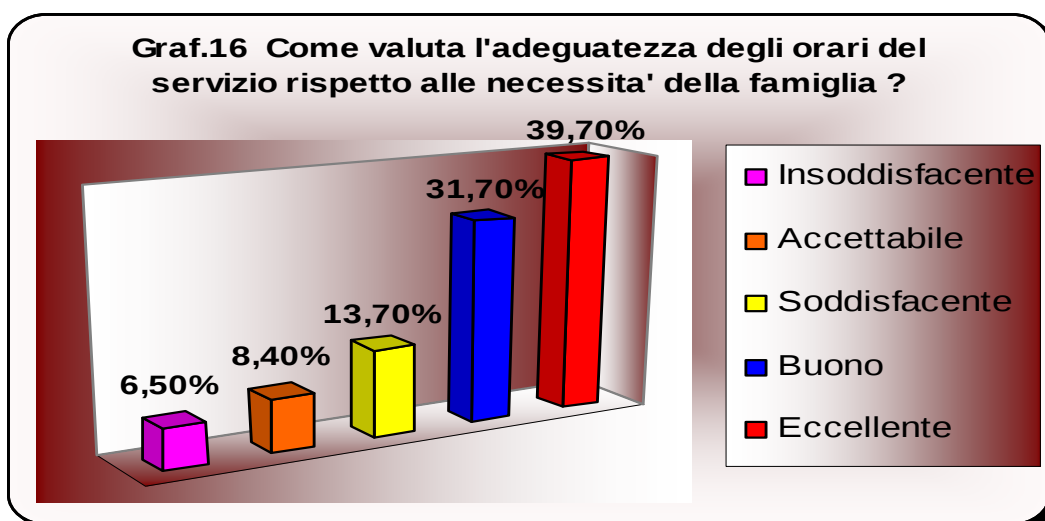
Graf.14 Come valuta l'adeguatezza dei menu' e l'attenzione a diete personalizzate ?



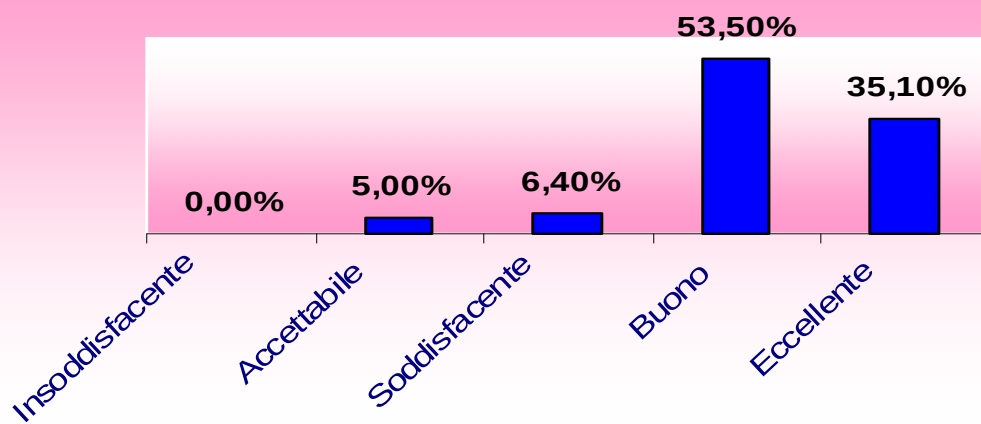
Graf.15 Come valuta il livello di igiene e pulizie del Nido ?



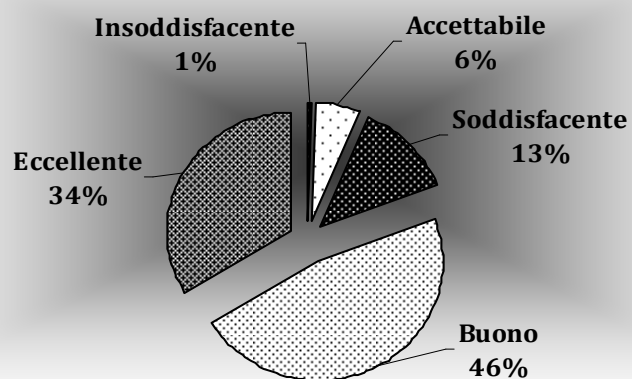
Graf.16 Come valuta l'adeguatezza degli orari del servizio rispetto alle necessita' della famiglia ?

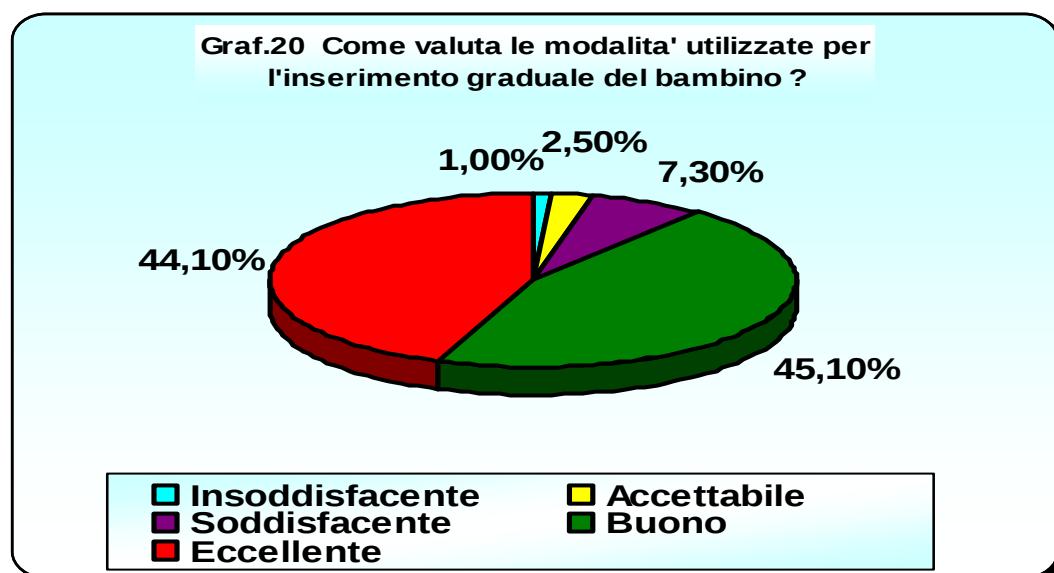
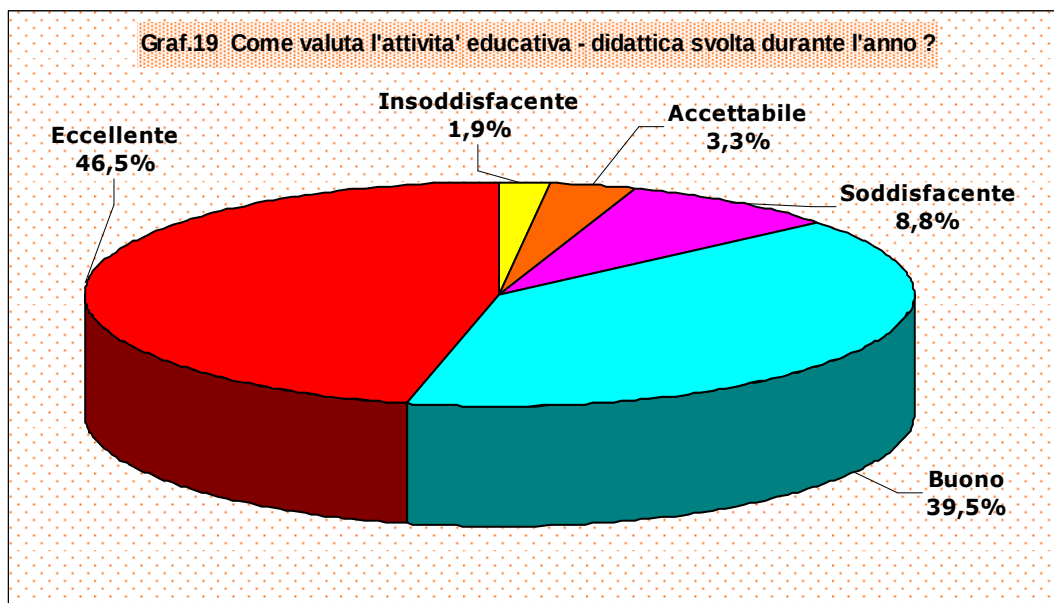


Graf.17 Come valuta il modo in cui sono attrezzati gli spazi gioco interni ed esterni.

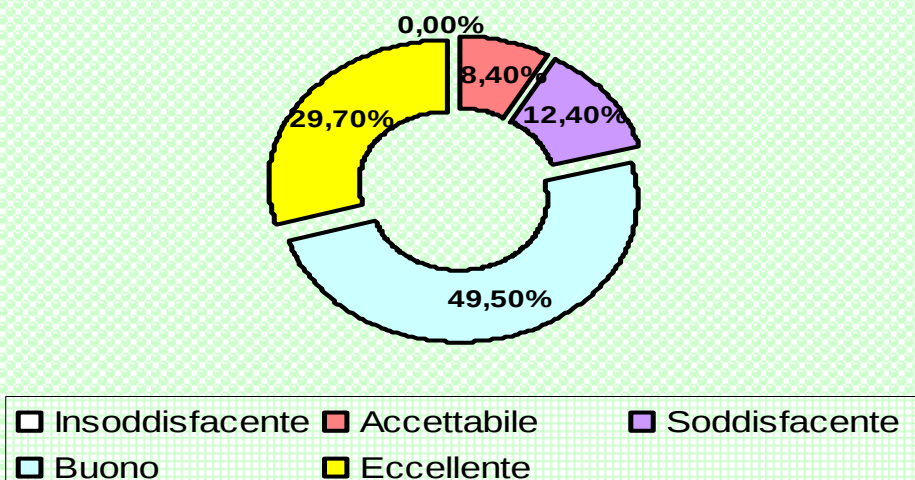


Graf.18 Come valuta il grado di coinvolgimento delle famiglie nella condivisione del progetto educativo.

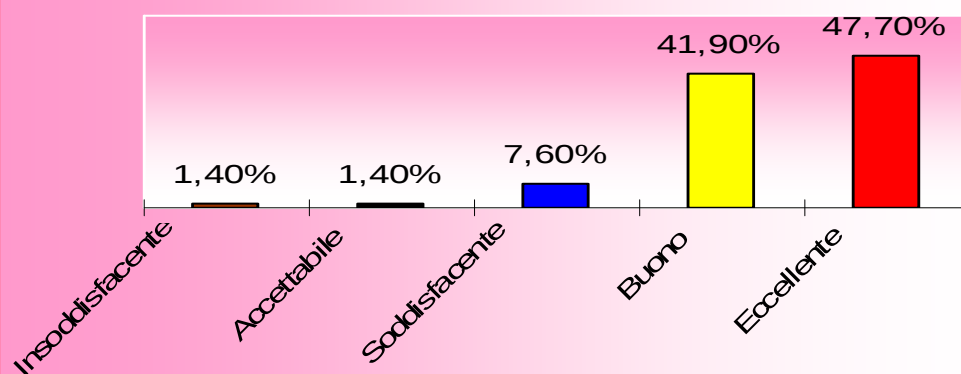




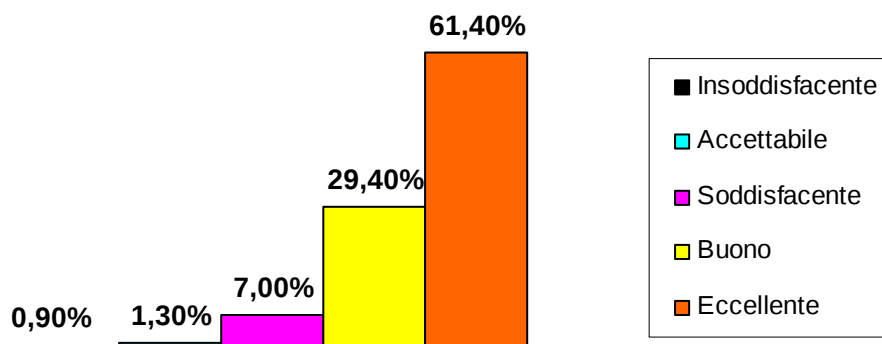
Graf.21 Come valuta la qualita' del servizio di tempo prolungato ?



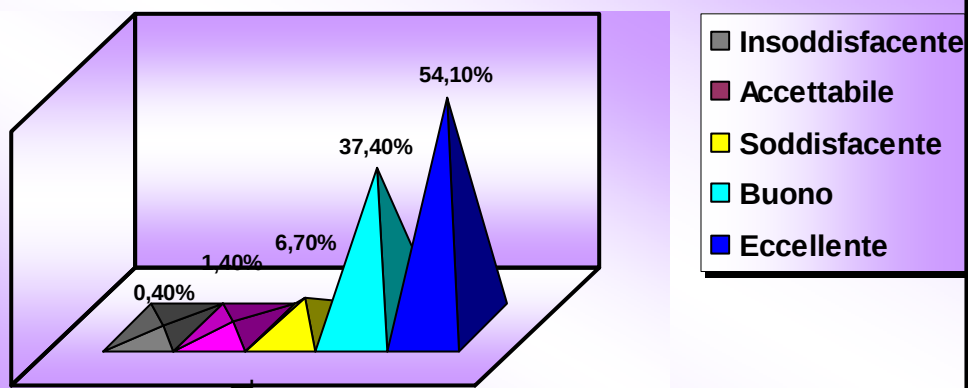
Graf.22 Come valuta le modalita' di svolgimento dei colloqui personali ?



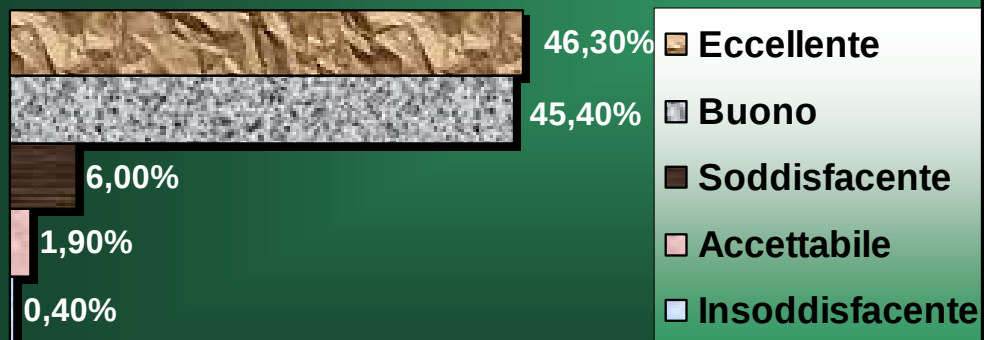
Graf.23 Come valuta l'esperienza vissuta dal suo bambino/a all'asilo nido ?



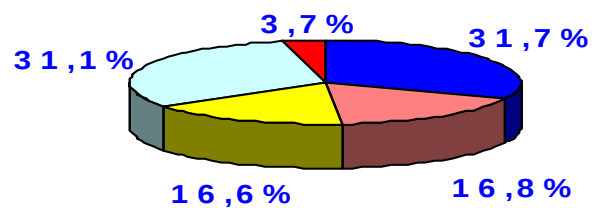
Graf.24 L'esperienza all'asilo nido ha arricchito lei e il suo bambino ?



Graf.25 Giudizio complessivo del servizio



Graf.26 Fra le seguenti voci puo' indicare quelle che ritiene piu' importanti ?



- Informazioni di tipo educativo / didattico
- Incontri di approfondimenti su tematiche educative
- Servizio mensa
- Igiene e cura
- Altro