



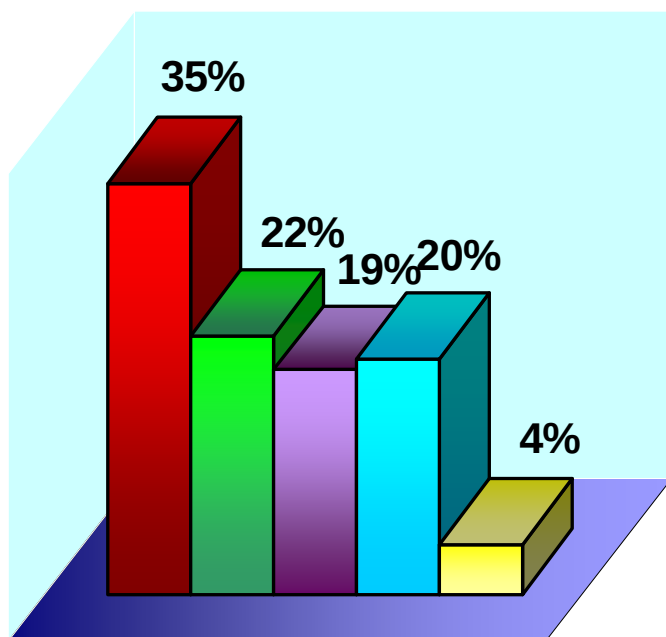
COMUNE DI BRESCIA

**Settore Servizi Sociali e Politiche per la Famiglia
Servizio Prima Infanzia**

***Indagine di rilevazione del grado di soddisfazione dei genitori dei
bambini frequentanti gli asili nido del Comune di Brescia
Customer Satisfaction a.s. 2011/12***

A cura di:
Dr.ssa Anna Marolla Responsabile Servizio Prima Infanzia
Maria Teresa Boletti Istruttore Direttivo Amm.vo
con la collaborazione di Enza Cilla e Federico Anderloni

Graf.1 Fonti utili per scelta nido



■ Passaparola

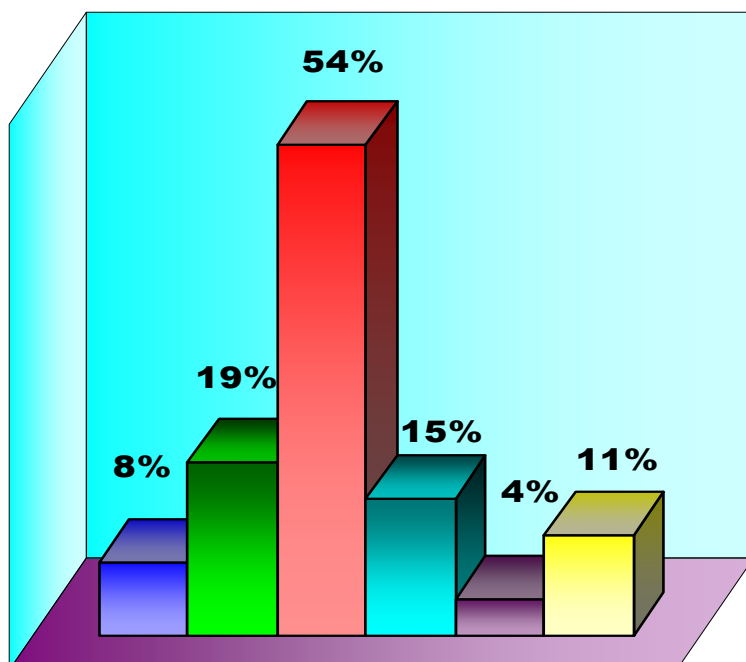
■ Precedenti esperienze con altri figli

■ Direttamente dall'asilo nido

■ Sito internet del Comune di Brescia

■ Altro

Graf.2 Per quali motivi ha scelto questo asilo nido



■ Non avevo alternative sul territorio

■ Ero interessato al progetto educativo specifico di questo nido

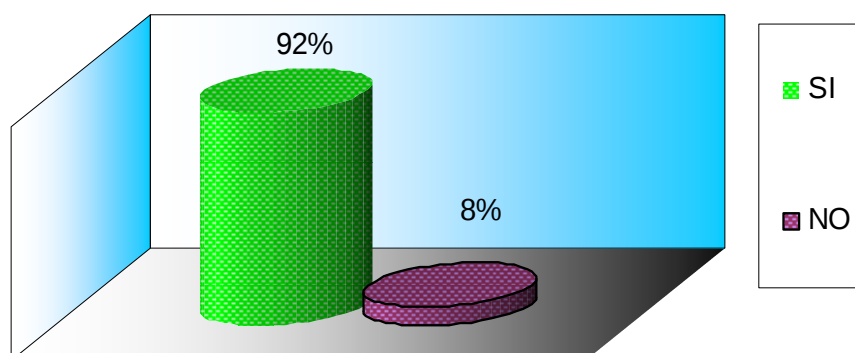
■ L'asilo nido e' vicino a casa

■ L'asilo nido e' vicino al mio posto di lavoro

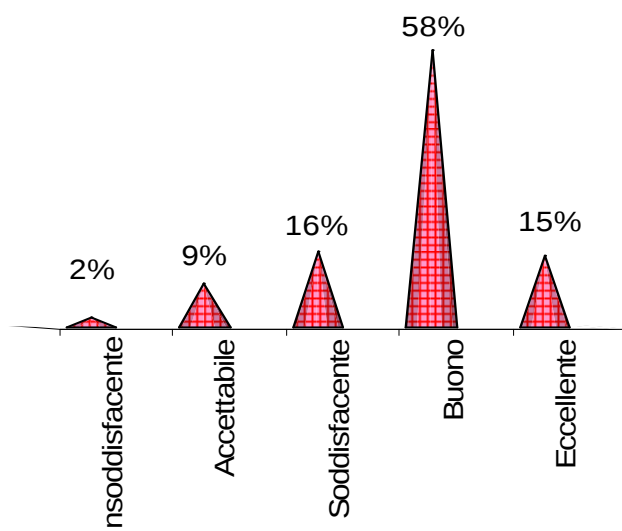
■ L'asilo nido e' gia' frequentato dal fratello

■ Altro

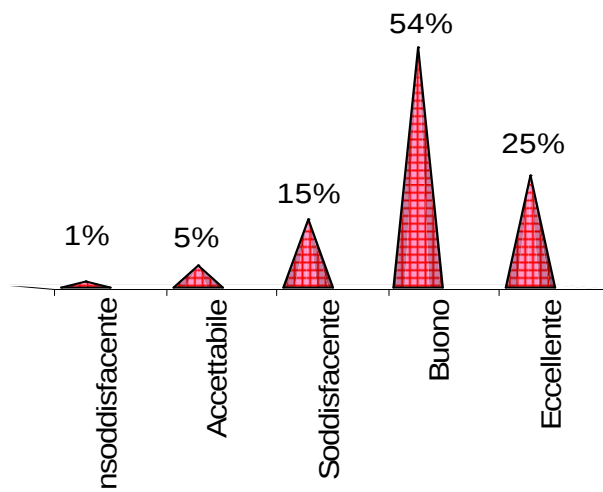
Graf. 3 La sede che le e' stata assegnata e' quella che aveva richiesto al momento dell'iscrizione?



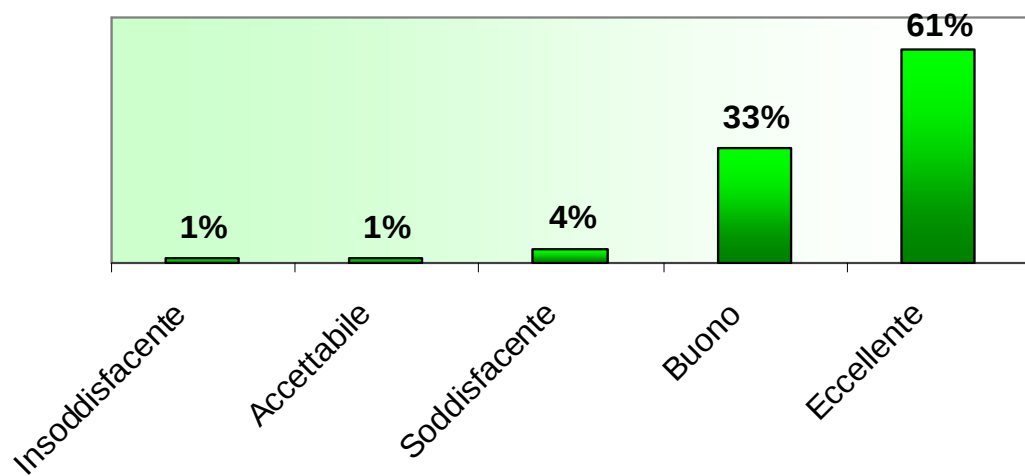
Graf.4 Valutazione della chiarezza delle informazioni ricevute al momento dell'iscrizione



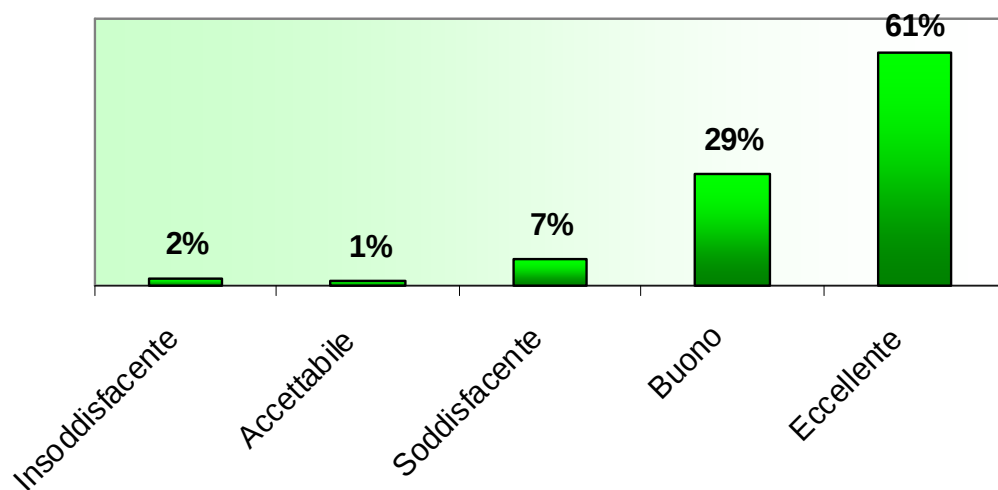
Graf.5 Valutazione della corrispondenza delle informazioni date ed il servizio effettivamente erogato?



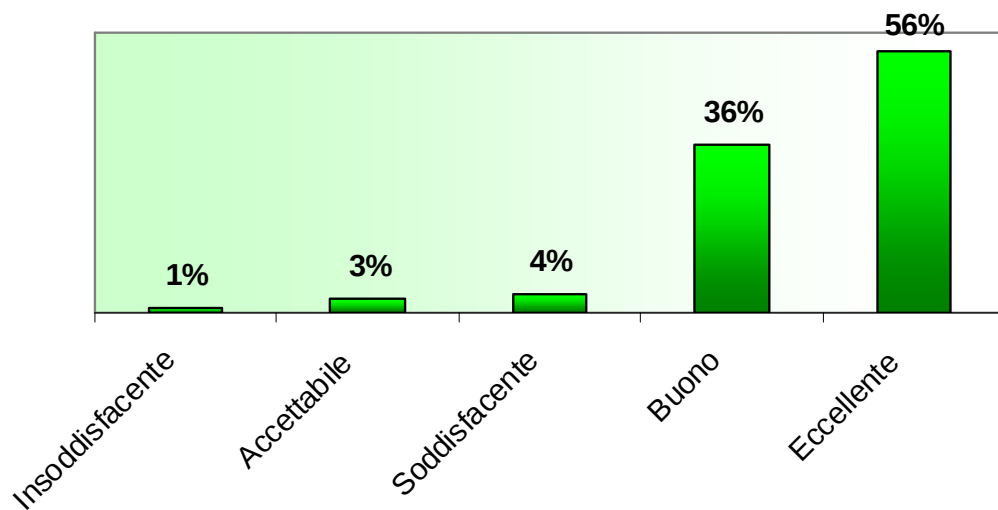
Graf.6 Come valuta le modalita' di accoglienza da parte del personale del nido?



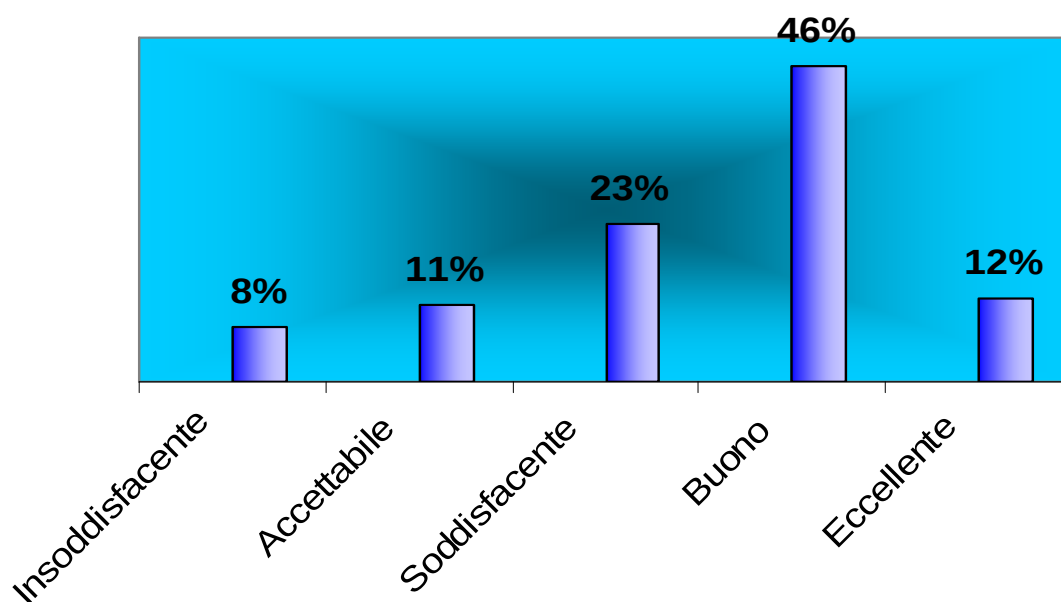
Graf.7 Come valuta in generale il grado di cortesia e di disponibilita' all'ascolto da parte del personale ?



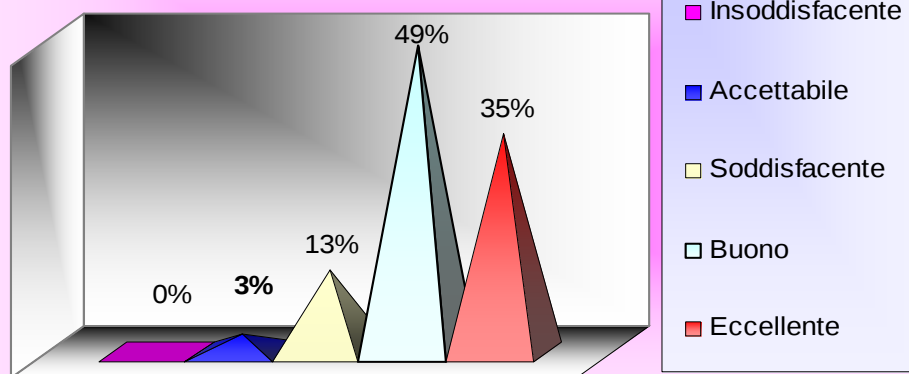
Graf.8 Come valuta il clima che si respira al nido?



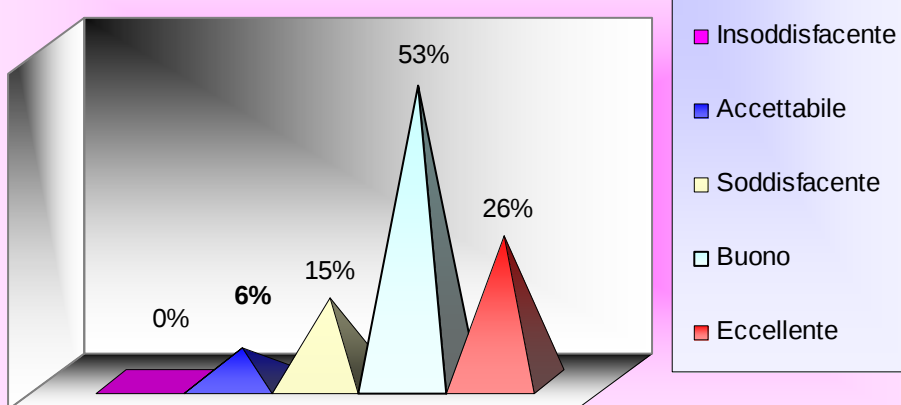
Graf.9 Come valuta la possibilita' di raggiungere l'asilo nido con mezzi pubblici?



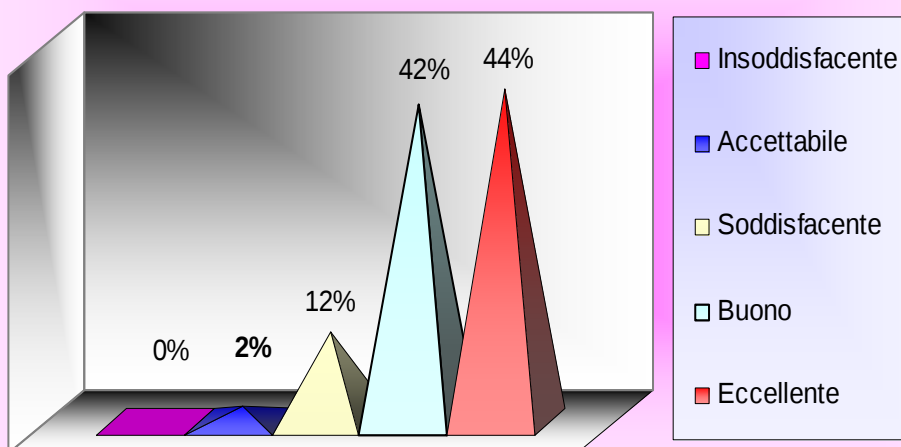
Graf.10 Come valuta la qualita' della struttura dell'asilo nido nel suo complesso?



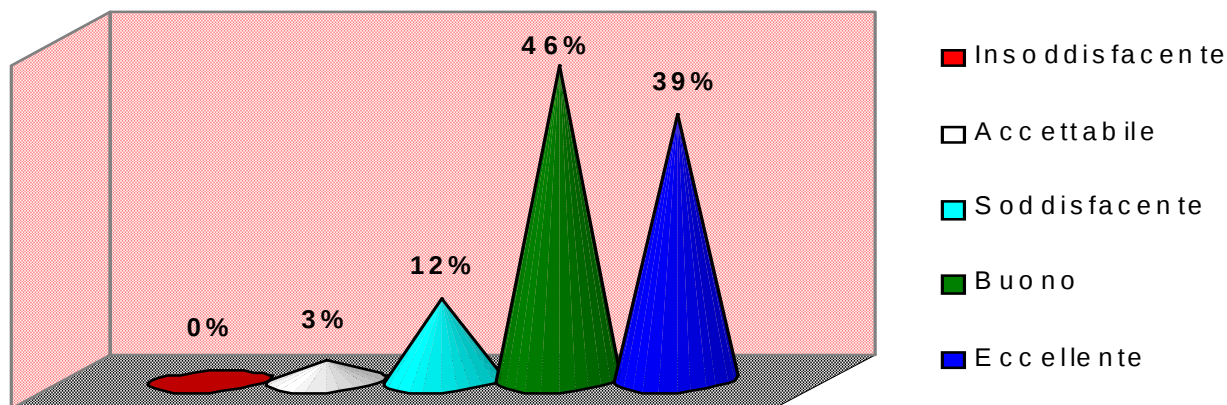
Graf.11 Come valuta la qualita' degli arredi e degli spazi interni?



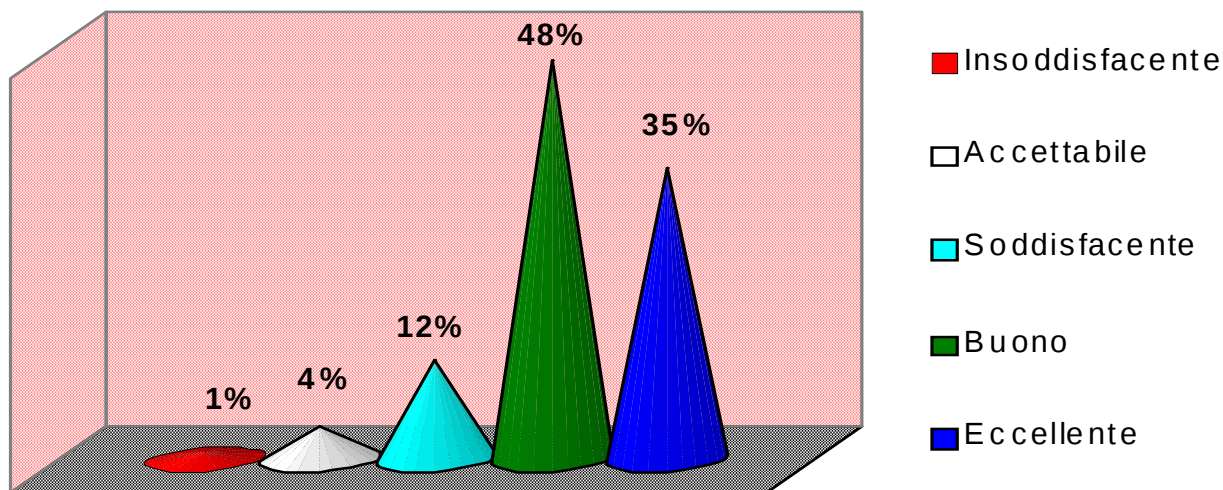
Graf.12 Come valuta l'adeguatezza degli spazi esterni?



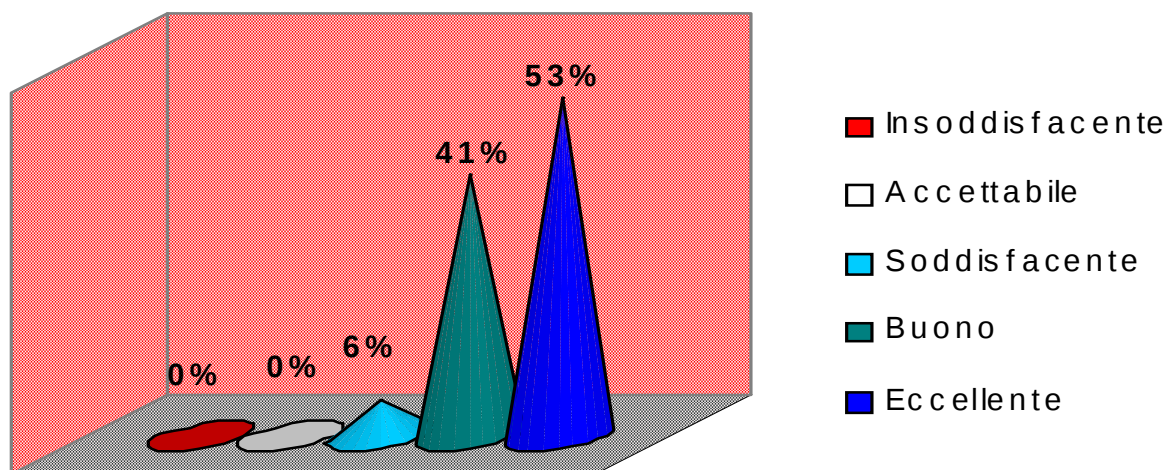
Graf.13 Come valuta la qualita' del servizio mensa?



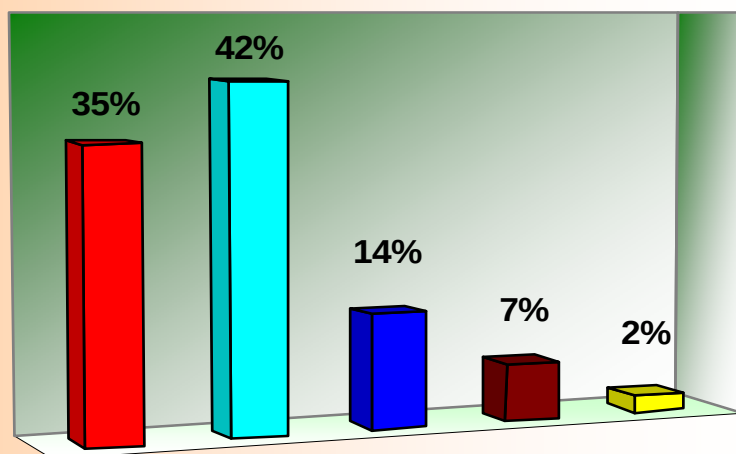
Graf.14 Come valuta l'adeguatezza dei menu' e l'attenzione a diete personalizzate?



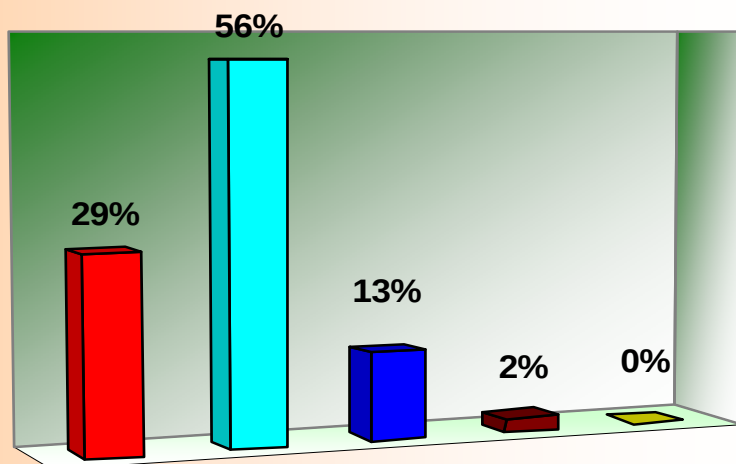
Graf.15 Come valuta il livello d'igiene e pulizia del nido



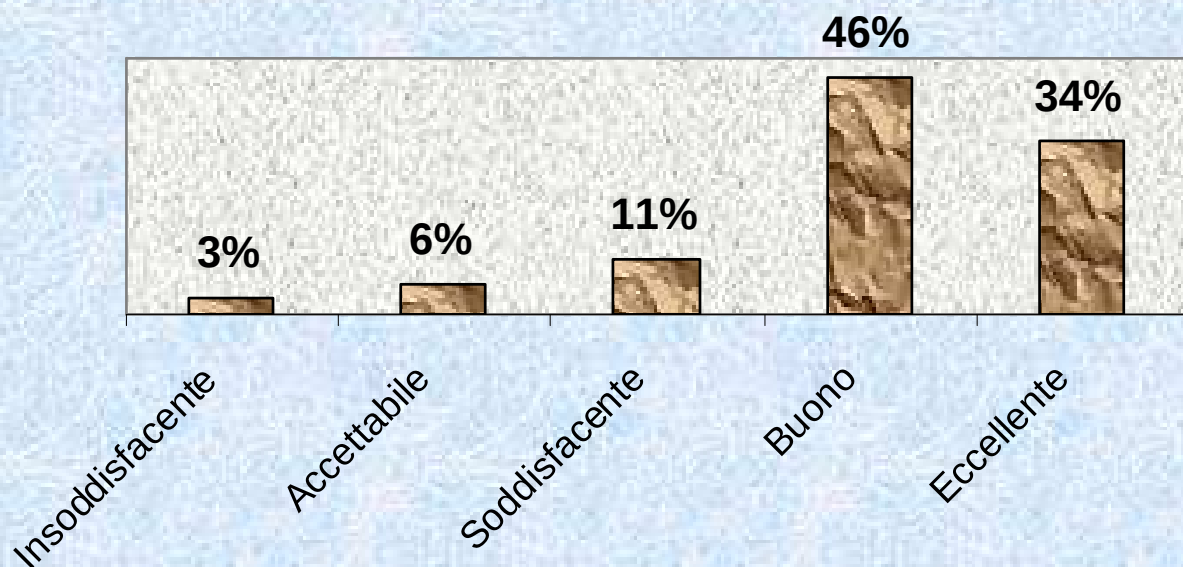
Graf.16 Come valuta l'adeguatezza degli orari del servizio rispetto alle necessita' della famiglia?



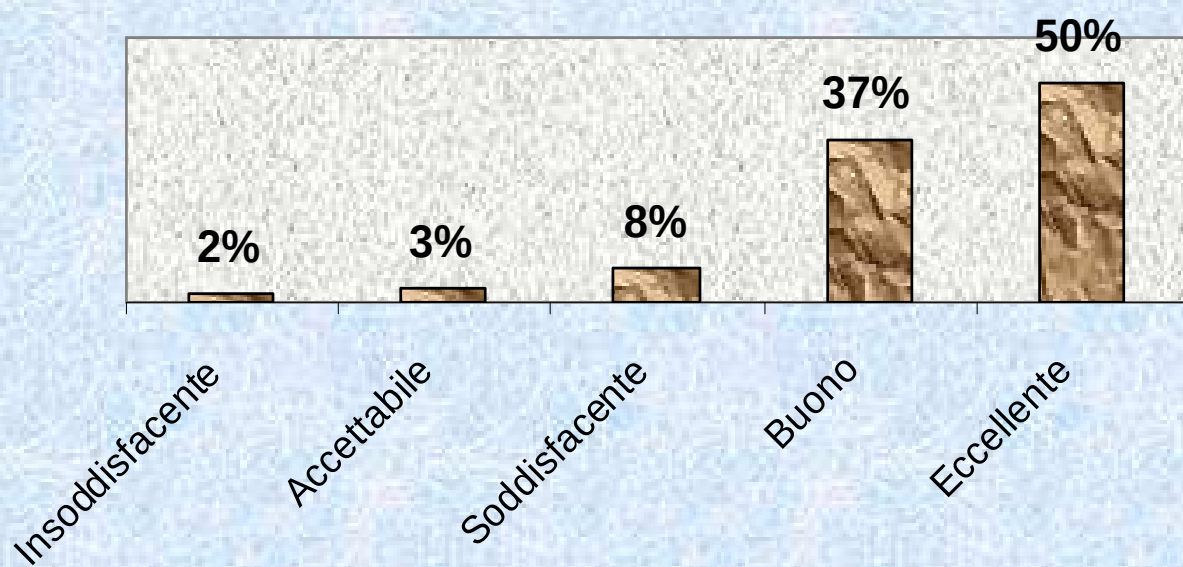
Graf.17 Come valuta il modo in cui sono attrezzati gli spazi gioco interni ed esterni?



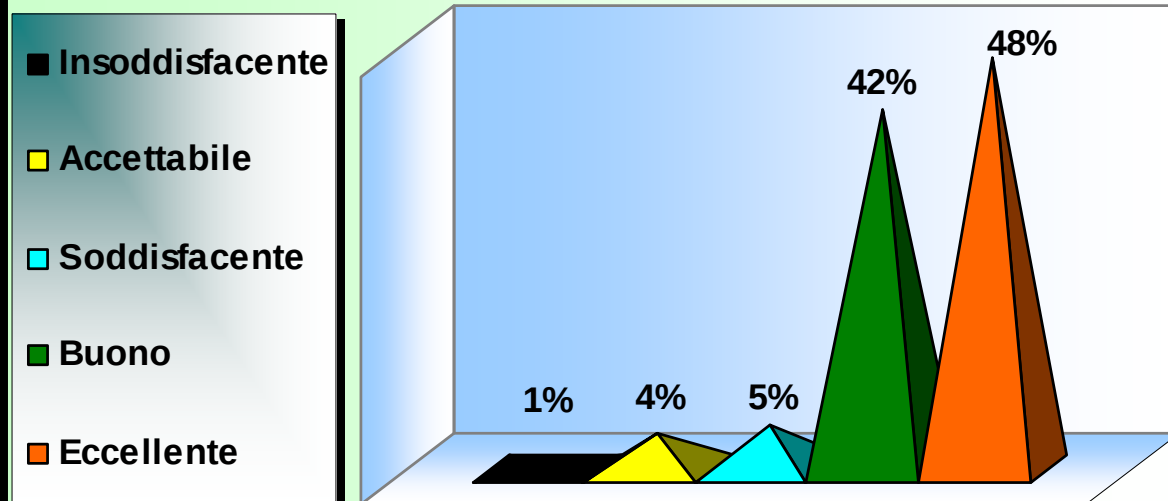
Graf. 18 Come valuta il grado di coinvolgimento delle famiglie nella condivisione del progetto educativo?



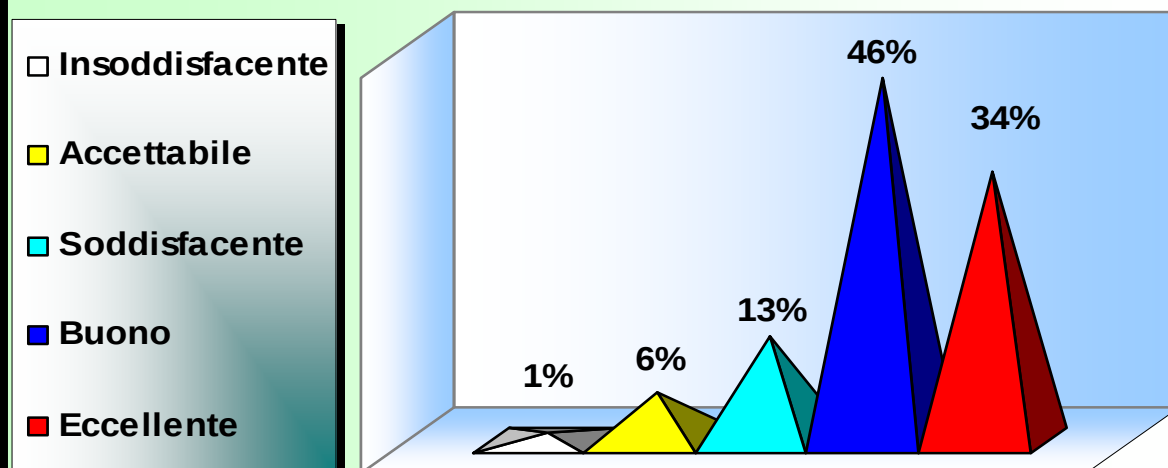
Graf. 19 Come valuta l'attività educativa - didattica svolta durante l'anno?



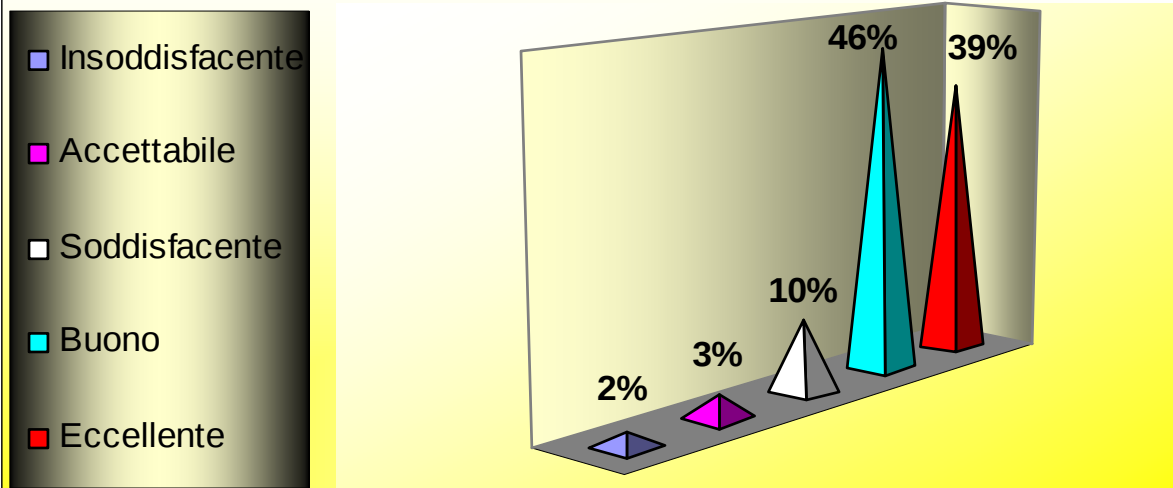
Graf.20 Come valuta le modalita' utilizzate per l' inserimento graduale del bambino?



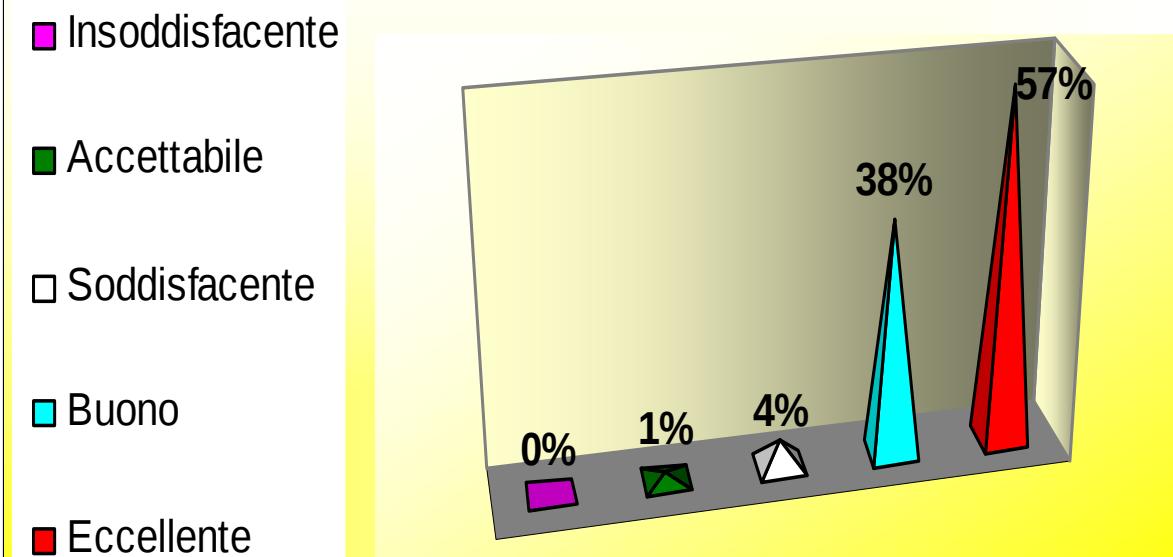
Graf.21 Come valuta la qualita' del servizio del tempo prolungato?



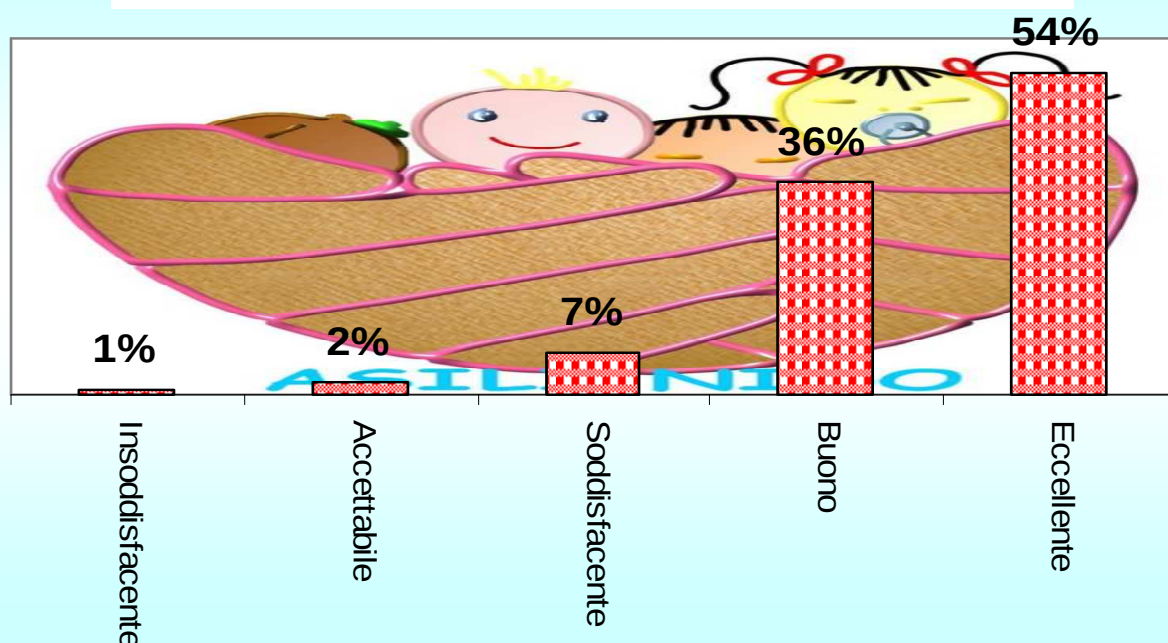
Graf.22 Come valuta le modalita' di svolgimento dei colloqui personali?



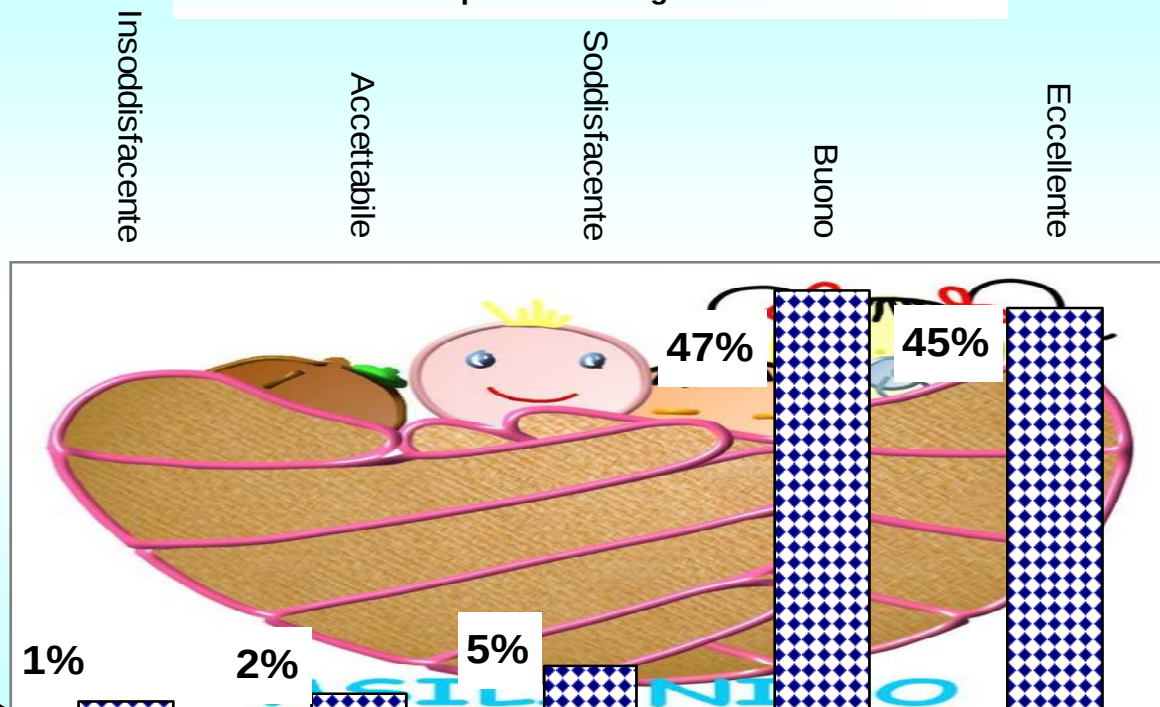
Graf.23 Come valuta l' esperienza vissuta dal suo bambino / a all' asilo nido?



Graf.24 In che modo l'esperienza all'asilo nido ha arricchito lei e il suo bambino/a?



Graf.25 indice complessivo del gradimento del servizio



Graf.26 Fra le seguenti voci puo' indicare quelle che ritiene piu' importanti?

