



COMUNE DI BRESCIA

## **MODALITÀ DI EROGAZIONE E FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO DEDICATO PER PERSONE CON DISABILITÀ MOTORIA**

---

### **ART. 1) DESCRIZIONE E FINALITÀ DEL SERVIZIO**

Premesso che attualmente il servizio di trasporto pubblico non è completamente accessibile sia in termini di automezzi che di fermate e che è obiettivo dell'Amministrazione Comunale incrementarne l'accessibilità, il Servizio di Trasporto Dedicato per persone con disabilità motoria integra il servizio di trasporto pubblico urbano al fine di garantire il diritto alla mobilità alle persone con disabilità motoria.

Il servizio è erogato nei giorni da lunedì a domenica dalle ore 07.00 alle ore 24.00 su tratta urbana e, solo per trasporti occasionali, il servizio viene esteso alla zona 2 nei Comuni di Borgosatollo, Bovezzo, Botticino, Caino, Castelmella, Cellatica, Collebeato, Concesio, Flero, Gussago, Nave, Poncarale, Rezzato e Roncadelle.

Il servizio è erogato dal Comune di Brescia che si avvale di Brescia Trasporti s.p.a. e della Cooperativa RadioTaxi Brixia e che ha facoltà di avvalersi di ulteriori Enti e Ditte terzi ad integrazione del proprio personale e dei propri mezzi.

Se necessario il servizio viene garantito mediante l'impiego di mezzo attrezzato.

Il servizio viene erogato generalmente in modo individualizzato, ma può essere erogato in modalità combinata (presenza contemporanea di più utenti) se orari e tragitto richiesti sono compatibili.

L'Ufficio Trasporti Sociali può richiedere all'utente la variazione dell'orario richiesto al fine di garantire la soddisfazione del maggior numero di utenti possibili.

L'utente, in sede di prenotazione, potrà chiedere la presenza di massimo 2 familiari e/o conoscenti adulti quali accompagnatori.

Gli eventuali accompagnatori sono tenuti all'assistenza dell'utente nelle operazioni di salita e discesa dal mezzo.

L'utente genitore di figli minori può chiedere la presenza di detti figli solo in caso di trasporti occasionali.

Il servizio non prevede la presenza di personale con funzione di accompagnatore assistente pertanto l'utente deve garantire un comportamento consono alla natura e sicurezza del servizio.

Il servizio può essere erogato mediante autobus, minibus, autovettura: la scelta del mezzo da impiegarsi viene effettuata dall'Ufficio Trasporti Sociali nell'ambito della programmazione complessiva del servizio tenendo presenti le necessità di mezzo attrezzato e, ove possibile, le preferenze dell'utente che non sono comunque vincolanti.

Per garantire un monitoraggio, relativo all'andamento del servizio, verranno programmati incontri trimestrali del "Tavolo dedicato al trasporto Accabus".

## **ART. 2) CRITERI E MODALITÀ DI ACCESSO**

Per accedere al servizio è necessario essere in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti a Brescia;
- avere un'età compresa tra i 18 e 64 anni (**Nota 1** deroga ai 64 anni);
- essere persona disabile ai sensi dell'art. 3 comma 1 della Legge 104/92 con disabilità motoria e capacità di scelta autonoma e autodeterminazione.

La domanda di ammissione e fruizione del servizio deve essere presentata al Servizio Sociale Territoriale di residenza utilizzando l'apposita modulistica e allegando la seguente documentazione:

- documento di identità del richiedente;
- codice fiscale del richiedente;
- certificato di invalidità civile;
- certificato AST di inabilità all'utilizzo dei mezzi pubblici (**Nota 2** dove richiederlo).

Il servizio viene attivato entro i 30 gg. successivi alla data di presentazione della domanda e comunque solo dopo l'avvenuto acquisto dei titoli di viaggio necessari.

## **ART. 3) QUANTIFICAZIONE DEL SERVIZIO**

La quantificazione complessiva del servizio viene annualmente definita entro le disponibilità di bilancio.

L'erogazione del servizio ai singoli utenti viene programmata indicativamente secondo le seguenti priorità:

- garantire il raggiungimento del luogo di lavoro/studio;
- garantire la partecipazione alle sedute di terapia e riabilitazione;
- garantire la realizzazione dei progetti di Vita Indipendente;
- garantire la partecipazione ad attività/gruppi/servizi di pubblico interesse;
- garantire la fruizione del territorio e delle sue opportunità/proposte culturali, ricreative, ecc.

### **N.b.**

Agli utenti in possesso di patente di guida e autovettura/altro mezzo per cui sono goduti benefici fiscali sono garantite 250 corse annue.

Deroga a tale limite potrà essere richiesta con relazione sociosanitaria che evidenzia le motivazioni specifiche della richiesta.

## **ART. 4) PRENOTAZIONE E FRUIZIONE DEL SERVIZIO**

L'efficacia e la qualità del servizio sono strettamente connesse con i tempi e le possibilità di programmazione dello stesso. Pertanto la prenotazione preventiva e la calendarizzazione dei trasporti richiesti, quando possibili, sono criterio e garanzia di qualità da condividersi tra utente ed erogatori del servizio.

### **Prenotazioni**

I servizi "continuativi" vengono prenotati una sola volta e vengono erogati d'ufficio per i giorni e negli orari richiesti fatta salva diversa comunicazione dell'utente che dovrà essere data in tempo utile per consentire agli addetti la ridefinizione del servizio.

I servizi "occasionali" sono da richiedersi entro le ore 12.30 del giorno precedente secondo le seguenti modalità:

- contattando l'operatore dell'Ufficio Trasporti Sociali nei seguenti giorni e orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.30 e telefonando ai seguenti numeri: 030 2977417 e/o 030 2977421.
- lasciando un messaggio nella segreteria telefonica dedicata attiva sui numeri 030 2977417 o 030 2977421 dal lunedì alla domenica negli orari non contemplati nel punto precedente con un preavviso di almeno 2 giorni lavorativi.

Le richieste di servizi occasionali, non preventivabili entro le ore 15.00 del venerdì, dovranno essere inoltrate direttamente alla Coop. Radio Taxi tel. 030/35111 solo nel caso di servizi da erogare nelle giornate di sabato, domenica e/o festivi, lunedì o successivi ai festivi entro le ore 8.30.

Per richieste pervenute, fuori dagli orari sopra specificati, non si garantisce il servizio per il giorno successivo.

L'Ufficio Trasporti Sociali, esaminata la richiesta e programmata l'erogazione del servizio, contatta il richiedente comunicando: data orari di andata e ritorno, punti di incontro e l'eventuale recapito telefonico dell'autista del Comune incaricato del servizio.

#### **Modifiche**

Le richieste di modifica, sia di servizi continuativi che occasionali, vanno trasmesse seguendo le medesime modalità previste per le prenotazioni e saranno soddisfatte compatibilmente con i tempi organizzativi necessari all'evasione della richiesta e/o della variazione.

L'Ufficio Trasporti Sociali si riserva la facoltà di annullare il servizio in caso di ritardo da parte dell'utente di oltre venti minuti al luogo stabilito, qualora tale ritardo precluda la possibilità di effettuare in tempo il servizio successivo.

L'Ufficio Trasporti Sociali si riserva di sospendere il servizio qualora il comportamento dell'utente si palesasse inadeguato al servizio e alla sicurezza dello stesso.

#### **Comunicazioni Urgenti**

Le comunicazioni urgenti vanno rivolte direttamente all'Ente che effettua il servizio:

- Comune di Brescia: negli orari di presenza dell'operatore contattare l'Ufficio Trasporti ai numeri 030/2977421 2977417 ovvero direttamente l'autista incaricato del servizio al recapito telefonico comunicato all'utente al momento della conferma del servizio;
- Brescia Trasporti: contattare il n. di telefono 030 3061519 (centrale operativa);
- Cooperativa Radio Taxi: contattare il numero di telefono 030 35111.

#### **ART. 5) QUOTE A CARICO DELL'UTENTE**

Il servizio prevede una quota a carico del beneficiario coincidente con i costi del servizio pubblico urbano.

L'utente, valutate le proprie necessità, potrà scegliere tra le seguenti opzioni:

- acquistare un abbonamento mensile, trimestrale, semestrale o annuale zona 1 ~~versandone il costo sul conto corrente IT31Y0311111210000000058915~~ (specificando nella causale: nome e

cognome, abbonamento mensile/trimestrale/semestrale/annuale, Hbus Settore Servizi Sociali) entro il mese precedente il periodo di utilizzo e ritirando il titolo di viaggio presso il Servizio Sociale Territoriale di residenza, esibendo prova dell'avvenuto versamento (ad eccezione delle limitazioni di cui al n.b. art. 3).

- acquistare uno o più carnet di voucher trasporto "dedicato disabili" ~~versandone il costo sul conto corrente IT31Y0311111210000000058015~~ (specificando nella causale: nome e cognome, n° \_\_ carnet 10 biglietti, Hbus Settore Servizi Sociali) e ritirando i titoli di viaggio presso il Servizio Sociale Territoriale di residenza, esibendo copia dell'avvenuto pagamento.

### **Corse Urbane Zona 1**

L'utente abbonato effettua le corse richieste entro il periodo di validità dell'abbonamento esibendo il titolo di viaggio all'autista.

L'utente che abbia optato per la modalità voucher consegnerà all'autista un voucher per ogni corsa.

### **Corse Extraurbane Zona 2**

L'utente abbonato, oltre ad esibire il titolo di viaggio, dovrà consegnare all'autista anche un voucher trasporto "dedicato disabili" per ogni corsa.

L'utente che ha optato per la modalità del voucher dovrà consegnare all'autista n. 2 voucher per ogni corsa.

Per eventuali accompagnatori (max 2) non è previsto pagamento.

## **ART. 6) ASSICURAZIONE**

Il servizio di cui al presente regolamento è comprensivo di assicurazione per danni a terzi a carico della Amministrazione Comunale.

## **ART. 7) PERIODO TRANSITORIO**

Le presenti "Modalità" vengono applicate a far corso dal 1° gennaio 2016, fatta eccezione per quanto previsto per il pagamento che verrà applicato dal 1° giugno 2017 al fine di consentire agli utenti di provvedere a quanto necessario e previsto per le nuove modalità di pagamento del servizio.

A tutti gli utenti già fruitori del servizio Hbus verrà richiesta la compilazione della "Domanda di ammissione ai servizi" e del modulo di "Informazioni per organizzazione e fruizione servizio Accabus".

La documentazione sanitaria agli atti verrà verificata e ne verrà chiesto aggiornamento solo se necessario.

**Nota 1** deroga ai 64 anni

Per gli utenti già fruitori del servizio per i quali non sussistano le seguenti condizioni:

- patologie degenerative delle capacità cognitive connesse all'età, frequenza di un servizio diurno per anziani;
- essere titolare di patente di guida e possessore di un automezzo proprio per il quale siano goduti benefici fiscali.

**Nota 2** dove richiederlo

Il certificato di inabilità all'utilizzo dei mezzi pubblici deve essere richiesto presso l'ambulatorio igienistico di Via Acerbi 6, previo appuntamento telefonico al numero 030 3537122. La certificazione viene rilasciata alla presenza dell'interessato a seguito di presentazione del verbale di invalidità e di un documento di identità valido; il servizio è gratuito.